



# Vragen en antwoorden

1. Over het coronavirus
2. Algemene maatregelen
3. Openbare dienstverlening
4. Handelszaken en winkels
5. Maatregelen voor culturele en sportactiviteiten
6. Maatregelen voor vieringen en levensgebeurtenissen
7. Transport en verplaatsingen
8. Werkomstandigheden in bedrijven
9. Kinderopvang
10. Maatregelen voor medische zorg
11. Maatregelen voor gevangenen
12. Dieren
13. Internationaal
14. Mondmaskers

**De inhoud op deze pagina is nog niet aangepast aan de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad van 24 april 2020. We werken aan een update. Dank voor je begrip.**

## 1. Over het coronavirus

### Wat zijn coronavirussen?

Coronavirussen zijn een familie van virussen die een infectie veroorzaken bij mensen en verschillende dieren, waaronder vogels en zoogdieren zoals kamelen, katten en vleermuizen. Sommige coronavirussen van dieren zijn zoönotisch, wat betekent dat ze kunnen overdragen worden tussen

dieren en mensen. Tot nu toe is aangetoond dat zeven coronavirussen ook bij mensen een infectie kunnen veroorzaken. Wanneer dierlijke coronavirussen evolueren, mensen besmetten en zich verder verspreiden tussen mensen, kan dit leiden tot uitbraken zoals MERS-CoV en SARS.

## **Waar is het nieuwe coronavirus (COVID-19) ontstaan?**

COVID-19 is een nieuwe stam van het coronavirus die nog niet eerder bij de mens is vastgesteld. De uitbraak is begonnen in de Chinese stad Wuhan, hoofdstad van de provincie Hubei. Initieel leek de uitbraak gelinkt aan South China Seafood City. Op deze markt worden zeevruchten, kippen, vleermuizen, marmotten en andere wilde dieren verkocht, wat erop wijst dat het virus waarschijnlijk van een dierlijke bron afkomstig is. Het virus is van mens tot mens overdraagbaar en heeft zich ondertussen ook verspreid in andere landen.

## **Wat zijn de symptomen van het nieuwe coronavirus (COVID-19)?**

De symptomen variëren van milde tot ernstige luchtwegaandoeningen met koorts, hoesten en ademhalingsmoeilijkheden. Bepaalde bevolkingsgroepen worden beschouwd als "risicogroepen"; zij zijn mee kwetsbaar voor het ontwikkelen van ernstige symptomen. Het gaat hier voornamelijk over personen ouder dan 65 jaar en personen die lijden aan ernstige chronische ziektes.

## **Wat betekent een besmetting met het coronavirus (COVID-19) voor een gezonde twintiger, dertiger of veertiger?**

De kans dat een gezonde twintiger, dertiger of veertiger het coronavirus oploopt is even groot als de kans dat iemand anders het virus krijgt. We stellen wel vast dat er binnen deze leeftijdsgroep weinig complicaties optreden en er dus weinig ziekenhuisopnames nodig zijn die te maken hebben met het coronavirus.

## **Welke personen lopen meer risico?**

Het gaat over personen ouder dan 65 jaar, personen met diabetes, personen met hartziekten, long- of nieraandoeningen en personen van wie het immuunsysteem verzwakt is.

## **Worden zwangere vrouwen beschouwd als een risicogroep?**

Er zijn geen wetenschappelijke aanwijzingen dat zwangere vrouwen vatbaarder zijn voor deze infectie, of voor de gevolgen ervan. Geruststellend is dat er onder de erg zieke patiënten weinig zwangere vrouwen zijn. Ook zijn er in de leeftijdscategorieën waarin mensen zwanger worden heel weinig ernstige besmettingen. Er zijn geen aanwijzingen dat een infectie tijdens de zwangerschap een negatief effect heeft op de foetus of dat het virus tijdens de zwangerschap overgedragen kan worden van moeder op kind.

## **Lopen kinderen meer kans om besmet te worden?**

Kinderen kunnen ook besmet geraken met het coronavirus, maar ze lopen weinig risico om erg ziek te worden. Ze kunnen wel makkelijk het virus doorgeven, zelfs als ze nog geen symptomen vertonen.

Wij bevelen dus aan om contact te vermijden tussen kinderen en de risicogroepen, zoals hun grootouders.

## **Ik ben een risicopersoon, wat moet ik doen ?**

Blijf zoveel mogelijk thuis. Vermijd contact met anderen buiten je gezin en volg alle maatregelen rond hygiëne goed op. Ook gezinsleden komen best zo weinig mogelijk in contact met andere mensen.

## **Ben ik beschermd tegen COVID-19 als ik me dit jaar liet inenten tegen griep of tegen pneumokokken?**

De griep en het virus dat COVID-19 veroorzaakt zijn 2 zeer verschillende virussen. Het vaccin tegen de seizoensgriep beschermt niet tegen COVID-19. Het vaccin tegen pneumokokken beschermt niet tegen virale longontstekingen.

## **Hoe verspreidt het coronavirus zich?**

Het coronavirus verspreidt zich van mens op mens via kleine druppeltjes die bij hoesten en niezen vrijkomen. Via die druppeltjes komt het virus terecht in de lucht, op voorwerpen en oppervlakken. Wie die druppeltjes inademt of via de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Er is geen bewijs dat de besmetting via de huid gebeurt. Het risico op besmetting verkleint door meer dan een meter afstand te houden van zieke personen, het gezicht zo weinig mogelijk aan te raken en aandacht te hebben voor een goede handhygiëne.

## **Heeft het zin om een mondmasker te dragen als bescherming tegen het nieuwe coronavirus?**

Het gebruik van mondmaskers om een infectie met het coronavirus te voorkomen, heeft vooral zin in ziekenhuizen waar patiënten met het coronavirus verzorgd worden en in laboratoria waar het lichaamsmateriaal van deze patiënten onderzocht wordt. Het is duidelijk dat het dragen van een mondmasker – zelfs een zogenaamd comfortmasker – ook een belangrijke rol zal spelen in de afbouwstrategie. Meer weten over het nut van een mondmasker? Lees dan hier alle info over de mondmaskers: <https://www.info-coronavirus.be/nl/mondmasker/>

## **Is er een risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten?**

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon. Het virus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuning, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht. Wie virusdruppeltjes via contact met de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

## **Zal het coronavirus verdwijnen in de lente?**

Er is op dit moment geen bewijs dat het coronavirus zal vertragen of verdwijnen door het lenteweer. Als we de vergelijking maken met andere coronavirussen is het mogelijk dat ook het nieuwe virus een seizoensgebonden verloop zal vertonen, en dat de lente de verspreiding zal afremmen door de hogere temperaturen en het UV-licht. Na enkele maanden uit circulatie kan het virus wel later terugkomen. Het is echter te vroeg om het patroon van dit virus te kennen

## **Ik ben treinbegeleider, ik ben receptionist, ik werk op de balie van de luchthavens: is het gevaarlijk om voortdurend dingen aan te nemen van mensen?**

Dingen van mensen aannemen en aanraken is moeilijk te vermijden. Daarom is het belangrijk om de handen regelmatig en grondig te wassen. Probeer er vooral op te letten om het gezicht zo weinig mogelijk aan te raken met de handen.

## **Kan ik besmet geraken via het eten van voedsel?**

Tot op heden is voeding niet geïdentificeerd als een bron of manier waarop het virus wordt overgedragen. Bovendien zijn coronavirussen niet erg resistent in de omgeving. Deze virussen worden snel geïnactiveerd als ze op oppervlakten terechtkomen. De kans dat een consument via voedsel besmet raakt met het Covid-19 virus, is op basis van de huidige kennis dan ook zeer onwaarschijnlijk en niet aangetoond. Het FAVV wil er de professionals er in elk geval aan herinneren dat het respecteren van de goede hygiënepraktijken essentieel is en de meeste besmettingen voorkomt:

- bereid het voedsel apart, vooral in het geval van rauw vlees,
- was de oppervlakten voor voedselbereiding van vooral rauw vlees, overvloedig met warm water en zeep,
- was de handen met zeep en warm water tussen de handelingen door,
- kook al het rauwe vlees voldoende gaar (70°C kerntemperatuur gedurende minstens 2 minuten)
- vermijd het bereiden van voedsel als je ziek bent
- Kunnen huisdieren de mens besmetten als ze met besmette personen in contact zijn geweest?

Het risico op een Covid-19-infectie door contact met huisdieren wordt momenteel als verwaarloosbaar beoordeeld, aangezien Covid-19 voornamelijk wordt overgedragen door nauw contact tussen mensen. Hoewel het vermoeden bestaat dat Covid-19 oorspronkelijk uit de wilde fauna kwam en zich sindsdien heeft aangepast aan de mens ("gehumaniseerd" virus), zijn er tot op heden geen gegevens die erop wijzen dat huisdieren een risico vormen voor de mens door de overdracht van Covid-19. De klassieke regels van de hygiëne (vermijd nauw contact met uw dier, vooral als u ziek bent, was uw handen na het aanraken van een dier) zijn daarom nogmaals aan te bevelen als u in contact komt met dieren die het virus gedurende korte perioden kunnen dragen als gevolg van een omgevingsbesmetting.

## **Zijn er nieuwe gevallen in België?**

Voor het laatste nieuws over de situatie in België

- Raadpleeg de rubriek “News” van onze website
- Lees ook het epidemiologisch bulletin op de website van Sciensano.

## **Op welke alarmsignalen moet ik letten?**

Als je je ziek voelt, hoest, keelpijn, ademhalingsmoeilijkheden hebt, is het coronavirus een van de virussen die je mogelijk hebt opgelopen.

## **Wat moet ik doen als ik symptomen heb?**

Vermijd om onaangekondigd naar de wachtzaal van je arts of naar spoed te gaan: neem in plaats daarvan eerst telefonisch contact op met je arts. Vermeld je symptomen, contacten en eventuele reisgeschiedenis. De arts zal op basis van een specifieke procedure kunnen beoordelen bij welke personen een coronavirustest moet worden overwogen. Hou er rekening mee dat je ook de wintergriep kan hebben.

## **Hoe kan ik voorkomen dat ik mensen in mijn naaste omgeving besmet? Hoe kan ik voorkomen dat ik besmet raak als iemand in mijn buurt het coronavirus heeft?**

We hebben een paar tips opgesteld voor mensen in isolatie en voor de mensen om hen heen. Je vindt ze in [onze brochure](#)

## **Wat kan ik doen om mezelf en anderen te beschermen?**

Iedereen kan bijdragen aan de strijd tegen het coronavirus! Sommige mensen kunnen besmet zijn met het coronavirus zonder symptomen te vertonen en weten daarom niet dat ze het kunnen overdragen. Iedereen kan deze hygiënemaatregelen toepassen:

- Blijf thuis als je ziek bent.
- Zeer belangrijk: was regelmatig je handen met water en zeep.
- Nies en hoest in een papieren zakdoekje. Gebruik elke keer een nieuw papieren zakdoekje en gooi het weg in een afsluitbare vuilnisbak.
- Geen zakdoekje? Hoest of nies in je elleboogholte. Het is veiliger om voldoende afstand te bewaren in je sociale interacties om de verspreiding van het virus te vertragen.
- Vermijd om handen te geven of te kussen als je iemand begroet.
- Wees aandachtig voor risicogroepen: personen ouder dan 65 jaar, diabetici, personen met hart-, long- of nieraandoeningen en personen met een verzwakt immuunsysteem.
- Kinderen worden niet ernstig ziek van het coronavirus, maar kunnen het wel makkelijk verspreiden. Contact tussen kinderen en ouderen is dus af te raden.
- Vermijd contact met mensen die zichtbaar ziek zijn of hou voldoende afstand.

## Zijn er specifieke maatregelen nemen/volgen in een rust- en verzorgingstehuis?

Dit is heel belangrijk, omdat ouderen of mensen met een chronische aandoening een groter risico lopen om een ernstige vorm van coronavirus te ontwikkelen. Besteed daarom speciale aandacht aan hen. De wetgeving over rusthuizen is een bevoegdheid van de gewesten. Raadpleeg hun aanbevelingen:

- Voor Vlaanderen: <https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/coronavirus-covid-19>
- Voor Wallonië: <https://www.wallonie.be/fr/actualites/coronavirus-covid-19-ce-quit-faut-savoir>
- Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: <https://coronavirus.brussels/>

## Hoe was ik mijn handen?

- Was je handen liefst met stromend water, bij voorkeur warm of lauw, en vloeibare zeep.
- Als je onderweg bent en je handen niet kan wassen, raak je gezicht dan zo weinig mogelijk aan en was je handen meteen bij aankomst.
- Als je geen water, zeep en handdoek in de buurt hebt en je handen toch wil reinigen, kan je alcoholgel gebruiken.
- Je vindt [aanbevelingen online](#) over hoe correct je handen te wassen.  
**Source:** [Je bent in goede handen](#)  
(een campagne van de FOD Volksgezondheid)

## Waarom wordt niet iedereen verplicht om mondklappers/handschoenen te dragen in de supermarkt en bij het buitenkomen?

Overdracht van COVID-19 gebeurt via druppeltjes en contact met besmette oppervlakten, niet door de lucht. Daarom biedt het dragen van een mondklapper geen bescherming tegen infectie, indien men geen nauw contact (binnen een afstand van 1,5 meter) heeft met een zieke persoon. Dragen van handschoenen wordt niet aangeraden omdat dat een vals gevoel van veiligheid geeft, je raakt nog steeds neus, mond en ogen aan als je handschoenen aan hebt waardoor men toch besmet kan raken. Veel beter is het om de handen regelmatig te wassen met water en zeep.

## 2. Algemene maatregelen

### Wat moet ik zelf doen?

De social distancing maatregelen (minimum 1,5 meter tussen personen) worden behouden in alle omstandigheden, behoudens voor personen die onder hetzelfde dak wonen. Hieronder vallen ook personen die in residentiële voorzieningen verblijven zoals kleine groepjes kinderen en jongeren met begeleiding uit de jeugdhulpvoorzieningen, als ze in 'gezinssituatie' met begeleiders leven. Een mix van verschillende leeftijden moet absoluut worden vermeden; net als een mix van verschillende

sociale kokers (groepen) die voorheen niet met elkaar in contact kwamen. Blijf zoveel mogelijk thuis, enkel essentiële verplaatsingen (naar het werk gaan wanneer telewerk onmogelijk is, naar de apotheker gaan, naar de post gaan, etenswaren aankopen, tanken, ...) mogen worden gedaan.

