



Europa investeert  
Vlaanderen groeit

ESIF  
Doelstelling “Investeren in groei  
en werkgelegenheid”

Operationeel programma  
EFRO Vlaanderen  
2014 – 2020

**Prioriteit 2. Versterken van het concurrentievermogen van kmo's**

**Oproep FICHE**

**Specifieke doelstelling 2 – ‘Bevorderen van een ondernemingsvriendelijk klimaat bij lokale en provinciale besturen.’**

**Smart Cities – Versterking lokale economie**

## 1 Context van de projectoproep

### 1.1. Prioriteit 2 ‘verbeteren concurrentievermogen kmo’s’

Ondanks een gestage verbetering van de ondernemersdynamiek, kenmerkt Vlaanderen zich door een lage ondernemersgraad, een lage oprichtingsquote en weinig snelgroeiende gazellen. Wil Vlaanderen zijn economische positie behouden en de concurrentiepositie versterken dan is het belangrijk dat ingezet wordt op het bevorderen van ondernemerschap en het stimuleren van de internationale oriëntatie van kmo's.

Binnen deze prioritaire as worden de inspanningen dan ook gericht op volgende 4 specifieke doelstellingen:

- Bevorderen van intrapreneurship en nieuwe vormen van ondernemerschap
- Bevorderen van een ondernemings-vriendelijk klimaat bij lokale en provinciale besturen
- Kennis over en implementatie van innovatieve bedrijfsmodellen bij kmo's verbeteren
- Bevorderen van een internationaal ondernemersklimaat

Het totale budget voor deze prioriteit bedraagt 28,8 miljoen euro, voor een periode van 2014 tot 2020. Er zal over worden gewaakt dat enkel projecten worden gesteund die additioneel en complementair zijn t.o.v. het bestaande instrumentarium.

## **1.2. Specifieke Doelstelling 'Bevorderen van een ondernemingsvriendelijk klimaat bij lokale en provinciale besturen.'**

Met deze doelstelling wordt beoogd om het ondernemingsklimaat te verbeteren door het optimaliseren van het overheidsbeleid en de overheidsdienstverlening, in het bijzonder van lokale en provinciale besturen, in functie van de (toekomstige) noden van ondernemingen. Uit een bevraging van de bedrijven blijkt namelijk dat de overheidsregulering op dit moment minder goed scoort en daadwerkelijk als een drempel wordt ervaren bij het opstarten van nieuwe initiatieven.

Acties in deze doelstelling zijn er op gericht overheden beter bewust te maken van de zowel positieve als negatieve impact die ze kunnen hebben op het ondernemerschap en hen te ondersteunen om in functie hiervan hun werking te optimaliseren. De bewustmaking moet resulteren in een betere dienstverlening, en dus een verhoging van de positieve impact die overheden hebben op het ondernemerschap. Ook concrete acties van overheden om, binnen hun bevoegdheid en taken, het ondernemerschap in hun werkingsgebied te stimuleren komen in aanmerking.

Bijzondere aandacht gaat daarbij naar volgende principes:

- 'meer met minder': streven naar efficiëntiewinsten om finaal met dezelfde of minder middelen, een betere dienstverlening aan te bieden
- de afstemming tussen beleidsdomeinen en diensten, in het bijzonder binnen een bestuursniveau: om een economisch beleid en een goede dienstverlening voor ondernemers uit te bouwen is de betrokkenheid van diverse diensten binnen een bestuur cruciaal.
- de afstemming tussen beleidsniveaus: een geïntegreerde benadering van ondernemers vanuit verschillende overheidsniveaus is cruciaal.
- alle gemeenten en steden komen in aanmerking.
- overleg en samenwerking onder meer tussen overheid en ondernemers en tussen verschillende besturen: dialoog en samenwerking is een vaak een belangrijke aanzet tot een oplossing maar vergt een bijkomende inzet

Complementair aan het gevoerde Vlaams beleid, zullen de inspanningen binnen deze doelstelling worden gericht op ondernemingsvriendelijke maatregelen, detailhandel, toerisme en horeca als stimulator voor economische groei, e-commerce, administratieve vereenvoudiging, e-government en service design:

## **1.3. Smart Cities – Versterking lokale economie**

Een stad of gemeente wordt 'slim' als het een maatschappelijke uitdaging met het gebruik van technologie, het Internet of Things en open data aanpakt en daarbij samenwerkt met andere overheden, kennisinstellingen, bedrijven en de burger, in de zogenaamde 'quadruple helix'.

