



Vlaanderen
is ondernemen

VLAIO helpt ondernemers groeien

Samen met de partners uit ons netwerk

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

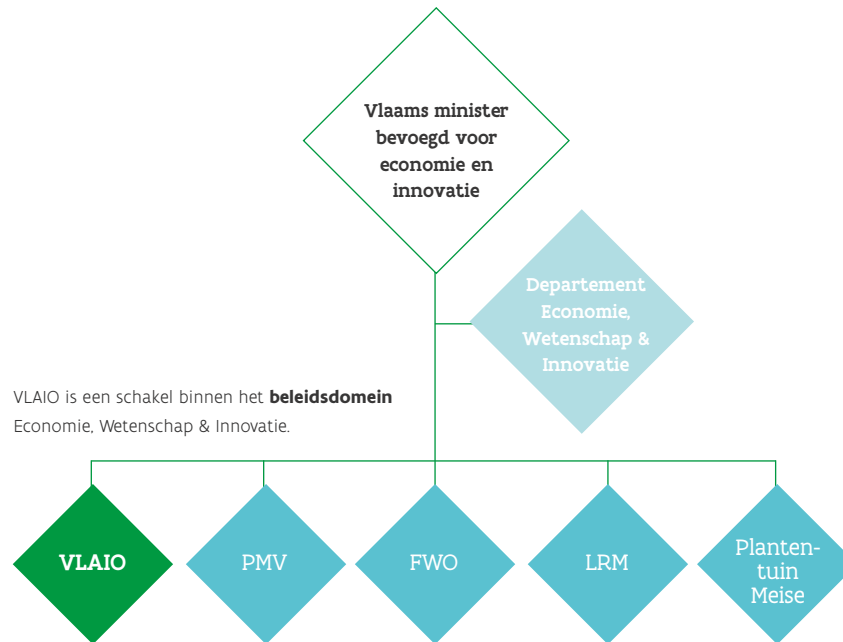
Inhoud

Even voorstellen...	3
Dit is onze missie	4
Zo slaat VLAIO de brug naar sterker ondernemerschap	6
Wij zijn gids, coach en raadgever in één	8
Ook financiële steun is van kapitaal belang voor een bloeiende business	16
Steun en samenwerking kan heel wat vormen aannemen	20

Even voorstellen

Agentschap Innoveren & Ondernemen - kortweg VLAIO - is hét aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor alle ondernemers in Vlaanderen. We stimuleren en ondersteunen innovatie en ondernemerschap en dragen bij aan een positief ondernemersklimaat dat duurzame economische groei en jobcreatie versterkt. Dit doen we in samenwerking met tal van partners in een sterk netwerk.

Mark Andries
Administrateur-generaal



Dit is onze missie

GROEI EN INNOVATIE STIMULEREN

Door ondernemingen financieel te ondersteunen met subsidies kunnen ze groeien, transformeren en innoveren. Voorbeelden van dergelijke subsidies zijn de kmo-portefeuille, de kmo-groei subsidie, ecologiepremie en onderzoeks- & ontwikkelingsprojecten.

ONDERNEMERSCHAP BEVORDEREN

Hiervoor werken we samen met partners die kmo's kunnen begeleiden van (pre)start over groei tot overname. We ondersteunen ook gericht de netwerkmogelijkheden van groei bedrijven.

CLUSTERWERKING ONDERSTEUNEN

We geven organisaties individueel een duwtje in de rug, maar stimuleren ze ook om binnen een groep van ondernemingen en kennisinstellingen intensiever samen te werken in onder andere clusters, innovatieve bedrijfsnetwerken en proeftuinen.

STIMULERENDE OMGEVINGSFACTOREN CREËREN

Op ruimtelijk vlak faciliteren we voor ondernemers de ontwikkeling van bedrijventerreinen en geschikte bedrijfshuisvesting. Met correcte informatie, advies op maat (over vergunningen, attesten, voorontwerpen, enz.) en financiële tussenkomst dragen we ertoe bij dat de juiste onderneming op de juiste plaats terechtkomt.

INTERNATIONALISERING VAN BUSINESSACTIVITEITEN AANMOEDIGEN

We vervullen een actieve rol in Europese netwerken die bedrijven steunen met informatie, begeleiding en partnering. Zo kunnen ze hun activiteiten ook over de landsgrenzen heen duurzaam uitbouwen.



Zo slaat VLAIO de brug naar sterker ondernemerschap

”

Een tip die ik aan iedere ondernemer zou geven: kom zoveel mogelijk buiten. Ga naar zoveel mogelijk opleidingen, netwerken, evenementen,...

En laat je vooral ondersteunen. Door een externe adviesraad bijvoorbeeld, liefst zo divers mogelijk.