## **Wanneer mag ik buiten komen?**

Verplaatsingen zijn enkel toegelaten in het geval van noodzakelijkheid en omwille van dringende redenen, zoals bijvoorbeeld:

- Professionele verplaatsingen (met inbegrip van woon- werkverkeer);
- Absoluut noodzakelijke verplaatsingen (doktersbezoek, aankopen van etenswaren, verplaatsingen naar de post, bank, apotheker, tankstation of bijstand aan hulpbehoevenden, daklozen, verplaatsingen van ouders naar de opvang van hun kinderen, alle verplaatsingen in het kader van een wettelijke verplichting, etc.);
- Fysieke activiteiten en wandelingen worden aangemoedigd mits inachtnaam van de social distancing maatregelen. Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht. In het kader van deze activiteiten moet men permanent in beweging zijn. Het is bijvoorbeeld verboden om in de parken te gaan zitten, te picknicken of te zonnebaden. Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap.
- Voor de activiteiten mogen enkel rijwielen (met inbegrip van elektrische fiets) en niet gemotoriseerde voortbewegingstoestellen worden gebruikt. Deze beperking is niet van toepassing voor personen met een beperkte mobiliteit.
- Verplaatsingen met de auto voor recreatieve activiteiten zijn toegestaan voor:
  - Gezinnen met kinderen jonger dan en gelijk aan 5 jaar;
  - Personen met een beperkte mobiliteit (met inbegrip van ouderen en zwangere vrouwen);
  - Begeleiders van personen met een fysieke of mentale beperking;

Alle andere verplaatsingen waar expliciet sprake van is in deze FAQ

## **3. Openbare dienstverlening**

### **Wat met overheidsadministraties (bijvoorbeeld gemeenten)?**

De administraties moeten blijven functioneren om hun taken te blijven garanderen mits inachtneming van de social distancing maatregelen en/of telewerken waar mogelijk. De overheidsdiensten moeten de bevolking informeren over de mogelijkheden om documenten en informatie te verkrijgen via alternatieve manieren (online). De administratie moeten de voorkeur geven aan deze alternatieve manieren om het aantal verplaatsingen te beperken.

### **Mag de deur-aan-deur ophaling van huishoudelijk afval blijven doorgaan?**

Ja, de verschillende afvalophalingen (restafval, groenafval, papier, glas, karton en PMD) worden voortgezet, tenminste als er voldoende ophaalpersoneel is. Anders zal voorrang worden gegeven aan de inzameling van restafval en organisch afval (met uitzondering van groenafval). De regeling omtrent de inzameling van huishoudelijk en gelijkaardig bedrijfsafval kan worden gevonden op de websites van de betrokken gewesten.

De regeling voor Vlaanderen is te vinden op: <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>.

## **Zijn de containerparken gesloten?**

De regeling omtrent containerparken kan worden gevonden op de websites van de betrokken gewesten.

- De regeling voor Vlaanderen is te vinden op: <https://ovam.be/corona-impact#inzameling>.
- De regeling voor Wallonië is te vinden op: <http://environnement.wallonie.be/>
- De regeling voor Brussel is te vinden op: <http://environnement.wallonie.be/>

## **Krijg ik nog brieven?**

Ja, de postbodes blijven de postbedeling verzorgen en dienen de hygiënemaatregelen en social distancing te volgen.

## **Kan ik nog naar de bibliotheek?**

De bibliotheken worden beschouwd als openbare dienstverlening en moeten gegarandeerd openblijven met afhaalfunctie en mits inachtneming van de social distancing maatregelen. De gouverneurs dienen toe te zien op het feit dat deze dienstverlening gegarandeerd blijft.

## **Mogen we ons verplaatsen naar de glascontainers, kledingcontainers, ondergrondse containers voor andere types afval?**

Ja, dat mag.

## **Moeten regionale, provinciale en gemeentelijke domeinen, parken en bossen gesloten worden?**

De recreatieve delen van deze parken moeten sluiten (vb. speeltuinen, ...). De parken en bossen mogen openblijven met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter. Hierop moet worden toegezien.

## **Kunnen wegenwerken en nutsvoorzieningen in het algemeen nog doorgaan?**

Ja, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter.

## **Gaan de gemeente- en provincieraden door, alsook raden van besturen en algemene vergaderingen van openbare instellingen?**



Ja, voor zover de agendapunten niet uitgesteld kunnen worden en als de vergadering niet virtueel kan plaatsvinden.

### **Vallen de OCMW's onder 'de instellingen voor zorg, opvang en bijstand voor oudere personen, voor minderjarigen, voor mindervalide personen en voor kwetsbare personen'?**

Ja. Een OCMW verleent essentiële diensten.

### **Moet de OCMW-dienst voedselbedeling blijven organiseren of niet?**

Ja, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter. Dit behoort tot de gezondheidszorg.

### **Mogen ondernemingsloketten openblijven?**

Ze organiseren zich zoveel mogelijk vanop afstand en indien absoluut nodig, zijn ze geopend met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter.

### **Zijn er specifieke bepalingen met openbare toiletten en hygiëne?**

In kader van de openbare orde en hygiëne raden we aan deze open te laten of een alternatief te voorzien. De gemeente dient de nodige hygiënische maatregelen te nemen.

### **Vallen de lokale opvanginitiatieven (LOI's) onder de 'asiel en migratiediensten met inbegrip van asielopvang en detentie in het kader van gedwongen terugkeer'?**

Ja.

### **Kan het opruimen van sluikstorten op openbaar domein door openbare diensten nog doorgaan?**

Ja, in het kader van hygiëne is dit van belang. Burgerinitiatieven zijn niet toegestaan.

### **Mogen particuliere zwerfvuilacties nog doorgaan?**

Particuliere zwerfvuilacties in groep zijn niet toegestaan. Het is toegestaan om, als je alleen, met één gezinslid of vriend(in) gaat wandelen, dit te combineren met het oprapen van zwerfvuil maar enkel in een hoeveelheid die de wandelaar zelf kan dragen. Het afval mag niet met de wagen opgehaald worden aangezien dit geen essentiële verplaatsing is. Daarbij is het wel belangrijk om niets op te rapen met onbeschermden handen. Gebruik daarom een grijper of draag hierbij altijd rubberen of latex handschoenen.

### **Valt het detecteren en opruimen van explosieven aan de kust onder het verbod?**

Neen, dit is toegestaan want dit valt onder het vrijwaren van de publieke veiligheid.

## **Blijven callcenters voor mensen in nood (zelfmoord, huiselijk geweld, enz.) bereikbaar?**

Ja, als de calltakers de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren. Je kan alle nuttige telefoonnummers op deze pagina vinden: <https://www.info-coronavirus.be/nl/psychosociale-hulpverlening/>

## **Er staat een GSM-mast op mijn privéterrein, bovenop het ziekenhuis, ... moet ik de onderhoudsteams van de operatoren toegang geven tot deze antennes?**

Ja, het is essentieel dat de elektronische communicatie wordt onderhouden en dat de operatoren al het nodige onderhoud kunnen doen.

## **Worden uithuiszettingen nog verder gezet?**

De gewesten hebben beslist voorlopig de uitvoering van uithuiszettingen op te schorten.

# **4. Handelszaken en winkels**

## **Welke winkels blijven open?**

Alle fysieke winkels en handelszaken zijn gesloten, behalve:

- Voedingswinkels, inclusief nachtwinkels (tot 22u)
- Dierenvoedingswinkels
- Apotheken
- Krantenwinkels
- Tankstations en brandstofleveranciers
- De telecomwinkels met uitsluiting van winkels die enkel accessoires verkopen, maar enkel voor noodgevallen, waarbij ze slechts één klant per keer mogen ontvangen en dit op afspraak
- Winkels voor medische hulpmiddelen, maar enkel voor noodgevallen, waarbij ze slechts één klant per keer mogen ontvangen en dit op afspraak
- Doe-het-zelfzaken met een algemeen assortiment die hoofdzakelijk bouwgereedschap en/of bouwmaterialen verkopen
- Tuincentra en boomkwekerijen die hoofdzakelijk planten en/of bomen verkopen.
- Groothandels bestemd voor professionelen, maar enkel ten gunste van deze laatste

Alle andere winkels (kledingwinkels, elektrowinkels, papierwarenwinkels, parfumeries, drogisten, meubelwinkels, speelgoedwinkels, fotografen, carwash, babywinkels...) zijn gesloten, maar deze winkels mogen indien mogelijk hun telefonische en onlineactiviteiten verderzetten als levering aan

huis gegarandeerd kan worden. Afhalen in de winkel zelf mag niet. Tabaks- en e-sigarettenwinkels blijven gesloten.

Alle nieuwe initiatieven zoals pop-ups of garageverkoop worden verboden.

## **Wat wordt er verstaan onder voedingswinkels?**

Enkel winkels en horecazaken die in hoofdzaak levensmiddelen verkopen mogen geopend blijven, als:

- er geen verbruik ter plaatse is;
- de nodige maatregelen genomen zijn om het verbruik ter plaatse te verhinderen;
- men in staat is om de fysieke afstand van 1,5 meter tussen de klanten te organiseren.

Hieronder vallen supermarkten, kruideniers, drankenhandelaars, bio- en hoevewinkels, slagers, bakkers, viswinkels, voedselbanken, sociale kruideniers, ...

De verdeling van voeding via automaten blijft toegestaan.

## **Wat met winkels die zowel food als non-foodproducten verkopen?**

Het Ministerieel Besluit van 23/03/2020 geeft voedingswinkels, nachtwinkels en winkels voor diervoeding, toelating om open te blijven. Voedingswinkels (voor mens en dier) die als secundair product ook non-food aanbieden (bijvoorbeeld papierwaren) blijven geopend en mogen die secundaire producten blijven verkopen. Ook slagerijen, bakkerijen, chocolatiers, ijsjeszaken, traiteurwinkels, drankenhandels, mogen openblijven, voor zover ze geen degustatie ter plaatse aanbieden. Winkels die voeding slechts als secundair product aanbieden, moeten sluiten.

## **Onder welke voorwaarden mogen deze winkels openen?**

Voor alle winkels geldt dat zij de nodige maatregelen moeten nemen om de social distancing maatregelen te respecteren en in het bijzonder het houden van de sociale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon. Deze maatregel geldt niet voor personen die onder hetzelfde dak wonen zoals bijvoorbeeld ouders met hun kinderen. Bovendien moet de toegang tot grootwarenhuizen als volgt worden geregeld:

- één persoon per 10m<sup>2</sup> gedurende een maximale periode van 30 minuten;
- in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld.

## **Wie is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving in de winkels?**

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de winkel om de social distance maatregelen te laten naleven. Hij moet de adequate maatregelen nemen om dit te doen naleven. Als ze een beroep doen op een beveiligingsfirma, moet dat in overeenstemming zijn met de wet 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

## **Wat zijn de openingsuren van winkels die openblijven?**

De voedingswinkels mogen openblijven tijdens hun gewoonlijke openingsuren en -dagen.

Nachtwinkels mogen openblijven vanaf het gebruikelijk openingsuur tot 22 uur.

Het College van Burgemeester en Schepenen kan voor bijzondere en voorbijgaande omstandigheden een afwijking van de openings- en leveringsuren toelaten aan de vestigingseenheden gevestigd op het grondgebied van de gemeente of de stad. Dit dient te gebeuren op aanvraag van de betrokken handelaars en mag slechts voor maximaal 15 dagen per jaar.

### **Mogen winkels vroeger opengaan dan 7 uur?**

Ja, als dit overeenstemt met de gebruikelijke openingsuren, andere winkels mogen niet vroeger opengaan dan 7 uur.

### **Kan een voedingswinkel zijn wekelijkse rustdag verplaatsen of schrappen?**

De kleinhandelaars in voedingswaren moeten op hun wekelijkse rustdag gesloten blijven. Ook nacht winkels moeten hun wekelijkse rustdag respecteren. Als een handelaar zijn wekelijkse rustdag wil wijzigen, dan moet hij dit voor minstens 6 maanden doen. (Meer informatie op <https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/reglementering/sluitingsuren-en-wekelijkse>)

### **Kunnen winkels en bedrijven verplicht worden om open te houden?**

Als de openbare orde of het algemeen belang dit vereist, kan de burgemeester de nodige politie maatregelen bevelen, waaronder het openen van bedrijven en winkels.

### **Kunnen er bewakingsdiensten worden voorzien voor de bewaking en verzekering van voedselketen, bevoorrading en retail?**

Ja. De diensten van private en bijzondere veiligheid maken deel uit van de cruciale sectoren en essentiële diensten, zoals opgesomd in de bijlage bij het MB van 23 maart 2020.

### **Moet ik een voedselvoorraad aanleggen?**

Neen, dit is niet nodig. Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorrad worden en blijven open zoals gebruikelijk.

### **Kan ik voldoende geneesmiddelen kopen?**

Ja, er zijn geen problemen met de bevoorrading van geneesmiddelen. Om het hamsteren tegen te gaan, krijg je maar 1 doosje geneesmiddelen mee die paracetamol bevatten, tenzij een medisch voorschrift anders bepaalt.

### **Mag ik nog met cash geld betalen?**

Elektronische betalingen worden aangemoedigd. Cash geld is niet besmet, maar door elektronisch te betalen respecteer je de sociale afstand.

## **Zijn er maatregelen voorzien om woekerprijzen tegen te gaan?**

Woekerprijzen kunnen worden gemeld op <https://meldpunt.belgie.be>

## **Wat gebeurt er met de wettelijke garantie op consumptiegoederen?**

Er is geen uitzondering op de gebruikelijke regels in dit soort situaties: de consument moet de verkoper zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het gebrek (post, e-mail, ...) en het niet nog erger maken.

De consument zal dus kunnen aantonen dat het probleem zich in deze uitzonderlijke periode heeft voorgedaan en dat hij de nodige stappen heeft ondernomen om de verkoper op de hoogte te brengen, zoals vereist.

Vanaf dat moment wordt de garantieperiode in principe opgeschort totdat de verkoper een oplossing biedt (reparatie of vervanging).

Zelfs als hij de informatie niet heeft kunnen ontvangen vanwege een sluiting wegens COVID-19, mag de verkoper zich niet beroepen op de overschrijding van de termijn om niet tussen te komen.

## **Mogen vrijwilligers hun diensten aanbieden aan voedingszaken?**

Vrijwilligers kunnen volgens de Vrijwilligerswet van 3 juli 2005 in principe alleen maar worden ingezet door organisaties die een onbaatzuchtige doelstelling nastreven. De Vrijwilligerswet laat niet toe om vrijwilligerswerk te verrichten voor commerciële bedrijven.

## **Blijven cafés en restaurants open?**

Cafés, uitgaansgelegenheden en feestzalen moeten sluiten. Restaurants moeten hun eetzaal sluiten. Het verbod geldt ook voor de terrassen van deze etablissementen. Bedrijfsrestaurants sluiten ook. Terrasmeubilair moet binnengehaald worden.

## **Kan ik nog eten afhalen en eten bestellen?**

Ja. Leveringen aan huis en take-away zijn niet verboden, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter. Wachtrijen buiten moeten beperkt worden.

## **Blijven broodjeszaken en frituren open?**

Snackbars, broodjeszaken, frituren,... blijven open. Er moet op gelet worden dat er geen lange wachtrijen ontstaan en zoveel mogelijk buiten laten aanschuiven. Ter plaatse eten mag niet, ook niet op het terras.