De voorbije jaren zijn heel wat lokale besturen aan de slag gegaan om een slimme oplossing te vinden voor bijvoorbeeld hun mobiliteitsproblemen, luchtkwaliteit, ouderzorg, wateroverlast... Uit de vele pilootprojecten zijn mooie oplossingen gekomen die vaak al op kleine schaal getest werden. Met deze oproep richten we ons op projecten die deze testfase overstijgen en overgaan tot de implementatie en opschaling van ideeën, producten, processen...

In Vlaanderen hebben we 6 prioritaire focusdomeinen gedefinieerd, nl. Smart Mobility, Smart Environment, Smart Living, Smart People, Smart Government en Smart Economy. We zien vooral dat Smart Economy en Smart Government ondervertegenwoordigd zijn in de smart city projecten.

De specifieke doelstelling van deze oproep richt zich op een benadering waarbij lokale besturen ondernemingen (leveranciers van slimme technologieën, start-ups, scale-ups...) betrekken bij hun smart city projecten. Smart Economy wil de levenscyclus van ondernemingen verbeteren, wil de dienstverlening aan ondernemers (zowel de gevestigde als potentiële) makkelijker en sneller maken, ondernemers betrekken bij de lokale economische activiteiten en bijdragen tot een duurzame stedelijke ontwikkeling. Hierbij zijn IoT en open data belangrijke factoren, moeten innovativiteit en creativiteit gestimuleerd worden en moeten slimme technologie en wetenschappelijk onderzoek gecombineerd worden. Gelet op

de zware impact van de Coronacrisis op het lokaal economisch weefsel en de lokale handelaars dienen de ingediende projecten een bijdrage te leveren tot de versterking van het lokaal economisch weefsel en de versterking van de handelskern.

Daarnaast focust deze projectoproep zich op projecten die reeds deze eerste stappen hebben gezet, en die nu klaar zijn om verder opgeschaald te worden.

Binnen deze oproep zijn we op zoek naar:

1. Projecten die een (innovatief) idee dat nog niet bestaat, in een ruim partnerschap willen uitwerken, uittesten en indien succesvol willen implementeren en een zo groot mogelijke uitrol mogelijk willen maken. Oplossingen die slechts in één of een handvol steden of gemeenten ingang kunnen vinden, komen niet in aanmerking.
2. Projecten die in een ruim partnerschap bestaande slimme oplossingen willen opschalen. Deze bestaande oplossingen kunnen op kleine schaal geteste pilots zijn (uit gesubsidieerde projecten als City of Things, Horizon 2020, EFRO, Interreg, Slim in de Stad... of uit eigen initiatieven van Vlaamse smart city actoren) die nu in zoveel mogelijk lokale besturen zullen geïmplementeerd worden of bestaande oplossingen die oorspronkelijk niet voor de doelgroep ondernemers ontwikkeld werden maar ook binnen Smart Economy een impact kunnen hebben. Deze laatste vorm van oplossingen, zal eerst aangepast moeten worden aan de doelgroep om nadien ook in zoveel mogelijk lokale besturen te implementeren.

Opschalen kan op 3 manieren:

1. Uitrollen: Een eerder ontwikkeld idee, product of oplossing wordt ofwel in de eigen organisatie (organisatie-uitrol) ofwel in de markt uitgerold.
2. Uitbreiden: Een bestaande piloot wordt verder opengesteld en uitgebreid met nieuwe partners of gebruikers, of het geografisch toepassingsgebied wordt verder uitgebreid.
3. Repliceren: de oplossing uit het pilootproject wordt in een andere context toegepast (een ander stadsdeel, andere stad, andere organisatie...). Het repliceren kan gebeuren door het partnerschap van het pilootproject of door een nieuw partnerschap.

Een project kan meer dan één type opschaling doorlopen.