Stefanie Pype
Zaakvoerder Corridor
vlaio.be/corridor

Echt elke ondernemer kan komen aankloppen bij VLAIO: zowel starters, meer ervaren bedrijfsleiders, individuele organisaties als groepen van ondernemingen. Samen met de partners uit ons netwerk vertalen we concrete behoeften keer op keer naar de juiste producten en diensten op maat.

INSPIREREN EN SENSIBILISEREN

Als we ondernemers willen aansporen om de hulp te zoeken én te vinden die ze verdienen - om te groeien en te innoveren - is het van belang om hen echt bewust te maken van de vele mogelijkheden. VLAIO verspreidt inspirerende verhalen en deelt best practices. Daarnaast stimuleren we mee de organisatie en promotie van netwerkevents om ervaringen uit te wisselen.

INFORMEREN EN ORIËNTEREN

Ons agentschap is een betrouwbare gids om efficiënt wegwijs te raken in het complexe landschap. In samenwerking met tal van experts uit het VLAIO Netwerk verwijzen we ondernemers correct door naar de diensten, subsidies en voorzieningen die ze nodig hebben. Maar we gaan verder, véél verder.

ONDERSTEUNEN EN COACHEN

Dat doen we in de breedste zin van het woord en in elke fase van het ondernemerschap. Financieel via subsidies, materieel door gunstige omgevingsfactoren te creëren, maar ook persoonlijk via coaching, advies en begeleiding.

”

Wij zijn niet alleen een gids voor de ondernemer, maar ook een kritisch klankbord om plannen en ambities in alle vertrouwen af te toetsen.

Katie Van den Bulck
VLAIO bedrijfsadviseur
vlaio.be/groeiplannen

VLAIO in een oogopslag

In 2019 hebben we absoluut niet stilgezeten als sterk agentschap.



335

PERSONEELSLEDEN



€ 720 mln

OM ONDERNEMEN EN
INNOVEREN TE STEUNEN



220

PARTNERS



0800 20 555



info@vlaio.be



Stefanie Pype
Zaakvoerder Corridor
vlaio.be/corridor

Wij zijn gids, coach en raadgever in één

Met de juiste begeleiding en advies op maat krijgt elke ondernemer de kans om de volgende stap te zetten in de ontwikkeling van zijn bedrijf. VLAIO helpt iedereen op weg om de juiste expertise, begeleiding en partners te vinden, met de financiële steun van de overheid. Onze bedrijfsadviseurs zijn een onafhankelijk, kritisch klankbord voor Vlaamse ondernemers.

VRAGEN? VLAIO WIJST DE WEG!

Contact Center

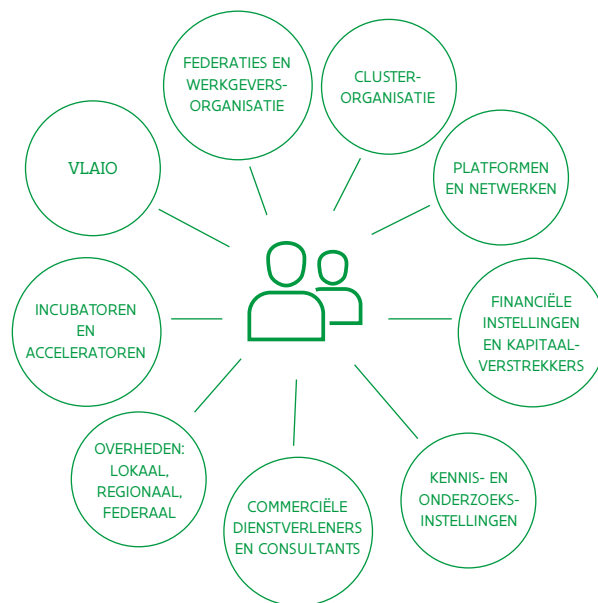
Ondernemers kunnen op werkdagen gratis terecht bij het Contact Center als centrale aanspreekpunt van VLAIO. Algemene vragen over subsidies, financiering, vergunningen en regelgeving worden meteen beantwoord, terwijl dossiergebonden vragen rechtstreeks worden doorverwezen naar de juiste projectadviseurs.

vlaio.be

Op onze vernieuwde en mobiel toegankelijke website staat de dienstverlening aan bedrijven centraal. Dankzij een eenvoudige structuur en navigatie vindt elke ondernemer in enkele kliks de juiste informatie of een gepast contactpunt.

VLAIO NETWORK: VOOR ELKE ONDERNEMER DE JUISTE EXPERTISE

Ons agentschap speelt in op de concrete noden van elke ondernemer, ongeacht de levensfase waarin de organisatie zich bevindt: opstart, doorgroei of overdracht. Wij werken nauw samen met meer dan 220 partners die allemaal deel uitmaken van het VLAIO Network. Als betrouwbare gids hebben we een goed zicht op het aanbod van hun dienstverlening en kunnen we meteen doorverwijzen naar de gepaste partner die een toegevoegde waarde biedt op vlak van expertise en coaching (individueel, netwerking, groeps-sessies, ...).