## **Zijn foodtrucks, kiosken en voedingsstanden toegelaten?**

Nee, foodtrucks worden gelijkgesteld aan voedingskraampjes die op de markt staan en mogen dus niet openblijven, tenzij ze nodig zijn voor de voedselvoorziening van de zones waar geen voedingszaken aanwezig zijn. De burgemeester beslist op basis van de noden van zijn gemeente of

een markt al dan niet noodzakelijk is in het kader van de voedselbevoorrading. Thuislevering kan op bestelling, op voorwaarde dat dit geen deur aan deur verkoop wordt en de fysieke afstand van 1,5 moet gerespecteerd worden. Een mobiele verkoper van gebraden kip of een ijskar wordt beschouwd als een foodtruck/voedingskraam.

### **Zijn hotels geopend?**

Hotels en aparthotels blijven geopend zonder toegang tot een bar, restaurant, gemeenschappelijke zalen en recreatieve ruimtes. Vergaderzalen van hotels zijn gesloten. Room-service is wel toegelaten mits naleving van sociale afstand.

### **Zijn restaurants van hotels geopend ?**

De keuken van een restaurant van een hotel mag geopend blijven, maar de zaal moet sluiten. Je mag room-service aanbieden.

### **Wat voor andere types van logement?**

Recreatieve en toeristische woningen (vb: vakantiehuisje, camping, B&B, vakantieparken, AirBnB, ...) moeten sluiten. De permanente bewoners van dit soort woningen mogen uiteraard hier blijven wonen. Dit geldt ook voor permanente bewoners van een mobiele caravan . Om massamixen van mensen die op dezelfde plaats samenkomen te vermijden, worden enkel essentiële verplaatsingen en individuele fysieke activiteiten toegelaten.

### **Verschillende vakantieparken en -huisjes dienen als vast logement van werknemers in dienst bij essentiële diensten (windmolenparken zee, Doel, Tihange, ...). Kan er hiervoor een uitzondering gemaakt worden?**

Vaste bewoners die daar hun vaste woning hebben, mogen blijven.

### **Wat met woonwagenterreinen?**

Vaste residenten mogen blijven. Het zich verplaatsen naar een ander terrein is echter geen essentiële verplaatsing dus we raden de burgemeester aan om de nodige stappen te ondernemen om hun verblijf te faciliteren tot het einde van de crisis.

### **Mogen e-commerce handelaars blijven werken als ze niet als essentieel worden beschouwd (bv. kleren, ...)?**

Ja, e-commerce handelaars (met uitzondering van elektronische sigaretten, e-sigaretten met vloeibare vullingen met nicotine, tabaksproducten en rookwaren op basis van planten) mogen hun activiteiten voortzetten als ze de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren. Onder e-commerce valt levering aan huis en afhaling aan officiële afhaalpunten. Leveringen aan huis krijgen de voorkeur. Leveranciers mogen het huis niet betreden.

Bedrijven die een online verkoopsysteem willen opzetten, moeten ervoor zorgen dat ze thuisbezorging organiseren of een afhaalpunt. Klanten mogen hun bestellingen niet rechtstreeks in de winkel afhalen.

### **Kan ik nog online pakjes bestellen?**

Online shops blijven open en kunnen pakjes blijven brengen. Pakjes afgeven en betalen, gebeurt zonder contact tussen personen.

### **Mogen diensten die aan huis leveren (Bpost, DHL ...) blijven werken?**

Ja, dit wordt zelfs gestimuleerd, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter. Afhalingen op officiële afhaalpunten zijn toegestaan.

### **Is de verkoop van planten en bloemen toegelaten in winkels die voeding en dierenvoeding verkopen?**

Winkels die voeding en dierenvoeding verkopen, mogen ook bloemen en planten aanbieden met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter.

### **Mogen markten en andere ambulante activiteiten nog plaatsvinden?**

Markten en andere ambulante activiteiten zijn verboden behalve de voedingskramen die nodig zijn voor de voedselvoorziening van de zones waar geen voedingszaken (bv. supermarkten) aanwezig zijn. De burgemeester beslist op basis van de noden van zijn gemeente of een markt al dan niet noodzakelijk is in het kader van de voedselbevoorrading.

### **Mag een marktkramer aan huis verkopen?**

Ja, thuislevering kan op bestelling, op voorwaarde dat dit geen deur aan deur verkoop wordt en als de fysieke afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt.

### **Mogen winkels voor medische hulpmiddelen (opticiens, gehoorwinkels, thuiszorgwinkels, ...) openblijven?**

Deze winkels zijn open, als ze de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren. Ze zijn enkel open voor noodgevallen, waarbij ze slechts één klant per keer op afspraak ontvangen. Uitstelbare zorg of verkoop moet worden uitgesteld. Oogmetingen worden uitdrukkelijk afgeraden omwille van het risico op besmetting via het oogvocht.

### **Mogen kappers openblijven?**

Kappers moeten sluiten.

### **Zijn schoonheids- en zonnecentra open?**

Schoonheidsspecialisten, pedicure, gespecialiseerde voetverzorging en zonnecentra moeten sluiten. Zij mogen hun diensten niet aan huis leveren, ook niet op afspraak.

### **Mogen tattooshops openblijven?**

Nee, tattooshops moeten sluiten.

### **Kunnen bouwactiviteiten voortgezet worden?**

Bouwactiviteiten buitenshuis, inclusief de werkzaamheden van een landmeter, mogen plaatsvinden, als iedereen 1,5 meter afstand houdt van elkaar. Dit geldt ook voor werken binnenshuis in wooneenheden die niet-bewoond zijn of die niet in gebruik zijn (bv. bedrijfsgebouwen die leeg staan). Voor herstellingen binnenshuis in bewoonde wooneenheden is hoogdringendheid in het kader van veiligheid, welzijn en hygiëne een strikte vereiste (loodgieter, herstellingen). Essentiële bouwwerkzaamheden binnen cruciale sectoren en essentiële diensten mogen plaatsvinden zelfs indien het niet mogelijk is om de fysieke afstand van 1,5 meter te respecteren. Die moet maximaal toegepast worden.

### **Kunnen dringende herstellingen voor veiligheid, welzijn, hygiëne en ICT doorgaan?**

Dringende herstellings- en onderhoudswerken voor veiligheid, welzijn en hygiëne, en ICT-infrastructuur kunnen binnen nog steeds plaatsvinden, als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd.

### **Mogen schouwvegers nog werken?**

Ja, schouwvegers mogen nog werken met respect voor de fysieke afstand.

### **Mogen herstellingsdiensten van auto's of fietsen hun activiteiten voortzetten?**

Garages, bandenwerkplaatsen en voorruitreparateurs kunnen alleen op afspraak en bij het respecteren van de fysieke afstand van 1,5 meter openblijven voor dringende reparaties: dit zijn reparaties noodzakelijk om de veiligheid van het voertuig te garanderen (remmen herstellen, lichten herstellen, vervangen winterbanden door zomerbanden,...). Dezelfde maatregelen zijn ook van toepassing voor fietsherstellers. Dringende herstelling of interventie aan huis kan op verzoek van de consument of het bedrijf, op afspraak en als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd.

### **Wat met autopechverhelping?**

De autopechverhelping kan in de week en weekend operationeel blijven.

### **Zijn carwashes open?**

Nee, carwashes zijn gesloten.



## **Mogen wassalons openblijven?**

De wassalons blijven open tijdens hun gebruikelijke openingsuren, mits inachtneming van de social distancing maatregelen en hygiënemaatregelen.

## **Mag de droogkuis openblijven?**

Die is gesloten maar kan op afspraak en als de hygiënemaatregelen en de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd wel kledij en uniformen wassen die nodig zijn voor de uitoefening van een job in de essentiële sectoren.

## **Moeten poetshulpen die bij klanten werken (dienstencheques, etc.) ook thuisblijven?**

Nee, maar zorg voor een afstand van 1,5 meter tussen de poetshulp en de klant.

## **Mogen zelfstandige of in vennootschap georganiseerde ramenwassers verder werken en tegemoetkomen aan de vragen van bedrijven die een beroep op hen doen?**

Ja, als ze de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren.

## **Moeten arbeiders die buiten werken (gemeentearbeiders, groendienst, etc.) thuisblijven?**

Ze mogen blijven werken als de fysieke afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt, zowel tijdens het transport als op de werkplek.

## **Mogen fotografen opdrachten buitenshuis doen?**

Neen.

## **Kan ik nog naar de bank en het postkantoor?**

Ja, deze diensten maak deel uit van de uitzonderingen die mogen openblijven tijdens hun normale openingsuren. Ze moeten wel de fysieke afstand van 1,5 meter garanderen.

## **Mag de Nationale Bank openblijven?**

Ja, de Nationale Bank blijft functioneren. De maatregelen van social distance worden maximaal gerespecteerd. De loketten zijn gesloten.

## **Mogen wisselkantoren en kantoren voor internationale geldtransferts openblijven?**

Deze diensten mogen openblijven, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter. Het internationaal betaalverkeer moet gegarandeerd blijven.

### **Mogen verzekeringkantoren openblijven?**

Ja, maar ze worden aangemoedigd om internet en telefonie te gebruiken om hun activiteiten verder te zetten.

### **Mag een verzekeringsexpert zich ter plaatse begeven?**

Ja, dit wordt niet aanbevolen behalve voor dringende zaken, de social distance maatregelen worden maximaal in acht genomen.

### **Mogen advocaten, notarissen en deurwaarders klanten blijven ontvangen, voornamelijk voor het tekenen van akten?**

Ja, als het noodzakelijk is en als de fysieke afstand van 1,5 wordt gerespecteerd. Telewerk en elektronische communicatie moet zoveel mogelijk toegepast worden.

### **Mogen mobiele commerciële vertegenwoordigers zich blijven verplaatsen en werken gezien werk op afstand in hun geval niet mogelijk is?**

Nee, mobiele commerciële vertegenwoordigers mogen hun activiteiten niet verderzetten, met uitzondering van telewerk.

### **Kunnen activiteiten met betrekking tot de woningmarkt (zoals huisbezoeken door immomakelaars, de controle van de gemeentelijke dienst grondgebiedzaken, opmaak EPC ...) nog plaatsvinden?**

Nee. Een huidige verkoop mag worden afgerond, maar nieuwe verkoopprocedures mogen momenteel niet worden opgestart. Verplichte energie-audits kunnen plaatsvinden voor lopende verkopen van vastgoed als iedereen 1,5 afstand houdt van elkaar.

### **Mogen landmeters blijven werken?**

Ja, als ze de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren.

### **Kan ik nog verhuizen met of zonder verhuysfirma?**

Het wordt aangeraden om niet-noodzakelijke verhuizingen uit te stellen. Een dringende verhuizing, binnen het land, uit het land en naar het land is toegelaten, als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd indien mogelijk. Het begrip "dringend" verwijst naar:

1. de ongezondheid van de woning of het dreigende gevaar voor de gezondheid van de bewoners;
2. de financiële situatie van de bewoners die niet in staat zijn twee woningen tegelijk te betalen;

3. het feit dat een nieuwe huurder, bij gebrek aan een ander huisvestingsalternatief, de bewoonde woning moet betreden om door de verhuizing in kwestie te worden ontruimd.

### **Ik werk in de private en bijzondere veiligheidssector, mag ik gaan werken?**

In het kader van de huidige maatregelen moet de uitzondering beperkt worden tot de fundamentele en noodzakelijke activiteiten van de private en bijzondere veiligheidssector.

De private bewakingssector die de bewakingsondernemingen en interne bewakingsdiensten omvat, alsook de veiligheidsdiensten van de openbare vervoersmaatschappijen, kunnen hun activiteiten en opdrachten verder uitvoeren.

Voor de installateurs van alarmsystemen en camerasystemen zijn enkel dringende onderhouds- of herstellingswerken begrepen als uitzondering. Alle andere dagelijkse activiteiten, zoals nieuwe installaties, vallen onder de algemene verplichtingen zoals het behoud van de afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.

De opleidingsinstellingen verbonden aan de private veiligheidssector kunnen hun activiteiten enkel verderzetten via afstandsonderwijs.

Veiligheidsadviseurs kunnen hun activiteiten enkel en alleen op digitale wijze verderzetten.

### **Is de verkoop en levering aan professionelen toegelaten?**

Ja, groothandelszaken mogen openblijven voor professionelen, als ze de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren.

Verkoop in de winkel of op afstand, levering en afhaling in de winkel voor professionals zijn toegestaan, als ze de fysieke afstand van 1,5 respecteren.

### **Mogen grootmarkten (voor professionele klanten) blijven doorgaan (vroegmarkt Brussel, vismarkt Zeebrugge, ...)?**

Ja, als de fysieke afstand maximaal gerespecteerd wordt.

### **Mogen handelaars in bouwmaterialen hun klanten blijven bevoorraden?**

Ja, maar enkel voor professioneel gebruik en met respect voor de regel van één klant per 10 m<sup>2</sup>. Voor particulieren is wel levering aan huis mogelijk. Een eventuele levering moet gebeuren met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter.

### **Mogen winkels die leveren voor de landbouwsector (fytoproducten, veevoer, ...) openblijven?**

Ja, alle bedrijven die aan de landbouwsector leveren, blijven werken maar respecteren de sociale afstand en passen waar mogelijk telewerk toe.

### **Mogen industriële wasserettes die voornamelijk (bed)lakens van zorgcentra wassen openblijven?**

Ja.

## **Hoe zit het met de besmettingen via verpakkingsmateriaal en levensmiddelen?**

Op de site van het FAVV staat informatie ter verduidelijking voor consumenten en operatoren in de voedselketen. <http://www.favv-afscab.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp>

## **Zijn de service- of winkelpunten voor telecom toegankelijk?**

Ja, maar onder volgende voorwaarden: Enkel in uitzonderlijke gevallen kan er voor de voorziening van het benodigde materiaal (telefoontoestellen, modems, decoders, simkaarten) door de operator doorverwezen worden naar een service- of winkelpunt dat uitsluitend onder de merknaam van de operator opereert, mits vooraf een afspraak wordt gemaakt en slechts één klant per keer wordt binnengelaten, en mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Er is geen verkoop van nieuwe diensten in deze service- of winkelpunten toegelaten.

## **Hoe kunnen reparaties/installaties en leveringen van het telecommateriaal gebeuren?**

Neem contact op via de algemene communicatiekanalen van je operator (bv. telefoon, e-mail, website). Indien er levering via post of thuisbezorging door een techniker plaatsvindt, kan dit doorgaan als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd..

## **Wat als ik een nieuwe telecommunicatiedienst wil of mijn huidige telecommunicatiedienst wil wijzigen?**

Neem contact op via de algemene communicatiekanalen van je operator (bv. telefoon, e-mail, website).

## **Mogen winkels met bloemen en planten geopend zijn?**

De tuincentra en boomkwekerijen mogen openen voor het publiek. Onder tuincentra en boomkwekerijen worden begrepen: handelszaken die hoofdzakelijk planten en/of bomen verkopen. Net als voor alle winkels geldt dat zij de nodige maatregelen moeten nemen om de social distancing maatregelen te respecteren en in het bijzonder het houden van de sociale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon. Bovendien moet de toegang tot de winkels als volgt worden geregeld:

- één persoon per 10m<sup>2</sup> gedurende een maximale periode van 30 minuten;
- in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld. Andere handelszaken die niet onder de definitie van een tuincentrum of boomkwekerij vallen omdat ze hoofdzakelijk gesneden bloemen (zoals bijvoorbeeld bloemenwinkels) of tuinmeubels verkopen, zijn gesloten voor het publiek al kunnen ze online en telefonisch wel actief zijn en aan huis leveren.