Bij deze oproep horen verder nog specifieke aandachtspunten:

- De oproep staat open voor projecten die een nieuwe idee willen uitwerken of bestaande Proof of concepts (POC's), business- of samenwerkingsmodellen, modelbestekken, draaiboeken ... verder wensen uit te rollen. De ingediende voorstellen moeten een link hebben met het bestuursakkoord, meerjarenbegroting of een vergelijkbaar document om de wil en het engagement om effectief te gaan implementeren aan te tonen.
- We willen deze oproep breed opentrekken, wat betekent dat de ingediende voorstellen zich binnen alle gemeentelijke beleidsdomeinen mogen bevinden, op voorwaarde dat de dienstverlening aan ondernemingen verbetert en/of dat de drempels om te ondernemen verminderen.
- Om een maximale impact op het terrein te realiseren wordt er voorkeur gegeven aan projecten met voldoende schaalgrootte waarbij zoveel mogelijk geïnteresseerde steden en gemeenten betrokken worden. Directe betrokkenheid lokale besturen is noodzakelijk.
- De voorstellen moeten een IoT of open data component bevatten.
- Projecten kunnen ingediend worden door Vlaamse steden en gemeenten en door intergemeentelijke samenwerkingsverbanden met een rechtstreekse dienstverlening aan burgers of ondernemingen, andere overheden en strategische onderzoekscentra.
- Projecten dienen bij te dragen aan de output- en resultaatindicatoren (zie 4. Indicatoren).

## 2. Oproepmodaliteiten

### 2.1. looptijd van de projecten

Om in aanmerking te kunnen komen, dienen projecten op vrij korte termijn realiseerbaar te zijn. De projectduur bedraagt in principe maximaal 2 jaar voor werkingsprojecten, maximaal 3 jaar voor investeringsprojecten. Investeringsprojecten zijn projecten die voor meer dan 50% bestaan uit investeringskosten. Projecten dienen van start te kunnen gaan binnen de 6 maand na goedkeuring. Gezien de beperkte resterende looptijd van het EFRO-programma zal bij de projectbeoordeling extra aandacht worden geschonken aan de realiseerbaarheid op korte termijn. Dit dient op voldoende wijze te worden onderbouwd bij de indiening van het projectvoorstel. Om in aanmerking te komen voor deze oproep moeten de projecten in principe gerealiseerd kunnen zijn voor 31 december 2022.

Projecten die zijn afgerond voor indiening komen niet in aanmerking. In geval de staatssteunregelgeving van toepassing is, komen slechts uitgaven in aanmerking vanaf de indiening van de aanvraag.

### 2.2. steunintensiteit en financiering

Het EFRO - steunpercentage bedraagt maximaal 40%. De totale subsidiabele kosten worden gelijkgesteld aan 100%. De eventuele Hermes-cofinanciering bedraagt eveneens maximaal 40%.

De publieke financiering kan ook verder worden beperkt in het kader van de staatssteunregelgeving.

De toekenning van Vlaamse, provinciale of andere cofinanciering dient uiterlijk bij de definitieve goedkeuring van het project te worden bevestigd bij de Managementautoriteit.

Voor deze oproep wordt een budget voorzien van **2.000.000 euro** EFRO-steun.

## 3. Beoordelings- en selectiecriteria van de “Projectoproep”

Projectvoorstellen worden beoordeeld op basis van objectieve ontvankelijkheids- en selectiecriteria. De **ontvankelijkheidscriteria** zijn de inpasbaarheid in het programma, eventuele oproepspecifieke vereisten, het respecteren van de Europese steunplafonds, het feit of de promotor rechtspersoonlijkheid heeft en dat het project nog niet afgelopen is bij indiening.

De **selectiecriteria** hebben betrekking op:

1. Scope / inhoud
2. Kwaliteit
3. Begroting en financieel plan
4. Communicatie
5. Planning
6. Indicatoren

De van toepassing zijnde indicatoren vindt u in de webapplicatie, wanneer u een projectvoorstel aanmaakt. Binnen dezelfde webapplicatie vindt u bovendien per indicator een helptekst waarin er toelichting gegeven wordt m.b.t. de interpretatie van de indicator.

In de oproep zijn mogelijk voorwaarden en/of voorkeuren naar projecten toe opgesomd (zie ‘context van de projectoproep’, en ‘oproepmodaliteiten’). Indien dit zo is wordt hiermee rekening gehouden bij de beoordeling van de ontvankelijkheidscriteria (indien voorwaarden), hetzij bij de scoring op de selectiecriteria (indien voorkeuren).