## **Welke doe-het-zelfzaken mogen openen?**

De doe-het-zelfzaken die voor het publiek mogen openen, bieden een algemeen assortiment aan van hoofdzakelijk bouwgereedschap en/of bouwmaterialen. Net als voor alle winkels geldt dat zij de nodige maatregelen moeten nemen om de social distancing maatregelen te respecteren en in het bijzonder het houden van de sociale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon. Bovendien moet de toegang tot de winkels als volgt worden geregeld: • één persoon per 10m<sup>2</sup> gedurende een maximale periode van 30 minuten; • in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld. Bovendien blijven de winkels gespecialiseerd in de verkoop van één type behoeften (sanitair, loodgieterij, elektriciteit, tegels, verf, ...) gesloten voor het publiek, al kunnen ze online en telefonisch wel actief zijn en aan huis leveren.

## **5. Maatregelen voor culturele en sportactiviteiten**

### **Worden bijeenkomsten toegestaan?**

Alle bijeenkomsten, culturele, sociale, feestelijke, folklorische, sportieve of recreatieve activiteiten worden verboden t.e.m. 3 mei, ongeacht of ze privé of publiek zijn. Uitzondering is de beoefening van een individuele fysieke buitenactiviteit of met de gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen of telkens met dezelfde vriend. Dit alles met respect van 1,5 meter afstand tussen elke persoon, behalve bij familieleden die onder hetzelfde dak wonen. Hieronder vallen ook personen die in residentiële voorzieningen verblijven zoals kleine groepjes kinderen en jongeren met begeleiding uit de jeugdhulpvoorzieningen, als ze in 'gezinssituatie' met begeleiders leven.

Fysieke activiteiten en wandelingen worden aangemoedigd, respecteer hierbij de fysieke afstand van 1,5 meter. Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht. In het kader van deze activiteiten moet men permanent in beweging zijn. Het is bijvoorbeeld verboden om in de parken te gaan zitten, te picknicken of te zonnebaden.

Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap. Voor de activiteiten mogen enkel rijwielen (met inbegrip van elektrische fiets) en niet gemotoriseerde voortbewegingstoestellen worden gebruikt. Deze beperking is niet van toepassing voor personen met een beperkte mobiliteit.

Verplaatsingen met de auto om een luchtje te gaan scheppen zijn toegestaan voor:

- Gezinnen met kinderen jonger dan en gelijk aan 5 jaar;
- Personen met een beperkte mobiliteit (met inbegrip van ouderen en zwangere vrouwen);
- Begeleiders van personen met een fysieke of mentale beperking;

### **Worden concerten en festivals geannuleerd?**

Alle massa-evenementen zijn geannuleerd tot en met eind augustus.

### **Blijven theaters en filmzalen open?**

Theaters, operagebouwen, filmzalen, culturele centra zijn gesloten voor het publiek tot en met 3 mei.

## **Wat met processies, carnaval, studentenfeesten,...?**

Die zijn verboden.

## **Zijn musea, tentoonstellingen (vernissages, exposities, avant-premières,...) en toeristische attracties nog steeds toegankelijk?**

Musea, tentoonstellingen en toeristische attracties zijn gesloten voor het publiek tot en met 3 mei. Ook toeristische diensten zijn gesloten.

## **Gaan de lessen in teken- en muziekacademies door?**

Teken- en muziekacademies zijn gesloten. Zij mogen wel les online geven.

## **Worden pretparken en recreatieve centra gesloten?**

Attractieparken, dierenparken, binnen- en buitenspeeltuinen, kinderboerderijen, casino's, gokkantoren, recreatieve centra zijn gesloten tot en met 3 mei.

## **Gaan sportieve activiteiten nog door?**

Bijeenkomsten, evenementen en trainingen van sportploegen worden geannuleerd (met of zonder publiek) tot en met 3 mei.

## **Kan ik individueel sporten of een wandeling maken?**

Ja, zolang deze activiteit alleen wordt beoefend tussen familieleden die onder hetzelfde dak wonen of altijd met dezelfde vriend, met inachtneming van 1,5 meter tussen elke persoon.

## **Worden sporthallen, zwembaden en fitnesszalen gesloten?**

Sporthallen (inclusie personal training), zwembaden, fitnesszalen en golfclubs zullen gesloten zijn tot en met 3 mei.

## **Wat met sportwedstrijden en activiteiten in het kader van jeugdbewegingen?**

Activiteiten in het kader van jeugdbewegingen, sportwedstrijden, sportieve en recreatieve kampen, groepsactiviteiten (groepsfietsritten, groepswandelingen,...), gocarts voor één of meerdere personen, privé paardrijlessen, brandingssporten (surfen, ...), speelpleinen (in- en outdoor), ... zijn geannuleerd tot en met 3 mei.

## **Krijgen topsporters uitzonderlijke toegang tot sportfaciliteiten?**

Ja, indien ze een topsportstatuut hebben en ze de training enkel doen in individueel verband. Groepstrainingen zijn verboden.

## **Zijn water- en brandingsporten toegelaten?**

Neen.

## **Mag ik mijn drone nog gebruiken?**

Recreatief gebruik van uw drone is enkel toegelaten op uw eigen privéterrein, gelegen aan uw woning. Meer informatie vind je op: [https://mobiliteit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten\\_covid19](https://mobiliteit.belgium.be/nl/luchtvaart/drones/dronevluchten_covid19).

## **Mag private verhuur van springkastelen plaatsvinden?**

Neen.

## **Hoe zit het met de prostitutie en prostitutiebuurten?**

Die worden gesloten.

## **Mag ik milieu- en gezondheids crisissen op mijn terrein beheren?**

Om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het beheer van milieu- en gezondheids crises, kan elke eigenaar zich op zijn terrein verplaatsen om te voldoen aan de verplichtingen die op hem rusten op het gebied van de bestrijding van voor planten en plantaardige producten schadelijke organismen, in het bijzonder zoals vastgelegd in de Ordonnantie van 19/11/1987.

# **6. Maatregelen voor vieringen en levensgebeurtenissen**

## **Mogen plaatsen van erediensten openblijven voor het publiek ondanks het feit dat diensten verboden zijn?**

Ja, de gebouwen en religieuze huizen blijven open, met respect voor de sociale afstand. De beheerders van die gebouwen worden geacht hiervoor de nodige regels uit te vaardigen en toe te zien op de naleving ervan.

## **Mogen religieuze diensten doorgaan?**

Nee, behalve:

- Voor begrafenisceremonies, alleen in aanwezigheid van maximaal 15 personen, met behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon en zonder de mogelijkheid van blootstelling van het lichaam.
- Voor religieuze huwelijken, alleen in het bijzijn van de echtgenoten, hun getuigen en de bedienaar van de eredienst.

- Religieuze plechtigheden die opgenomen worden met de bedoeling ze via alle beschikbare kanalen te verspreiden:
  - die met maximaal 10 personen plaatsvinden, met inbegrip van de personen die voor de opname verantwoordelijk zijn;
  - mits inachtnaam van de social distance maatregelen;
  - voor zover de plaats van eredienst tijdens de opname voor het publiek gesloten blijft.

## **Worden burgerlijke huwelijken nog steeds voltrokken?**

Ja, maar enkel in aanwezigheid van het bruidspaar, de getuigen en de ambtenaar van de burgerlijke stand.

## **Wat met begrafenissen en crematies?**

Begrafenissen en crematies in aanwezigheid van maximum 15 personen zijn toegelaten, als de fysieke afstand van 1,5 meter tussen personen wordt gerespecteerd en zonder blootstelling van het lichaam.

## **Mogen begraafplaatsen openblijven?**

Ja, met respect voor de fysieke afstand van 1,5 meter.

## **Mogen asverstrooiingen op zee plaatsvinden?**

Nee, dit is niet toegelaten.

## **Wat is de te volgen procedure voor de lijkbehandeling van een aan Covid-19 overleden persoon?**

De FOD Volksgezondheid heeft een procedure uitgewerkt voor de omgang met het lichaam van een aan COVID-19 overleden persoon. Met respect voor de wensen van de familie, is het aanraken van de door COVID-19 overleden perso(o)n(en) toegestaan, het is echter cruciaal nadien de hygiënemaatregelen na te leven.

## **Wat met bijzondere gelegenheden in het kader van de erediensten of religieuze hoogdagen?**

De algemene regels gelden ook voor bijzondere gelegenheden of religieuze hoogdagen : er kunnen geen religieuze bijeenkomsten plaatsvinden in gebedshuizen. Familiale bijeenkomsten zijn beperkt tot de gezinsleden die in dezelfde woning wonen en vinden in die woning plaats. De specifieke voedingswinkels die mogelijks extra bevestigd worden in dit kader, kunnen openblijven volgens de geldende regels voor voedingswinkels. Zij zien er op toe dat de regels worden toegepast, in het bijzonder wanneer een groter aantal cliënten wordt verwacht. De burgemeester zorgt voor de communicatie van deze maatregelen aan de betrokkenen. De politie en de burgemeester zien toe op de naleving.



## 7. Transport en verplaatsingen

### Mag ik buitenkomen?

Je moet thuisblijven om contact met andere personen dan je naaste familie maximaal te vermijden.

### Zijn er uitzonderingen op verplaatsingen?

Enkel volgende verplaatsingen zijn toegelaten:

- Professionele verplaatsingen (met inbegrip van woon- werkverkeer en de verplaatsingen van vrijwilligers in het kader van hun activiteiten voor cruciale sectoren en essentiële diensten);
- Verplaatsingen naar winkels die open zijn
- Absoluut noodzakelijke verplaatsingen (doktersbezoek, aankopen van etenswaren, verplaatsingen naar de post, bank, apotheker, tankstation of bijstand aan hulpbehoevenden, daklozen, verplaatsingen van ouders naar de opvang van hun kinderen, alle verplaatsingen in het kader van een wettelijke verplichting, etc.);
- Fysieke activiteiten en wandelingen worden aangemoedigd mits inachtnaam van de social distancing maatregelen. Deze activiteiten zijn toegestaan voor de noodzakelijke duur om ze uit te oefenen. Na de uitoefening van de activiteiten is de terugkeer naar huis verplicht.

In het kader van deze activiteiten moet men permanent in beweging zijn. Het is bijvoorbeeld verboden om in de parken te gaan zitten, te picknicken of te zonnebaden. Ten aanzien van zwangere vrouwen en ouderen moet er tolerantie aan de dag gelegd worden. De maatregel mag ook niet strikt toegepast worden op mensen met een beperkte mobiliteit of een mentale handicap.

- Voor de activiteiten mogen enkel rijwielen (met inbegrip van elektrische fiets) en niet gemotoriseerde voortbewegingstoestellen worden gebruikt. Deze beperking is niet van toepassing voor personen met een beperkte mobiliteit.
- Verplaatsingen met de auto om een luchtje te gaan scheppen zijn toegestaan voor
- gezinnen met kinderen jonger dan en gelijk aan 5 jaar
- personen met een beperkte mobiliteit (met inbegrip van ouderen en zwangere vrouwen)
- begeleiders van personen met een fysieke of mentale beperking
- Alle andere verplaatsingen waar expliciet sprake van is in deze FAQ

### Mag ik gaan wandelen of joggen?

Ja, een luchtje scheppen is toegelaten. Je mag dit enkel doen met mensen van je gezin die onder hetzelfde dak wonen of met een vriend(in). Je moet hierbij de fysieke afstand van 1,5 meter met de vriend(in) respecteren.

### Vallen de sector van autoverhuur en hun bedrijven onder de essentiële diensten?

Ja, maar enkel voor noodzakelijke verplaatsingen en voor de essentiële diensten. Je moet verplaatsingen zoveel mogelijk vermijden en de fysieke afstand respecteren.

### **Wat met de carwash voor trucks (reiniging van vrachtwagens die voedsel vervoeren)? Kunnen er voor dergelijke omstandigheden uitzonderingen worden gemaakt?**

Dit maakt deel uit van de essentiële dienstverlening, als de reiniging in functie is van het verzekeren van de veiligheid van de voedselketen.

### **Mag ik nog recreatief met de moto gaan rijden?**

Nee, verplaatsingen moeten maximaal beperkt worden.

### **Mag ik een transportmiddel nemen om naar een bos/park te gaan om daar te gaan wandelen?**

Verplaatsingen met de auto voor recreatieve activiteiten zijn toegestaan voor:

- Gezinnen met kinderen jonger dan en gelijk aan 5 jaar;
- Personen met een beperkte mobiliteit (met inbegrip van ouderen en zwangere vrouwen);
- Begeleiders van personen met een fysieke of mentale beperking;

### **Mag men elektrische steps gebruiken om te wandelen?**

Nee, ze zijn niet toegelaten voor recreatieve activiteiten. Ze zijn echter wel toegelaten als transportmiddel voor essentiële verplaatsingen.

### **Wat als ik niet onder hetzelfde dak woon met mijn partner of kinderen in het kader van co-ouderschap?**

Je moet het contact beperken tot je gezin en eventueel één extra persoon. Je partner of kinderen in functie van het co-ouderschap bezoeken is een essentiële verplaatsing.

### **Mag ik nog met vrienden samenkomen?**

Met meer dan 2 personen samenkomen, is verboden. Alleen leden van een gezin die in dezelfde woning wonen, mogen met meer personen naar buiten gaan.

### **Mag ik mijn familie bezoeken die niet bij mij woont?**

Een samenkomst met familie die niet onder hetzelfde dak woont, is niet toegelaten. Behalve om hulp te bieden aan kwetsbare familieleden (ouderen, mindervaliden, minderjarigen en andere kwetsbare personen).

### **Ik ben momenteel op kot. Mag ik terugkeren naar mijn ouders?**

Studenten moeten één woonplaats kiezen om te verblijven.

## **Zijn verplaatsingen betreffende oplaadpunten van budgetmeters essentiële verplaatsingen?**

Ja, die worden beschouwd als essentieel.

## **Mag ik naar mijn buitenverblijf, bijvoorbeeld in de Ardennen of de kust?**

Neen, dit is niet toegestaan. Dit om sociale vermenging te voorkomen en om te voorkomen dat gezondheidsvoorzieningen in die regio's overbelast raken. Een uitzondering kan gemaakt worden voor:

1. Mensen die formeel ingeschreven zijn in het vakantie- of weekendverblijf (ongeacht of ze over een woonrecht beschikken in het weekend- of vakantieverblijf), waar ze worden aangetroffen.
2. Mensen die over een referentie-adres beschikken en nergens anders wettig ingeschreven zijn (woonwagenebewoners, mensen zonder eigen woning door een gebrek aan voldoende bestaansmiddelen).
3. Belgen die wettig verblijven in het buitenland, terugkeerden naar België, maar, bij gebrek aan een eigen woning (nog) nergens ingeschreven zijn en momenteel aangewezen zijn op een mobilhome of woonwagen.
4. Mensen ingeschreven in België, die tijdelijk onmogelijk kunnen verblijven op de plaats waar ze zijn ingeschreven wegens bv. verbouwwerken aan de eigen woning, familielid in quarantaine (moet worden bewezen met een doktersattest om misbruik te voorkomen door mensen met een 2de verblijf in een toeristisch gebied),.....
5. Buitenlanders die voor de ingang van de maatregelen verbleven in een recreatiegebied en aantoonbaar in de volstrekte onmogelijkheid zijn om terug te keren naar hun land en dit voor zover en voor zolang die onmogelijkheid duurt. Zij blijven ertoe gehouden om zo snel als mogelijk terug te keren naar het land waar ze wettig verblijven en/of naar het land waarvan ze de nationaliteit hebben.