## 4. Indicatoren

Bij indiening van een projectvoorstel, dient te worden aangegeven welke bijdrage aan de programma-indicatoren wordt geleverd:							
ID	Indicator	Meeteenheid	Basis-waarde	Basis-jaar	Streef-waarde (2023)	Bron	Frequentie van rapportage
O.2.3	Aantal betrokken lokale overheden (eigen indicator)	Aantal gemeenten en provincies	0	2014	236	Promotoren	Per rapport
O.2.4	Aantal realisaties met betrekking tot een verbeterde dienstverlening door een lokale overheid.	Aantal realisaties	0	2014	300	Promotor	Per rapport
R.2.2	Verbetering van de dienstverlening van lokale overheden ten overstaan van bedrijven en organisaties	Schaal 0-10	6,20	2012	9,0	SVR	Twee-jaarlijks
R.2.3	Verkooppunten in centrale winkelgebieden in Vlaanderen	Aantal	39.599	Okt. 2013	40.000	Locatus	jaarlijks

## 5. Praktische modaliteiten

### 5.1. Selectieprocedure

Vanaf de bekendmaking van een projectoproep en tot afsluiting van de oproepperiode, kunnen projectpromotoren hun voorstellen officieel indienen. Inherent aan het oproepsysteem en met het oog op een gelijke behandeling van alle aanvragers, kan een projectvoorstel na indiening niet meer worden gewijzigd.

De projectvoorstellen worden beoordeeld volgens een procedure welke een transparante en objectieve afhandeling en steunverlening moet toelaten en waarvan de hoofdlijnen hierna worden beschreven:

- nagaan van de ontvankelijkheid op basis van de algemene ontvankelijkheidscriteria door het programmasecretariaat (o.m. de inpasbaarheid in het programma en de projectoproep via de oproepspecifieke criteria).
- kwalitatieve afweging van de ontvankelijke projectvoorstellen op basis van de vooraf vastgestelde selectiecriteria (algemeen geldende + "call"-specifieke):
  - eerste screening door programmasecretariaat aan de hand van het standaard selectieformulier (beoordeling van inhoud, indicatoren, planning, organisatie, begroting en financieel plan), leidend tot een samenvattend oordeel per project (totaalscore op 100).
  - inhoudelijke analyse/evaluatie door de Technische Werkgroep op basis van de resultaten van de screening
  - om steunwaardig te zijn moet een project minstens 60 op 100 scoren. Tevens moet

een project op minimaal op drie van de zes hoofdcriteria een positieve score behalen

- beslissing door de Managementautoriteit op basis van alle ondersteunende documenten: aanvragen en projectbeoordelingen. De beslissing betreft de toekenning van EFRO-steun aan de steunwaardige projecten tot uitputting van de voorziene financiële enveloppe.

Rekening houdend met de stand van uitvoering van het programma en de vereisten voortvloeiend uit het naleven van de N + 3 – regel, kan worden beslist het beschikbare budget te verhogen.

Projecten kunnen eventueel worden goedgekeurd onder voorwaarden, waaraan binnen een termijn van maximum 6 maanden dient te worden voldaan. De managementautoriteit oordeelt of aan de voorwaarden werd tegemoet gekomen alvorens het contract met de projectpromotor kan worden ondertekend.

## **5.2. Praktische info bij projectindiening**

Projectvoorstellen kunnen vanaf de bekendmaking van de projectoproep en tot afsluiting van de oproepperiode, bij het programmasecretariaat worden ingediend. Het indienen gebeurt uitsluitend **elektronisch** door middel van de webapplicatie, beschikbaar op de EFRO-website ([www.efro.be](http://www.efro.be)). De uiterste indieningsdatum voor projecten wordt vastgelegd op **30 september 2020**.

Projectvoorstellen moeten **vooraf aangemeld** worden bij de EFRO-Managementautoriteit. Dit kan door een omschrijving van het project (partners, activiteiten, budget) over te maken aan de EFRO-Managementautoriteit (max. 2 A4). Gelieve voor deze vooraanmelding gebruik te maken van het sjabloon (zie bijlage bij deze oproeptekst).

De **vooraanmelding** moet **ten laatste 30 juni 2020** aan de Managementautoriteit worden bezorgd (via [philippe.rousseau@vlaio.be](mailto:philippe.rousseau@vlaio.be) of [frederik.maertens@vlaio.be](mailto:frederik.maertens@vlaio.be)).