## **Kan ik mijn rijbewijs halen?**

De theoretische en praktische rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal aan de betrokken een uitstel worden verleend. Meer info op: <https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/gezondheid-en-preventie-tijdens-de-coronacrisis/coronamaatregelen-bij-rijopleiding-en-rijexamens>

## **Zijn de centra voor re-integratie voor het recht tot sturen geopend?**

Nee, die zijn gesloten.

**Wat met een alcoholslot (controlemechanisme voor hardleerse bestuurders die enkel kunnen starten na het afleggen van een negatieve blaastest), de controle instanties die de psychologische controle organiseren en de**

## **servicecentra die de blaastest in het voertuig installeren en de resultaten om de aflezen.**

Het servicecentrum is nog steeds actief en sommige centra doen hun interviews ook via videoconferentie.

## **In Vlaanderen, Wallonië en Brussel zijn de controlecentra voor autokeuringen gesloten. Ben ik nog steeds geldig verzekerd als mijn keuringsbewijs na 13 maart 2020 vervalt?**

De regio's hebben zich er politiek toe verbonden elk "keuringsbewijs" dat na 13 maart 2020 verloopt, te verlengen. Daarom hebben motorvoertuigen waarvan het keuringscertificaat na 13 maart 2020 is verlopen, een geldig certificaat. De verzekeraar kan deze reden niet inroepen in het kader van een verhaalsrecht tegen de verzekeringnemer.

In Vlaanderen worden de certificaten verlengd voor een periode van vier maanden na afloop van de crisismaatregelen. (<https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/gezondheid-en-preventie-tijdens-de-coronacrisis/coronamaatregelen-voor-technische-keuring>). In het Brussels gewest wordt de geldigheidsduur van de keuringsbewijzen verlengd. Voor meer informatie kan u terecht op volgende website: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/covid-19-parkeren-rijscholen-technische-keuring-bouwplaatsen-wat-verandert-er> In Wallonië, kan de pertinente informatie over de autokeuring vinden op : <http://mobilite.wallonie.be/home/je-suis/un-citoyen/en-voiture/services-et-solutions/controle-technique.html>

## **Is het nog mogelijk om deelauto's en deelsteps te gebruiken?**

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden behalve voor recreatief gebruik. Gocarts voor één of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

## **Mag ik samen met mijn collega in een bestelwagen zitten?**

Ja, enkel als je de sociale afstand (1,5 meter) respecteert. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig.

## **Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?**

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met beperkte mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moet de hygiëne en de sociale afstand gerespecteerd worden. Er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig.

## **Mogen persoonlijke assistenten voor personen met een handicap hun activiteiten voortzetten?**

Ja, absoluut.

## **Blijft het openbaar vervoer rijden?**

Het openbaar vervoer is nog steeds actief mits inachtneming van de social distance maatregelen zoals het houden van 1,5 meter afstand. Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

## **Mogen taxi's en andere on-demand transportdiensten nog klanten vervoeren?**

Taxidiensten en alternatieve taxidiensten blijven in gebruik. Er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon zijn. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig. Een gezin dat onder hetzelfde dak woont mag samen in één taxi. Het is aangeraden om het voertuig regelmatig te verluchten en te reinigen.

## **Hoeveel personen mogen in een privéwagen zitten?**

Zoals bij taxi's moet een minimale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon moet worden gerespecteerd tijdens het vervoer. Het aantal personen dat kan worden vervoerd, varieert dus afhankelijk van het type voertuig. Voor een gezin telt die maatregel niet. Het is aangeraden de auto regelmatig te verluchten en te reinigen. In het algemeen moeten verplaatsingen zoveel mogelijk vermeden worden.

## **Wat met vrijwillig transport van mindervaliden en hulpbehoevenden?**

Deze initiatieven mogen doorgaan, maar een minimum afstand van 1,5 meter tussen elke persoon moet gegarandeerd kunnen worden. Het aantal personen dat vervoerd wordt kan dus variëren in functie van het type voertuig

## **Mogen bedrijven het transport per bus voor hun werknemers blijven organiseren?**

Ja, met respect voor fysieke afstand. Er moet een minimumafstand van 1,5 meter tussen elke persoon worden aangehouden. Wat betreft het vervoer van werkgevers van bedrijven uit cruciale sectoren en essentiële diensten, moeten de fysieke afstand van 1,5 meter maximaal worden nageleefd.

## **Wordt de social distancing gerespecteerd als er plexiglas in bestelwagens/busjes wordt geïnstalleerd waar de 1.5 m afstand niet kan worden gegarandeerd?**

Ja, plexiglas zorgt voor voldoende bescherming en de installatie kan toegelaten worden in vervoersmiddelen.

## **Wordt solliciteren ook als een essentiële verplaatsing beschouwd?**

Solliciteren wordt gelijkgesteld aan werken. Sollicitaties kunnen plaatsvinden als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd. Het is wel aangeraden om sollicitatiegesprekken zo veel mogelijk vanop afstand te organiseren.

## **8. Werkomstandigheden in bedrijven**

### **Is telewerk verplicht?**

Ja, telewerk is verplicht bij alle niet essentiële bedrijven, welke grootte zij ook hebben, voor alle functies waarvoor het mogelijk is dit te organiseren.

### **Wat met de functies waarvoor telewerk niet mogelijk is?**

Voor de functies waar telewerk niet kan toegepast worden, moeten de bedrijven de nodige maatregelen nemen om de naleving van de regels van social distancing te garanderen, in het bijzonder het behoud van een sociale afstand van 1,5 meter tussen elke persoon. Die regel is eveneens van toepassing op het vervoer georganiseerd door de werkgever. Indien die maatregelen niet worden nageleefd, riskeren deze bedrijven boetes bij een eerste inbreuk en in het geval van recidive in het niet in acht nemen van de social distancing maatregelen moeten zij sluiten.

### **Moeten alle sectoren en diensten deze regels volgen?**

Nee, essentiële sectoren kunnen openblijven en moeten proberen zo goed mogelijk telewerk en fysieke afstand te garanderen. Voor ondernemingen in de essentiële sectoren en waar telewerken vanuit thuis niet mogelijk is, zijn deze ondernemingen verplicht zich maximaal in te spannen om de social distancing maatregelen in acht te nemen. De complete lijst van deze cruciale sectoren en essentiële diensten werd samengesteld en bijgevoegd aan het ministerieel besluit. Deze ondernemingen zullen hiervan geen attest van de overheid ontvangen.

### **Kunnen co-working spaces nog verhuurd worden?**

Ja, indien de personen die hier werken geen thuiswerk kunnen doen. Ze dienen hiervoor de sociale afstand en hygiënemaatregelen strikt toe te passen. Ook personen uit de essentiële sectoren mogen zich naar co-working spaces te begeven en dienen de sociale afstand zo goed mogelijk te respecteren.

### **Mogen partnerdiensten van essentiële sectoren hun activiteiten uitoefenen?**

Voor zover zij de essentiële sectoren in staat stellen om hun diensten aan de bevolking te blijven leveren, mogen ze hun diensten blijven aanbieden, maar enkel B2B, in het kader van hun bestaande commerciële relaties.

Zo mogen bijvoorbeeld vrachtwagens die voedingszaken bevoorraden nog gereinigd worden, en is het reinigen van ruiten toegestaan.

### **Wat als een werkgever telewerk verbiedt omwille van 'organisatorische redenen'?**

De werknemer kan klacht indienen via de website van de FOD

Werkgelegenheid: <https://werk.belgie.be/nl/nieuws/coronavirus-wat-kan-ik-doen-als-mijn-werkgever-de-maatregelen-niet-respecteert>

## **Mogen fiscale controles aan huis doorgaan?**

Meer info hierover kan je terugvinden op de website van de FOD

Financiën: <https://financien.belgium.be/nl/Actueel/coronavirus-uitstel-van-niet-essentiele-controles-ter-plaatse>

## **Wat met technische controles van installaties? Idem voor onderhoudsnazichten.**

Onderhoudsnazichten die niet wettelijk verplicht zijn, zijn niet dringend en mogen niet uitgevoerd worden. Enkel dringende technische keuringen mogen plaatsvinden, als de fysieke afstand wordt gerespecteerd.

## **Zijn er ondersteuningsmogelijkheden voor personen die een tijdelijke werkloosheidsuitkering krijgen omdat ze behoren tot de risicogroep en dus niet kunnen gaan werken?**

Mensen die een tijdelijke werkloosheidsuitkering ontvangen, kunnen de RVA-website <https://www.rva.be/nl/documentatie/infoblad/e1-0> raadplegen voor meer informatie.

## **Mag mijn werkgever mij verplichten om verlof op te nemen als het bedrijf moet sluiten?**

Neen, de werkgever kan je dit niet verplichten.

## **Wat als je tijdelijk werkloos bent door COVID-19 en je niet langer in de mogelijkheid bent om je hypotheek of lening te betalen?**

Tot 30 september 2020 bestaat de mogelijkheid dat tijdelijk werkloze Belgen geen leningen meer terugbetalen en nieuwe kredieten zijn mogelijk. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met je bank.

## **Dienen documenten i.v.m. tijdelijke werkloosheid nog steeds afgestempeld te worden door de gemeente?**

Voor wat betreft de tijdelijke werkloosheid ten gevolge van COVID-19, werd de procedure sterk vereenvoudigd. Informatie hierover is terug te vinden op de website van de RVA.

Zie <https://www.rva.be/nl/nieuws/tijdelijke-werkloosheid-ten-gevolge-van-het-uitbreken-van-het-coronavirus-covid-19-vereenvoudiging-van-de-procedure>.

## **Mag een tijdelijke werkloosheid gecombineerd worden met andere activiteiten?**

Wegens uitzonderlijke omstandigheden is het toegestaan om van 13 maart tot 13 juni 2020 de tijdelijke werkloosheidsuitkering te combineren met een andere activiteit (vrijwilligerswerk, aanvullende activiteit). Uitzendkrachten die normaal gesproken bij één en dezelfde gebruiker in dienst zouden blijven, kunnen bij wijze van uitzondering ook tot tijdelijke werkloosheid worden toegelaten tijdens de onderbreking van de activiteit door COVID-19 indien de contractuele band met de uitzendkracht wordt gehandhaafd.

Meer informatie: <https://www.rva.be/nl> en het persbericht van Minister van Werk Nathalie Muylle van 23/03/2020.

## **Kan, bij tijdelijke werkloosheid, ontslag worden gegeven zonder opzeggingstermijn? Bij gebrek aan werk, wegens economische oorzaken, heeft een werknemer het recht om de overeenkomst zonder opzegging te beëindigen?**

In geval van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht (COVID-19) blijven de gewone regels inzake ontslag van toepassing.

## **Bedrijven moeten de sociale afstand respecteren. Wie dat niet doet, moet sluiten. Bij niet-naleving komen er boetes. Maar wat kan een werknemer hiertegen doen? Waar moet hij klacht indienen?**

Ze kunnen klacht indienen bij de arbeidsinspectie. Meer informatie via de website <https://werk.belgie.be/nl/nieuws/coronavirus-wat-kan-ik-doen-als-mijn-werkgever-de-maatregelen-niet-respecteert>

## **Kunnen er voor brandweervrijwilligers die technisch werkloos zijn soepele regelingen toegestaan worden voor taken die ze mogen doen?**

Het is toegelaten om zonder formaliteiten activiteiten als vrijwillige brandweerman, als vrijwilliger van de civiele bescherming of als vrijwillige ambulancier te verrichten; de hiervoor ontvangen vergoedingen mogen gecumuleerd worden. U kan hierover meer informatie terugvinden op de site van de RVA: <https://www.rva.be/nl>.

## **Mogen werkgevers weigeren dat vrijwillige brandweermannen die thuis telewerken reageren op oproepen?**

Nee, als de vrijwillige brandweerman toestemming kreeg om vanaf zijn werkplaats te reageren op een oproep, mag hij dat ook vanuit telewerk.

## **Hoe kan ik bewijzen dat ik als imker ben geregistreerd bij het FAVV?**



Bijen houden is een activiteit die moet worden geregistreerd bij het FAVV. Bij zijn registratie krijgt iedere imker een nummer (10 cijfers) toegewezen waarmee hij zijn "FAVV-dossier" kan raadplegen in Foodweb. Hij kan dit nummer uitprinten als bewijs van zijn registratie bij het FAVV. Meer info hoe een imker zijn FAVV-dossier kan raadplegen om zijn registratienummer te kennen is opgenomen op de website van het FAVV ( <http://www.favv-afsc.fgov.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp#imkers> ).

### **Een onderneming wenst het werk in shiften te organiseren om de social distancing te kunnen toepassen. Kan ze shiftwerk aan haar werknemers opleggen? En worden die werknemers voor die afwijkende werktijden gecompenseerd?**

De ondernemingen en werkgevers moeten hun activiteit organiseren met inachtneming van de wettelijke uitzonderingsvoorschriften die voortvloeien uit de pandemie. Een onderneming kan dus een ploegensysteem opzetten om het houden van een afstand van 1,5 meter te kunnen respecteren. De COVID-19 pandemie wordt beschouwd als zijnde een 'voorgekomen ongeval' in de zin van de arbeidswet en het overschrijden van de arbeidsgrenzen is toegestaan. De gepresteerde uren in dit kader vallen onder de gewone overurenregime. Er is geen bijzondere compensatie, maar het overurenregime is van toepassing.

### **Wat zijn de richtlijnen voor de bedrijven (in sectoren waar mensen niet kunnen thuiswerken, zoals een afvalverbrandingsinstallatie) waar er een COVID-19-besmetting is vastgesteld? Zijn er specifieke richtlijnen voor de ontsmetting van de ruimte?**

Er zijn geen specifieke maatregelen nodig om de ruimte te ontsmetten. Het volstaat het kantoor/de ruimte waar de persoon werkt en de gedeelde ruimtes zoals keuken en toiletten grondig te reinigen met de gebruikelijke reinigingsmiddelen. Men moet tevens de algemene handhygiëne blijven stimuleren bij het personeel.

### **Is het tijdens deze crisisperiode mogelijk om personeel en/of interims tewerk te stellen op zondagen en/of 's nachts om aan de grote vraag van de consumenten te voldoen (bv. rekken vullen, stocks ruimen, winkel desinfecteren, enz.)?**

De COVID-19 pandemie kan worden beschouwd als een voorgekomen (en in zekere zin ook een dreigend) ongeval in de zin van de arbeidswet van 16 maart 1971, waardoor de arbeidsduurgrenzen kunnen worden overschreden voor het verrichten van arbeid om hier het hoofd aan te bieden. Ook nachtarbeid en zondagsarbeid zijn in dat geval toegelaten. Er mag buiten de normale roosters gewerkt worden. De uren die in het kader van voorgekomen of dreigend ongeval gebeuren, vallen wel onder het gewone overurenregime en geeft recht op overuren (boven 9 uur per dag of 40 uur per week of lagere cao-grens). Bij prestaties op zondag en gedurende de nacht zijn wel de toeslagen vastgesteld in de sectorale cao's of ondernemings-cao's van toepassing. De bedrijven en werknemers moeten hun activiteiten organiseren in functie van de maatregelen die door de overheid getroffen zijn om COVID-19 te bestrijden. Deze maatregelen zijn het gevolg van de pandemie en maken dus inherent deel uit van de notie "voorgekomen ongeval". De nieuwe organisatorische behoeften die

rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze maatregelen of die beantwoorden aan de gevolgen van deze maatregelen worden dus ook ingegeven door een “voorgekomen ongeval”. Ook in dergelijk geval zullen werkgevers hun werknemers overuren kunnen laten verrichten, alsook laten werken buiten het normale rooster.

## **Is het akkoord van de Minister van Werk nog nodig om over te gaan tot bedrijfssluiting en economische werkloosheid voor een termijn van 5 weken?**

Vanaf 13 maart 2020 wordt de notie tijdelijke werkloosheid wegens overmacht soepel toegepast door de RVA. Alle situaties van tijdelijke werkloosheid als gevolg van COVID-19, kunnen beschouwd worden als tijdelijke werkloosheid wegens overmacht, ook indien er bijvoorbeeld toch nog op bepaalde dagen kan worden gewerkt. Voorlopig geldt deze soepele regeling tot en met 5 april 2020. Deze periode kan worden verlengd tot 30 juni 2020, indien de maatregelen door de regering worden verlengd of versterkt. Er dient dus geen aanvraag tot erkenning als onderneming in moeilijkheden nog te worden ingediend bij de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. Indien de tijdelijke werkloosheid niet het gevolg is van COVID-19, kan de werkgever nog een beroep doen op het stelsel van tijdelijke werkloosheid op grond van economische oorzaken.

## **Verliezen bedrijven die als niet-essentieel worden beschouwd en die niet mogen openblijven, maar die besluiten om noodverkopen via e-commerce aan te bieden, hun premies?**

Vlaamse Gewest: De hinderpremie wordt toegekend aan ondernemingen die verplicht gesloten zijn ten gevolge van de COVID-19 maatregelen, en waarbij hun locatie gesloten is. Zij kunnen nog online producten verkopen. Alle info met betrekking tot de hinderpremie kan u vinden op [www.vlaio.be](http://www.vlaio.be).  
Waalse Gewest: Deze bedrijven kunnen hun premies behouden. De bedrijven daarentegen die al uitsluitend via e-commerce werkten hebben geen recht op de premie.  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest: De premies hebben alleen betrekking op instellingen die verplicht zijn te sluiten in de zin van het Ministerieel Besluit. Als deze instellingen aan e-commerce gaan doen, zullen ze toch de eenmalige compensatiepremie blijven ontvangen.

## **Kan de bedrijfsleider van een kmo de verplichting opleggen aan bepaalde werknemers om het jaarlijks vakantieverlof minstens gedeeltelijk op te nemen?**

Het wettelijk verlof moet in gemeenschappelijk akkoord met de werkgever worden vastgelegd. Indien er geen collectieve sluiting is, dan kan de zogenaamde individuele vakantie slechts opgenomen worden in gemeenschappelijk akkoord met de werkgever (ook al kan het akkoord van de werkgever stilzwijgend zijn). Vakantie kan in dit geval nooit eenzijdig vastgelegd worden, noch door de werkgever noch door de werknemer.

# **9. Kinderopvang**

## **Blijven de scholen open?**

De lessen worden geschrapt (kleuter/lager/middelbaar) alsook buitenschoolse activiteiten. De refters mogen openblijven. De opvang, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, dient op zijn minst te worden voorzien voor kinderen waarvan de ouders:

- werken in de gezondheidszorg en/of de hulpverleningssector;
- werken in een essentiële publieke sector;
- geen andere mogelijkheid hebben dan de kinderen door de grootouders, ongeacht hun leeftijd, te laten opvangen.

Scholen waar kinderen opgevangen worden, versterken hun hygiënische maatregelen: geen activiteiten met meerdere klassen tegelijkertijd, blijven inzetten op het wassen van handen, reinigen van schoolmeubilair en het regelmatig verluchten van de lokalen. Schoolreizen van meerdere dagen zijn verboden tot 30 juni 2020.

De scholen mogen nieuw pedagogisch materiaal ter beschikking stellen aan de leerlingen. Verplaatsingen in dit kader worden toegelaten.

### **Kunnen er nieuwe initiatieven worden georganiseerd om de kinderopvang te organiseren?**

Nee, alleen organisaties die al aanwezig zijn, kunnen doorgaan. Nieuwe initiatieven die verder gaan dan de cirkel van bestaande contacten, zijn verboden.

### **Mogen ondernemingen initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?**

Als dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan. Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

### **Blijven de crèches open?**

Ja, de crèches en onthaalouders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

### **Hoe moeten onthaalmoeders aan social distancing doen?**

De nodige hygiënische maatregelen moeten gevolgd worden maar de sociale afstand is hierbij moeilijk ten aanzien van de kinderen. De sociale afstand moet wel strikt gerespecteerd worden door de ouders.

### **Wat met kinderen van (vermoedelijk) besmette ouders?**

Indien de ouder van het kind (mogelijk) besmet is, maar het kind zelf geen ziektesymptomen vertoont, kan het naar de opvang/school gaan, tenzij de huisarts anders beslist.

### **Wat met hogescholen/universiteiten?**

Universiteiten en hogescholen geven les online, met uitzondering van de stages voor de studenten die een bijdrage kunnen leveren aan de zorg.

### **Hoe zit het met de examens van universiteitsstudenten?**

Dit zal na een nieuwe evaluatie van de situatie bepaald worden.

### **Gaan avondonderwijs en voortgezette opleidingen door?**

Instellingen die avondcursussen en voortgezette opleidingen aanbieden wordt eveneens gevraagd oplossingen via afstandsonderwijs uit te werken.

### **Blijven het buitengewoon onderwijs en internaten open?**

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

### **Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?**

De scholen voor veiligheidsberoepen geven het basisonderwijs verder via afstandsonderwijs of leveren hulp aan de crisisinspanning door training-on-the-job.

### **Mag mijn kind met een beperking nog naar het dagcentrum?**

Ja, die blijven open.

## **10. Maatregelen voor medische zorg**

### **Zijn er speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?**

Alle consultaties, testen en geplande operaties werden geannuleerd. Enkel dringende en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden. De centra voor zwangerschapsonderbrekingen blijven open en kunnen hun psychologische en medische interventies blijven uitvoeren. Alle noodzakelijke bestaande therapieën (vb: chemo, dialyse, ...) mogen voortgezet worden.

### **Zijn bezoeken in de ziekenhuizen toegestaan?**

Bezoeken zijn verboden. Wie mag wel patiënten bezoeken? Ouders van kinderen jonger dan 18 jaar en de naaste familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase. Begeleiding van patiënten bij noodzakelijke consultaties of onderzoeken wordt beperkt tot maximum één persoon.

### **Hebben onze ziekenhuizen en gezondheidsdiensten wel voldoende plaats om vele zieken op te vangen?**

Ja, onze ziekenhuizen zijn voorbereid. Alle ziekenhuizen in ons land weten hoe ze coronapatiënten moeten verzorgen in veilige omstandigheden. Voor ernstige gevallen beschikken we over twee

referentieziekenhuizen (Sint-Pieters ziekenhuis in Brussel en het Universitair Ziekenhuis Antwerpen). Als er toch te weinig capaciteit zou zijn, kunnen de ziekenhuizen niet-dringende gevallen tijdelijk weigeren. Bij nog meer besmettingen kan de minister van Volksgezondheid nog meer afdwingen, zoals opleggen dat gezondheidswerkers tijdelijk geen vakantie nemen.

### **Kan ik nog in het ziekenhuis bevallen? Zo ja, onder welke voorwaarden?**

Je kan uiteraard nog altijd bevallen in een ziekenhuis. Je ziekenhuisverblijf is wel best zo kort mogelijk; dit wordt bepaald in overleg met je behandelende arts. Je partner mag bij de bevalling aanwezig zijn en enkel bezoek van je partner is toegestaan. Je volgt verder de richtlijnen van het ziekenhuis.

### **Mogen tandarsten, kinesisten, osteopaten, podologen etc. hun activiteiten blijven uitoefenen?**

Ja, tandartsen, kinesitherapeuten, osteopaten, ... mogen hun werk blijven uitoefenen, maar niet-dringende zorg moet uitgesteld worden. Het is aan de tandarts, kinesitherapeut, osteopaat, ... om te bepalen wat dringende en noodzakelijke zorg is die niet kan uitgesteld worden. Sciensano voorziet specifieke informatie hierover op hun website.

### **Mogen thuisverpleegkundigen verder werken?**

Ja.

### **Kunnen bloeddonaatiecentra openblijven?**

Ja, bloedinzamelingen dienen verder te gaan, met respect voor de sociale afstand en de hygiënische maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten. Bloed geven is en blijft noodzakelijk en moet worden gestimuleerd maar weliswaar is het van belang dat de donor zich bewust blijft van de eigen gezondheidstoestand.

### **Is het vervoer van bloed, bloedproducten en medicijnen nog steeds toegelaten?**

Ja, dit valt onder een essentiële verplaatsing.

### **Wat met niet-dringende medische opsporingsonderzoeken en medische ingrepen?**

Informeer je bij de organiserende instellingen en volg hun richtlijnen.

### **Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met meerdere aandoeningen of stoornissen verzorgen?**

Essentieel bezoek (mantelzorgers...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal sociaal te isoleren.

## **Zijn psychologen essentieel?**

Ja.

## **Een 'babbelbox' (een tijdelijk lokaal met eigen buitendeur waar in de wand een grote glasplaat is verwerkt) in een inkomhal van het WZC? Valt een verplaatsing van 1 of maximum 2 familieleden naar die babbelbox onder de noemer 'verplaatsing om mensen in nood te helpen'?**

Ja, dit kan zolang de babbelbox na elk bezoek gedesinfecteerd wordt. We raden wel aan om de communicatie voornamelijk vanop afstand te voeren (telefonisch, video-oproep, ...) omwille van hygiënische redenen.

## **Mogen diensten voor thuis- en familiehelp doorgaan?**

Ja, voor:

- Ouderen
- Thuiszorg
- Personen met een beperking
- Opvangtehuizen voor mishandelde vrouwen
- Voedselhulpbedeling
- Schuilplaatsen
- Nachtopvang voor mensen met sociale problemen
- Nachtopvang
- Coördinatiecentra voor thuiszorg en ondersteuning

## **Moeten vaccinaties nog worden voortgezet?**

Ja, absoluut. De stopzetting van vaccinaties op sommige plaatsen is van zeer tijdelijke aard. Deze worden zo snel mogelijk terug opgestart.

## **Wie wordt getest?**

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen:

- Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden heeft van COVID-19.
- Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van "mogelijk geval", en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano:

[https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV\\_procedures.aspx](https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx)

## **Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?**

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts,  $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ , kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

## **Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?**

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts,  $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ , kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

## **Kunnen patiënten met COVID-19 worden behandeld met ontstekingsremmende middelen?**

Dit wordt momenteel onderzocht. In afwachting is paracetamol de eerste keuze van behandeling bij koorts en pijn.

## **Alle hulpdiensten behoren tot een risicogroep qua besmetting met COVID-19. Komt er een automatische erkenning als arbeidsongeval/beroepsziekte als zij besmet zouden blijken met corona COVID-19?**

De besmetting met het nieuwe COVID-19 kan erkend worden als beroepsziekte (zie <https://fedris.be/nl/news#news-2696>). Aanvragen voor schadeloosstelling moeten wel vergezeld worden van de uitslag van een laboratoriumtest die de aanwezigheid van COVID-19 bevestigt.

## **Wat is het advies voor wasserijen die ziekenhuislinnen verwerken?**

Voor het wassen van linnen van COVID-19 patiënten gelden de bestaande procedures. Er moeten geen specifieke maatregelen genomen worden en het linnen moet niet in quarantaine geplaatst worden.

## **Worden serviceflats gelijkgesteld aan woonzorgcentra?**

Ja, serviceflats moeten behandeld worden als woonzorgcentra wanneer ze beschikken over een gemeenschappelijke ingang.

## **Wat met de zorg buiten het ziekenhuis?**

Er wordt de burgers aangeraden om enkel voor dringende en noodzakelijke zorg ambulant op raadpleging te gaan. Als zij die inschatting moeilijk kunnen maken, moeten ze contact opnemen met hun zorgverlener. Het is aan de zorgverleners om te bepalen wat dringende en noodzakelijke zorg is die niet kan uitgesteld worden.

# 11. Maatregelen voor gevangenen

## Wordt bezoek in de gevangenen toegelaten?

Alle vormen van bezoek zijn geannuleerd om het risico op infectie van gedetineerden en het personeel te beperken. Dat betekent: bezoek in de bezoekszaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis. Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.

# 12. Dieren

## Mogen dierenartsen hun activiteiten verderzetten?

Ja. De door hen ingeschatte niet dringende en uitstelbare zorg wordt best uitgesteld. De fysieke afstand moet maximaal in acht genomen worden.

## Zijn dierenasielen open?

De dierenasielen zijn open. Ze worden gevraagd om enkel de personen die wensen te adopteren of een dier achter te laten, op afspraak te ontvangen. De maatregelen van social distancing moeten maximaal in acht genomen worden. Ook vrijwilligers mogen hieraan bijdragen.

## Mogen dierenhotels openblijven?

Ja.

## Mogen dierencrematoria openblijven?

Ja, enkel op afspraak en met respect voor de sociale afstand.

## Zijn dierenkapsalons open?

Nee, dierenkapsalons zijn gesloten. Ook dienstverlening aan huis is niet toegestaan.

## Mogen diereneigenaars hun dieren in de wei of op stal blijven bezoeken?

Ja, de essentiële zorg van het dier is belangrijk en moet gegarandeerd blijven. Je moet hierbij de fysieke afstand respecteren.

## Is de verkoop van dieren toegestaan?

De verkoop en aankoop van dieren is toegestaan, maar bezoeken voorafgaand aan de koop worden beschouwd als niet essentiële verplaatsingen en zijn niet toegestaan. De contacten verlopen enkel telefonisch of via videoconferentie, enz. . De nieuwe eigenaar mag het dier enkel komen ophalen op



afpraak, mits inachtnaam van de social distance maatregelen. Pups en kittens kunnen vanaf de leeftijd voorzien in de dierenwelzijnswetgeving naar hun nieuwe eigenaar vertrekken, mits de verkoop in orde is met de dierenwelzijnsregels.