Tevens zal een online infosessie en matchmaking worden georganiseerd om toelichting te geven bij de projectoproep en de EFRO-technische aspecten. Deze **online infosessie** is voorzien op **maandag 8 juni 2020 om 14u**. Inschrijven voor deze infosessie kan via [philippe.rousseau@vlaio.be](mailto:philippe.rousseau@vlaio.be) tot en met donderdag 4 juni. De presentatie wordt achteraf ook ter beschikking gesteld via [www.efro.be](http://www.efro.be)

Indien gewenst, kan bij het opstellen van de projectaanvraag begeleiding worden verstrekt door de provinciale en grootstedelijke contactpunten, welke deel uitmaken van het programmasecretariaat. Er wordt sterk aanbevolen van deze **begeleiding** gebruik te maken met het oog op de volledigheid en kwaliteit van het projectvoorstel (naleving van EFRO-reglementering, eligibiliteit van de uitgaven, wetgeving inzake overheidsopdrachten, mededingingsregels, ...).

Volgende **bijlagen** moeten aan uw projectvoorstel toegevoegd worden. De sjablonen hiervoor zijn terug te vinden via [www.efro.be](http://www.efro.be)

- Een verklaring omtrent de inkomsten;
- Een verklaring omtrent het btw-statuuat;
- Een verklaring omtrent de wet op de overheidsopdrachten (+ eventueel aanbestedingsplan);
- Enkel indien van toepassing;
- Cofinancieringsbewijzen (indien nog niet toegekend, moeten minstens de verstuurde aanvraagbrieven bijgevoegd worden);
- Demimisverklaring;
- Eigendomsbestemming;

Het is ook erg belangrijk om de **praktische gidsen** grondig door te nemen vooraleer een projectvoorstel aan te maken. Deze vindt u ook terug op [www.efro.be](http://www.efro.be).

Voor het aanmaken van een projectvoorstel zijn volgende gidsen de belangrijkste:

- Praktische gids 'projectindiening'
- Draaiboek 'Communicatie voor promotoren'
- Praktische gids PROJECTUITVOERING en SUBSIDIABILITEIT
- Het 'gunningsdraaiboek' voor overheidsopdrachten (zie:

[http://www.bestuurszaken.be/toelichting\\_nieuwe\\_regelgeving](http://www.bestuurszaken.be/toelichting_nieuwe_regelgeving))

- Praktische gids staatssteun

**Provinciale EFRO-contactpunten :**

- Provincie Antwerpen, Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen  
[Anneke.VANDENAKER@provincieantwerpen.be](mailto:Anneke.VANDENAKER@provincieantwerpen.be) (03/240 66 03)
- Provincie Limburg, Universiteitslaan 1, 3500 Hasselt  
[robert.daniels@limburg.be](mailto:robert.daniels@limburg.be) (tel. 011/23.74.32)
- Provincie Vlaams Brabant, Provincieplein 1, 3010 Leuven  
[peter.dhondt@vlaamsbrabant.be](mailto:peter.dhondt@vlaamsbrabant.be) (tel. 016/26.72.19)
- Provincie Oost-Vlaanderen, PAC Het Zuid, Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent,  
[francis.oosterlinck@oost-vlaanderen.be](mailto:francis.oosterlinck@oost-vlaanderen.be) (tel. 09/267.86.37)
- Provincie West-Vlaanderen, Provinciehuis Boeverbos, Koning Leopold III-laan 41, 8200 Sint-Andries  
[mauro.callens@west-vlaanderen.be](mailto:mauro.callens@west-vlaanderen.be) (tel.050/40.32.93)

**Stedelijke EFRO-contactpunten :**

- Stad Antwerpen, bezoekadres: Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen  
correspondentie: Grote Markt 1, 2000 Antwerpen  
[wim.blommaart@stad.Antwerpen.be](mailto:wim.blommaart@stad.Antwerpen.be) (tel. 03/338.61.28)
- Stad Gent, Bezoekadres: Franklin Rooseveltlaan 1, 9000 Gent  
Correspondentie: Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent  
[Heidi.tency@stad.gent.be](mailto:Heidi.tency@stad.gent.be) (tel. 09/266.56.57)

**Centraal Programmasecretariaat**

- Afdeling Europese Programma's, Koning Albert II-laan 35 bus 12, 1030 Brussel  
[Philippe.rousseau@vlaio.be](mailto:Philippe.rousseau@vlaio.be) (02/553.37.07)  
[Frederik.maertens@vlaio.be](mailto:Frederik.maertens@vlaio.be) (02/553.38.37)