## **Is de verplaatsing van bijen of bijenkasten naar een andere lidstaat van de EU toegestaan?**

Deze verplaatsingen zijn niet verboden. Een gezondheidscertificaat afgeleverd door het FAVV is altijd noodzakelijk. Er kan echter geen enkele garantie worden gegeven bij het transport van bijenkasten of bijen naar een andere lidstaat. De situatie met betrekking tot het coronavirus verschilt van de ene Lidstaat tot de andere en het dierentransport kan in bepaalde lidstaten aan banden zijn gelegd.

## **Is de verplaatsing van bijenkasten toegestaan?**

De verplaatsing van bijenkasten op het Belgisch grondgebied is enkel toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- De bijenkasten moeten zijn geïdentificeerd aan de hand van de gegevens van de imker (Naam – adres – telefoonnummer).
- De imker moet geregistreerd zijn bij het FAVV.
- De bijenkasten mogen niet komen uit een gebied waar verplaatsingen verboden zijn naar aanleiding van de maatregelen die werden getroffen in het kader van de bestrijding van aangifteplichtige bijenziekten (bijvoorbeeld: Vuilbroed).
- Respecteer de regels voor social distancing.

## **Mogen de dagelijkse controles van de in proefdierlabo's aanwezige proefdieren en trimestriële controles door de aangewezen deskundige nog doorgaan?**

Ja, als de hygiënische maatregelen en fysieke afstand worden gerespecteerd.

## **Mogen wedstrijden met dieren, zoals met duiven, nog doorgaan?**

Nee, dit is een recreatieve activiteit.

## **Mag ik nog paardrijden op mijn eigen paard?**

• Paardrijden op de eigen weide/piste is toegestaan • Paardrijden (op jouw paard) in de manege is toegestaan enkel in het kader van het welzijn van het dier, als de manege dit niet zelf kan voorzien en mits inachtneming van de social distancing maatregelen. Men mag de wagen nemen om zich te verplaatsen tussen de woonplaats en de manege of rijpiste en desgevallend ook om het paard te vervoeren. • Paardrijden (in het zadel, aangespannen, aangelijnd) op openbare weg is toegestaan enkel met het oog op het welzijn van het dier. Deze rit kan enkel plaatsvinden met een maximum van twee ruiters/menners, mits in achtneming van de social distance maatregelen. Gemotoriseerd vervoer van het paard voor deze ritten is enkel toegelaten als het niet veilig kan op een andere manier.

## Kan de jacht en de visvangst doorgaan?

De jacht en de visvangst zijn verboden.

- In het Vlaams Gewest geldt dit verbod niet in het kader van de bestrijding en bijzondere jacht ter voorkoming van schade aan landbouwgewassen en overpopulatie van bepaalde soorten in de zin van het Jachtvoorwaardenbesluit van 25 april 2014, na melding bij het Agentschap Natuur en Bos zoals dit voorzien is. Verplaatsingen op de openbare weg in dit kader zijn toegestaan. De regels van social distancing moeten worden toegepast.
- In het Waals Gewest is dit verbod niet van toepassing in het kader van de strijd tegen plagen van dieren ter voorkoming van schade aan landbouwgewassen. Deze activiteit moet wel gebeuren onder een voorafgaande machtiging van het 'Département de la Nature et des Forêts'.
- Dit verbod geldt niet in het Waalse Gewest voor de vernietiging van everzwijnen die door het 'Département de la Nature et Forest' toegelaten zijn, in het gebied dat getroffen is door de ernstige gezondheids crisis van de Afrikaanse varkenspest (waaronder de ZI, ZOR en ZV).

## 13. Internationaal

### Mag goederentransport doorgaan?

Internationaal goederenvervoer is toegelaten. Naast de gebruikelijke documenten voor goederentransport zijn er geen bijkomende documenten nodig.

### Mag ik nog naar België reizen vanuit het buitenland?

Het algemeen geldende principe is dat elke persoon met de Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België naar België kunnen terugkeren, als ze twee voorwaarden respecteren. De twee voorwaarden zijn dat:

- De persoon zich gedurende 14 dagen in thuisisolatie plaatst; en
- De persoon een verbod heeft op buitenshuis werken tijdens die 14 dagen (zelfs indien hij/zij tewerkgesteld is in een essentiële sector), maar dat telewerken daarbij wel nog is toegestaan.

Deze twee voorwaarden zijn altijd van toepassing op de terugkeerder en slaan op alle mogelijke gebruikte transportmodi (lucht, land en zee) bij zijn/haar terugkeer.

In het geval van een terugkeer via een binnen- of buitenlandse luchthaven zijn deze twee voorwaarden ook van toepassing op de persoon die de terugkeerder(s) gaat ophalen, maar niet op de rest van het gezin die onder hetzelfde dak wonen. De ophalende persoon is bij voorkeur een gezinslid, maar indien de gezinsleden tewerkgesteld zijn in een essentiële sector wordt afgeraden dat zij de terugkerende persoon gaan ophalen.

Deze twee voorwaarden zijn niet van toepassing op grensarbeiders, chauffeurs bij professionele vervoersmaatschappijen en op personen die een essentiële verplaatsing in het buitenland hebben

uitgevoerd met uitzondering van personen die terugkerende personen zijn gaan ophalen aan een buitenlandse luchthaven.

In regel maakt de terugkerende persoon, ongeacht of hij/zij toekomt op het grondgebied van België of een ander land, gebruik van het openbaar vervoer (of taxi) naar zijn/haar plaats van bestemming; Indien het openbaar vervoer/taxi geen optie is, kan de terugkerende persoon opgehaald worden door een andere persoon (bij voorkeur lid uit hetzelfde gezin, maar niet tewerkgesteld in een essentiële sector); Bij voorkeur nemen maximaal twee personen plaats in het voertuig. Van deze regel kan afgeweken worden als meerdere personen van eenzelfde gezin opgehaald moeten worden. Bij de verplaatsing moeten de fysieke afstand van 1,5 meter gerespecteerd worden.

Opmerking : De persoon die iemand gaat ophalen, dient in het bezit te zijn van:

- een identiteitsbewijs en/of paspoort; en
- als de ophaling in het buitenland gebeurt, een aannemelijk bewijsstuk om de grens te overschrijden dat de essentiële verplaatsing rechtvaardigt.

## **Wat met Belgische onderdanen die met hun pleziervaartuig terugkomen naar een Belgische zee- of binnenhaven?**

Zij mogen de Belgische wateren bevaren met hun vaartuig enkel en alleen om zich naar de bestemmingshaven van hun keuze te begeven langs de kortste weg.

Zij moeten zich melden aan de havenkapiteinsdienst van hun bestemmingshaven (voor binnenhavens: de havenuitbater) via de gebruikelijke radiofrequenties voor het geografisch gebied van hun bestemming. Bij die melding moet vermeld worden of zij ziek zijn, symptomen vertonen of er zieken of personen met symptomen van welke aard ook aan boord zijn. [https://mobiliteit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid\\_19\\_coronavirus](https://mobiliteit.belgium.be/nl/scheepvaart/covid_19_coronavirus)

## **Welke regels zijn er van toepassing in het buitenland wanneer ik iemand ga ophalen?**

Hou er rekening mee dat de buurlanden en andere landen ook maatregelen nemen om de toegang tot hun grondgebied te bepalen. Deze maatregelen moeten worden opgevolgd en kunnen in principe worden geraadpleegd in de rubrieken met reisadviezen die op de website van Buitenlandse Zaken <https://diplomatie.belgium.be/nl> worden gepubliceerd, en ook op de officiële websites van deze landen.

## **Welke regels zijn er van toepassing indien ik als buitenlander zonder hoofdverblijfplaats in België het Belgische grondgebied louter wil doorkruisen op weg naar mijn bestemming?**

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen het Belgisch grondgebied vlot moeten kunnen betreden en verlaten om te transiteren naar hun bestemming. Individuen in transit op Belgisch grondgebied moeten de fysieke afstand van 1,5 meter respecteren in het gekozen transportmiddel. Als het transport gebeurt via de weg stoppen de bussen en voertuigen in regel niet op het Belgisch grondgebied. Als gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden. De personen in

transit doorheen het Belgisch grondgebied moeten in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijsstuk.

## **Wat moet ik doen als ik toekom in België via lucht, trein, weg of zee, in doorreis naar het buitenland?**

Het algemeen geldende principe is dat buitenlandse personen in transit op Belgisch grondgebied zo snel mogelijk het Belgisch grondgebied moeten kunnen verlaten.

In regel maken de personen in transit op Belgisch grondgebied gebruik van het openbaar vervoer (inclusief taxi) om zich naar hun bestemming te begeven. Een auto huren is ook een mogelijkheid. Als het openbaar vervoer / taxi / huurwagen geen optie is dan kunnen personen in transit op Belgisch grondgebied opgehaald worden door een andere persoon of instantie (eventueel vanuit buitenland) om onmiddellijk na ophaling het Belgisch grondgebied te verlaten.

Tijdens het transport op Belgisch grondgebied moet de fysieke afstand van 1,5 meter gerespecteerd worden. Als het transport wordt ingelegd door de werkgever moet de fysieke afstand gerespecteerd worden. Tijdens het traject langs de weg wordt in regel niet haltgehouden op Belgisch grondgebied.

Als gebruik gemaakt wordt van een treinverplaatsing geldt dat een minimaal aantal aansluitingen en de kortste reisroute moeten nagestreefd worden.

De personen in transit op het Belgisch grondgebied dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort.

De ophalende persoon in transit op het Belgisch grondgebied dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijsstuk dat de noodzakelijkheid van de reis bevestigt.

## **Is grensarbeid nog toegestaan?**

Het algemeen geldende principe is dat grensarbeiders bij de uitvoering van hun professionele activiteiten, zowel in essentiële als niet-essentiële sectoren, vlot het Belgisch grondgebied moeten kunnen betreden en terug verlaten om zich naar hun bestemming te begeven. Grensarbeiders kunnen gebruik maken van de eigen keuzen van transportmiddelen. Tijdens het transport op Belgisch grondgebied dienen maximaal de maatregelen van social distancing in acht genomen te worden. De grensarbeiders dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een attest van de werkgever wordt verplicht sterk aanbevolen; Voor de professionele verplaatsingen van werknemers in de vitale beroepen/cruciale sectoren kan op bilateraal vlak tussen België en Nederland gebruik gemaakt worden van een papieren vignet.

## **Zijn grensoverschrijdingen voor medische redenen en andere hulpdiensten over de grens toegelaten?**

Het algemeen geldende principe is dat hulpdiensten vrij de grens kunnen overschrijden en daarbij niet onderhevig zijn aan enige vorm van controle. Urgente medische hulpverlening en levensnoodzakelijke medische behandelingen kunnen verdergezet worden, er mogen geen nieuwe behandelingen worden opgestart. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van een naar eigen keuze van transportmiddel of een specifiek transportmiddel (bijvoorbeeld ziekenwagen, brandweerwagen,

enzovoort). Voor acute medische hulpverlening op Belgisch grondgebied is een opnameverklaring van het ontvangende ziekenhuis nodig. Voor verderzetting van levensnoodzakelijke medische behandelingen is een medisch attest nodig.

## **Mag ik nog naar België komen voor mijn werk?**

Het algemeen geldende principe is dat alle professionele verplaatsingen toegelaten zijn. Men heeft de eigen keuze van transportmiddel, als de fysieke afstand van 1,5 meter wordt gerespecteerd. Deze personen dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een werkgeversattest of een bedrijfsdocument (bijvoorbeeld bewijs statuut zelfstandige).

## **Welke andere essentiële verplaatsingen, die niet werkgerelateerd zijn, naar België zijn nog steeds toegelaten?**

Het algemeen geldende principe is dat bijstand en zorgen aan ouderen, minderjarigen, kwetsbare personen en personen met een handicap; co-ouderschap; bezoek aan een partner die niet onder hetzelfde dak woont; zorg voor dieren; het verlijden van aktes; het bijwonen van begrafeningen/crematies enkel in aanwezigheid van maximaal 15 personen; en het bijwonen van burgerlijke / religieuze huwelijken. Men heeft de eigen keuze van transportmiddel.

Deze personen dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijsstuk voor het rechtvaardigen van de essentiële verplaatsing.

## **Wat met mensen die vastzitten in het buitenland?**

Je vindt de nodige informatie op de website van de FOD Buitenlandse Zaken: <https://diplomatie.belgium.be/nl>

## **Mag ik vanuit België nog naar het buitenland?**

Reisadviezen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle niet-essentiële reizen naar het buitenland verboden. Raadpleeg de website:

[https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op\\_reis\\_in\\_het\\_buitenland/reisadviezen](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen)

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

Als essentiële redenen om naar het buitenland te reizen worden momenteel de volgende verplaatsingen hernomen:

- Verplaatsingen naar het buitenland in het kader van professionele activiteiten, met inbegrip van woon-werkverkeer
- Verplaatsingen om medische zorgen verder te zetten;
- Verplaatsingen om bijstand of zorgen te verlenen aan een oudere, minderjarige, gehandicapte of kwetsbare persoon;
- Verplaatsingen om zorg te dragen voor dieren;
- Verplaatsingen in het kader van co-ouderschap;

- Verplaatsingen om personen met Belgische nationaliteit met of zonder hoofdverblijfplaats in België, residenten van lange duur in België en personen met wettelijke verblijfplaats in België op te halen in het buitenland en naar België terug te brengen;
- Verplaatsingen om familieleden weg te brengen naar het buitenland om werkzaamheden voor essentiële redenen te kunnen uitvoeren;
- Verplaatsingen van Belgische onderdanen naar hun hoofdverblijfplaats in het buitenland.
- Verplaatsingen naar een partner die niet onder hetzelfde dak woont;
- Verplaatsingen in het kader van het verlijden van aktes (indien noodzakelijk en niet digitaal kan gebeuren);
- Verplaatsingen in het kader van begrafenissen / crematies
- Verplaatsingen in het kader van burgerlijke / religieuze huwelijken
- Verplaatsingen om leerlingen, schoolgaand in een buurland, te laten voldoen aan hun leerplicht.

Verplaatsingen naar een tweede verblijfplaats in het buitenland zijn hierbij uitgesloten.

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000  
of <https://travellersonline.diplomatie.be/>.

## **Waar moet ik rekening mee houden wanneer ik me naar en in het buitenland verplaats?**

In de andere landen dient de respectievelijke nationale regelgeving en bijkomende maatregelen gerespecteerd te worden. U dient deze regelgeving te raadplegen op de respectievelijke websites van de desbetreffende buitenlandse overheden. Conform de regelgeving geldend in het land van bestemming dient voor vertrek de nodige documentatie in orde gebracht te worden. U dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en/of paspoort en een aannemelijk bewijsstuk voor de uitvoering van de essentiële verplaatsing.

## **Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?**

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry's niet beschouwd als recreatieve activiteiten maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden in het kader van essentiële verplaatsingen maar, zoals steeds, blijven de basismaatregelen met betrekking tot hygiëne en sociale afstand van toepassing.

## **Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?**

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers moeten de fysieke afstand respecteren.

## **Blijven de restaurants en de taxifreeshops aan luchthavens open?**

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit om een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal en met respect voor de sociale afstand.

### **Mag ik met mijn kinderen de grens over om hen te laten opvangen?**

Als telethuiswerk niet mogelijk is, en er geen enkele andere mogelijkheid bestaat, is het toegelaten de grens te overschrijden om het kind naar de kinderopvang te brengen. Deze mogelijkheid is niet van toepassing voor een opvang door familieleden en vrienden. Op vertoon van de inschrijving in de kinderopvang is de grensovergang toegestaan.

### **Kan de werknemer een digitale versie van het vignet/werkgeversattest gebruiken om de grens over te gaan?**

Als de werkgever het vignet/werkgeversattest niet persoonlijk kan overmaken aan de werknemer, moet het worden opgestuurd per post. Als de werknemer om dringende redenen wordt opgeroepen, kan het vignet/werkgeversattest digitaal worden opgestuurd door de werkgever vergezeld van een bewijsstuk ondertekend door de werkgever met zijn telefoonnummer en de naam van de opgeroepen persoon.

### **Kan een student de grens over om zijn/haar studentenkamer leeg te maken?**

Een student kan om deze reden de grens overschrijden onder volgende voorwaarden:

- één traject (heen en terug), het nemen van de kortste route
- alleen of met één iemand wonende onder hetzelfde dak en op vertoon van de studentenkaart (en/of attest van de onderwijsinstelling) en het huurcontract/eigendomsakte.

De regels van toepassing in het land van bestemming dienen te allen tijde gerespecteerd te worden. Een overnachting ter plaatse wordt sterk afgeraden. Indien een overnachting toch noodzakelijk is, moeten de personen die de verplaatsing hebben uitgevoerd gedurende 14 dagen zich in thuisisolatie plaatsen na terugkeer.

### **Mag ik mijn arts in een buurland raadplegen?**

Volgens het algemeen geldende principe dient u een arts in eigen land te raadplegen. Als de arts in het bezit van uw medisch dossier zich in een buurland bevindt, dient deze arts u een ondertekend bewijsstuk aan te leveren (per post of digitaal) waarbij blijkt dat het noodzakelijk is om zich naar zijn/haar praktijk te begeven. Aan de grens zal u uw identiteitskaart en dit bewijsstuk moeten voorleggen.

### **Hoe zit het met het co-ouderschap voor kinderen tussen ouders die aan beide zijden van de grens wonen?**

Co-ouderschap van ouders woonachtig in de grensstreek (de ene in België, de andere in NL bvb.) kan blijven.

## **Welke regels gelden voor personen die iemand gaan ophalen van de luchthaven?**

Buiten de richtlijnen die gelden voor alle inwoners van ons land dienen deze personen 2 weken in thuisquarantaine te blijven. Dit wil zeggen dat zij, zelfs als zij in een essentiële sector tewerkgesteld zijn, zij zich niet naar het werk mogen begeven. Zij mogen enkel aan telewerk doen.

## **Ik heb een vlucht/reis geboekt in een land dat getroffen is door het coronavirus. Wat gebeurt er als ik beslis om die te annuleren?**

De FOD Economie heeft op zijn website een advies gepubliceerd voor reizigers in uw situatie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-reizigers/coronavirus-u-bent-nog-niet>

## **Ik ben in het buitenland en mijn terugvlucht werd geannuleerd wegens het coronavirus. Wat kan ik doen?**

De FOD Economie heeft op zijn website een advies gepubliceerd voor reizigers in uw situatie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-reizigers/coronavirus-u-bent-nog-niet>

## **Ik heb een vlucht/reis geboekt die werd geannuleerd wegens het coronavirus. Wat zijn mijn rechten?**

De FOD Economie heeft op zijn website een advies gepubliceerd voor reizigers in uw situatie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-reizigers/coronavirus-u-bent-nog-niet>

## **Ik ben in het buitenland en men verbiedt mij om het grondgebied te verlaten wegens het coronavirus. Wat zijn mijn rechten?**

De FOD Economie heeft op zijn website een advies gepubliceerd voor reizigers in uw situatie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/informatie-voor-reizigers/coronavirus-u-bent-nog-niet>

# **14. Mondmaskers**

## **Waarom moet ik nu een mondmasker dragen terwijl dat hiervoor niet moest?**

Naarmate bepaalde maatregelen worden versoepeld, zullen mensengeleidelijk aan terug gaan werken, bedrijven zullen geleidelijk aan terug openen en ons sociaal leven kan worden hervat. Dit betekent dat er nieuwe situaties ontstaan: mensen zullen opnieuw in contact komen met elkaar. Het is dus heel belangrijk dat we voorkomen dat de epidemie een nieuwe piek bereikt.

De meest effectieve maatregelen om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan zijn regelmatig je handen wassen en een fysieke afstand van 1,5 meter houden van andere personen. Dit blijft zo.



De aanbeveling om een mondmasker te dragen bij deze nieuwe fase is een aanvulling op eerdere richtlijnen.

## **In welke situatie moet ik een mondmasker dragen voor 4 mei?**

Het dragen van een mondmasker was tot nu toe aangeraden in twee situaties:

- Voor zieke personen zodat zij vermijden anderen te besmetten.
- Voor professionele zorgverleners en voor personen die de zorg van anderen op zich nemen.

Het dragen van een mondmasker blijft het belangrijkste voor deze personen. De chirurgische en de FFP2 maskers blijven dus gereserveerd voor de professionele zorgverleners, de woonzorgcentra, de veiligheidsdiensten en gemeenschappelijke diensten zoals scholen.

## **In welke situatie moet ik vanaf 4 mei een mondmasker dragen?**

In de evolutie van deze pandemie gaan we stilaan naar een nieuwe fase. Vanaf 4 mei kunnen bepaalde maatregelen versoepelen. Dit betekent dat meer mensen opnieuw naar het werk pendelen of naar de winkel gaan. Het dragen van een mondmasker wordt dan aanbevolen voor iedereen die het correct kan dragen en die in nauw contact staat met andere personen, dit betekent minder dan 1,5 meter afstand of in openbare ruimtes. Het dragen van een mondmasker is zeker aangeraden als je in contact komt met een kwetsbaar persoon.

Het dragen van een mondmasker is verplicht op het openbaar vervoer voor reizigers ouder dan 12 jaar en in bedrijven waar de fysieke afstand niet gevolgd kan worden. Deze verplichting geldt ook als je alleen in de trein zit. Een mondmasker zorgt er namelijk ook voor dat je minder kans hebt om een oppervlak, dat door veel mensen wordt aangeraakt, te besmetten.

## **Ben ik verplicht om een mondmasker te dragen ?**

Het dragen van een mondmasker is sterk aanbevolen. Het dragen van een mondmasker is verplicht:

- Op het openbaar vervoer, voor reizigers ouder dan 12 jaar. Je draagt het mondmasker vanaf dat je het station of de halte betreedt.
- Op school, voor personeelsleden en leerlingen ouder dan 12 jaar.
- In bedrijven als de fysieke afstand niet gevolgd kan worden.

Verschillende initiatieven zullen er samen voor zorgen dat elke burger gratis minstens één standaard stoffen mondmasker krijgt. Mensen zullen ook twee “filters” krijgen, om in gekochte of gemaakte maskers te stoppen. Meer info hierover volgt binnenkort.

## **Welke bescherming biedt een stoffen mondmasker?**

Het dragen van een stoffen mondmasker doe je in de eerste plaats niet om jezelf te beschermen, maar vooral om anderen te beschermen.

Omgekeerd ben jij ook beschermd als anderen rond jou een mondmasker dragen.

## **Wie moet een mondmasker dragen?**

Het dragen van een mondmasker is enkel aangeraden voor personen die dit op een correcte manier kunnen doen. Dit geldt dus niet voor:

- jonge kinderen, die het masker op een verkeerde manier kunnen gebruiken;
- personen die een medische aandoening hebben die het dragen van een mondmasker onmogelijk maakt

## **Hoe lang kan ik een mondmasker dragen voor ik het moet veranderen?**

Het mondmasker moet elke 8u worden vervangen of elke 4 uur als het gaat om intensief gebruik – bijvoorbeeld een leerkracht die lesgeeft – of wanneer het nat of zichtbaar vies wordt. Het mondmasker moet na elk gebruik gewassen worden op 60°.

## **Hoe moet ik het masker aandoen of afzetten?**

Voor dat je het mondmasker opzet, was je grondig je handen.

Raak enkel de elastieken of lintjes aan bij het opzetten van je masker.

Het mondmasker moet je neus, mond en kin bedekken en moet goed bevestigd zijn aan de zijkanten.

Begin je masker op te zetten aan de bovenkant door het goed te zetten op je neus. Bindt het vast aan de onderkant door je kin te bedekken.

## **Hoe moet ik het masker afzetten?**

Om je mondmasker af te zetten, raak je het enkel aan de elastieken of lintjes aan.

Nadat je het hebt afgezet, was je grondig je handen.

Als je het masker moet afzetten voor een korte tijd (om bijvoorbeeld te drinken), leg het dan op een propere plaats die je nadien makkelijk kan schoonmaken of stop het in een hermetisch sluitbare zak.

## **Hoe moet ik een masker dragen?**

Van zodra je het mondmasker hebt opgezet, vermijd je om je masker aan te raken.

Als je mondmasker afglijdt of niet goed bevestigd is, raak het dan enkel aan de zijkanten aan om het terug te bevestigen.

Vermijd om je masker te vaak op en af te zetten.

## **Kan ik het mondmasker even rond mijn nek dragen, bijvoorbeeld om iets te drinken?**

Als het masker moet verwijderd worden, bijvoorbeeld om iets te drinken, plaats het dan op een schone plaats die achteraf kan worden gereinigd. Je kan het ook bij de linten of elastieken vasthouden.

## **Hoe kan ik een masker dragen als ik een baard en/of snor heb?**

Aangezien een mondmasker dient om anderen te beschermen is het niet heel belangrijk dat het masker perfect op je gezicht past. Het is dus zeker niet nodig om je baard of snor te scheren hiervoor.

## **Welk type masker kan ik gebruiken?**

De FFP2 maskers en de chirurgische maskers zijn bedoeld voor de professionele zorgverleners. Voor persoonlijk gebruik en als hulpmiddel bij de versoepeling van de maatregelen kan je een stoffen mondmasker gebruiken dat gemaakt is volgens de specifieke richtlijnen. Dit op voorwaarde dat je het masker op een correcte manier draagt en onderhoudt. Heb je nog geen mondmasker en kan je er zelf geen maken, dan kan je een sjaal of bandana gebruiken om je mond en neus te bedekken.

## **Kan ik een sjaal gebruiken in de plaats van een mondmasker ?**

Een mondmasker dat gemaakt is volgens verschillende specificaties (link artikel 4) is beter aangepast dan een sjaal, maar indien het niet mogelijk is om een mondmasker te verkrijgen kan een sjaal ook gebruikt worden. Dit op voorwaarde dat er minstens 2 lagen stof je gezicht bedekken en dat je de stoffen kan wassen op 60°C na ieder gebruik.

## **Wat moet ik doen als ik moet niezen of hoesten wanneer ik een mondmasker draag?**

Je mag hoesten in het masker.

Als je moet niezen:

- doe bij voorkeur eerst het masker af
- nies in een papieren zakdoek die je daarna weggooit
- zet het masker weer op na het wassen van je handen

Je moet het mondmasker in elk geval uitdoen als het nat of vuil is.

## **Mag ik stoffen mondmaskers maken voor mezelf en voor anderen?**

Uiteraard! Dat is zelfs een solidariteitsactie dat we zeker aanmoedigen! Houd zeker rekening met de aanbevolen specificaties en volg een wetenschappelijk gevalideerd model.

## **Welke stof moet ik gebruiken om een stoffen mondmasker te maken?**

- Gebruik dicht geweven stoffen, deze bieden de beste bescherming.
- Gebruik 2 tot 3 lagen stof.
- Gebruik stoffen die gemakkelijk zijn om door te ademen, zoals katoen.
- Het gebruik van een filter in je mondmasker kan de filtercapaciteit van je masker verbeteren, maar het kan de ademhaling ook bemoeilijken. Het is dus ook moeilijker om dit masker een lange tijd te dragen.
- Gebruik stoffen die je kan wassen op 60°C.

- Vermijd het gebruik van te stijve, te warme of irriterende stoffen.
- Gebruik twee verschillende kleuren zodat je makkelijk kan zien welke de binnenkant en welke de buitenkant is van je masker.

## **Welk model kan ik gebruiken om een stoffen mondmasker te maken?**

Er zijn verschillende modellen beschikbaar. We raden voornamelijk onderstaande modellen aan:

<https://www.maakjemondmasker.be>

<https://www.ifth.org/wp-content/uploads/2020/04/CDC-masque-usage-NON-SANITAIRE-02AVRIL2020-1.pdf>

[https://www.uza.be/sites/default/files/uploads/200317-a4-mondmaskers-werkwijze-hr-v4\\_1.pdf](https://www.uza.be/sites/default/files/uploads/200317-a4-mondmaskers-werkwijze-hr-v4_1.pdf)

<https://www.opensourceagainstcovid19.org/fr>

## **Hoe was je een stoffen masker?**

Het mondmasker moet elke 8 uur of elke 4 uur bij intensief gebruik (bijvoorbeeld een leerkracht die lesgeeft voor de klas), veranderd worden of wanneer het vochtig of zichtbaar vuil wordt.

Het mondmasker moet na elk gebruik gewassen worden.

Het mondmasker moet gewassen worden met wasmiddel in de wasmachine op 60°C met de rest van de was of het kan gekookt worden in een kookpot dat enkel gebruikt wordt voor deze handeling.

Wanneer je het masker op een te lage temperatuur wast, bijvoorbeeld door te wassen met de hand, moet je het daarna wel op hoge temperatuur strijken.

Nadat je een vuil masker hebt aangeraakt, bijvoorbeeld om het in de wasmachine te plaatsen, was dan zeker grondig je handen.

Het masker moet helemaal droog zijn voor je het opnieuw kan gebruiken. Het is dus aangeraden om minimum twee maskers te hebben.

## **Hoe bewaar je het mondmasker?**

Laat je mondmasker niet rondslingeren. Kies een vaste en propere plaats voor je propere maskers en bewaar je gebruikte mondmaskers in een gesloten stoffen zak die je samen met het masker wast.

Raak het propere mondmasker niet aan nadat het gewassen is en raak het nooit aan de binnenkant aan. Stop je masker niet in de diepvries of frigo. De koude doodt het virus niet en het masker riskeert je voeding te besmetten.

## **Hoe gooi je een stoffen mondmasker weg?**

Als je mondmasker niet meer bruikbaar is, gooi je het weg in de vuilnisbak en was je nadien grondig je handen.

## **Geen antwoord op je vraag gevonden?**

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen?

[Stuur ons een bericht](#) of bel ons op **0800 14 689**



federale overheidsdienst

**VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU**



# Crisiscentrum

Partners:



Ostbelgien



sciensano

---

[Over ons](#) | [Juridische informatie](#) | [Privacy](#)