OVERZICHT

Het overzicht op **vlaio.be/sterkondernemen** maakt in één oogopslag duidelijk bij welke partner de ondernemer terecht kan voor welke diensten.

Samen bereiken we meer!

Het VLAIO Netwerk verzekert dat verschillende organisaties elkaar vinden, inspireren en samenwerken binnen een breed, maar hecht partnership. Via dit duurzame platform creëren we samen een omgeving waarin Vlaamse bedrijven optimaal ondersteund en intensief begeleid worden. Het maakt niet uit op wie ondernemers initieel een beroep doen: ze kunnen altijd terecht bij de partners uit het netwerk. Ofwel bieden ze zelf een gepast antwoord, ofwel verwijzen ze correct door naar de meest geschikte dienstverlening.

Bereik partners ondernemerschap 2019

Begeleiding	Netwerkevents
8.400	4.348
ONDERNEMERS	ONDERNEMERS

”

In onze zoektocht en in onze confrontatie met alle knelpunten die we als klein bedrijf tegenkomen, hebben we op een bepaald moment beseft dat we een aantal dingen niet alleen kunnen.

Wilfried Baeten
Eigenaar Black Sheep Productions
vlaio.be/blacksheep

”

Het dossier dat we voor de aanvraag voor onze subsidie hebben uitgewerkt, vormt vier jaar later nog altijd de ruggengraat van onze onderneming. We gebruiken nog steeds dat businessplan als we met investeerders praten.

Tom Van De Putte
oprichter Bingli
vlaio.be/bingli

DOORGROEIEN NAAR EEN VOLGEND LEVEL, DAAR DRAAIT HET OM

Om groei en innovatie alle kansen te geven, staat VLAIO ondernemers met ambitieuze groeiplannen en vernieuwende ideeën ook (pro)actief bij. Zij kunnen met een concrete business case aankloppen bij onze bedrijfsadviseurs voor professionele begeleiding op maat. Onze professionals luisteren naar het volledige verhaal, stellen alles constructief in vraag en denken toekomstgericht mee. Als onafhankelijk, kritisch klankbord helpen we zo om hun plannen duurzaam te realiseren.

Onze businesscasegerichte aanpak

Een veelbelovende technologie toepassen? Een innovatieve methodiek uitrollen? Of een nieuwe markt aanboren? Dat vergt een grote wendbaarheid en een sterk aanpassingsvermogen van elk bedrijf. VLAIO geeft ondernemers een duwtje in de rug om de stap te zetten én de plannen en ideeën duurzaam te versterken.

In nauwe samenwerking met de ondernemer nemen onze bedrijfsadviseurs 4 domeinen onder de loep. Zo bepalen ze welke relevante partners zijn en/of mogelijke financiële steun.

Ideeën en plannen

We analyseren de insteek en het businessplan en brengen samen de sterktes en zwaktes in kaart. Alles moet voldoende helder zijn alvorens verdere stappen te ondernemen.

De markt

De manier waarop klanten een merk, product of dienst ervaren is vaak doorslaggevend om een concreet stappenplan te bepalen en de markt te veroveren. Onze adviseurs kijken na of er geen wettelijke belemmeringen zijn.

Team en samenwerking

Het is belangrijk om de juiste expertise en competenties in huis te halen. Dat kan door zelf strategisch talent aan te werven, maar ook door samen te werken met kennispartners uit het VLAIO Netwerk.

Financiële draagkracht

Grote investeringen vergen extra kapitaal. We lichten toe welke subsidies, fiscale maatregelen en overheidsreglementering van toepassing zijn.



Steeds meer ondernemers vinden in 2019 hun weg
naar onze informatie, inspiratie en ondersteuning.

Contact Center

19.099

CONTACTEN

viaio.be

1.747.336

BEZOEKEN

Social media

63.454

INTERACTIES

A portrait of Wilfried Baeten, a middle-aged man with grey hair and blue-rimmed glasses, sitting in a black leather office chair. He is wearing a dark blue zip-up hoodie over a patterned shirt. He is positioned in front of a large window with a black frame, which looks out onto a green landscape. On the wooden desk in front of him are architectural plans, a blue pen, and a computer mouse. The background includes a wooden wall and a computer monitor.

Wilfried Baeten
Eigenaar Black Sheep Productions
vlaio.be/blacksheep

Ook financiële steun is van kapitaal belang voor een bloeiende business

Ondernemingen, kennisinstellingen, collectieve centra, onderzoekers en clusters kunnen bij VLAIO terecht voor financiële steun die diverse domeinen bestrijkt. Samen met een uitgebreid netwerk van partners hebben we slechts één doel voor ogen: een vruchtbaar ondernemersklimaat creëren.

VOOR AMBITIEUZE ONDERNEMERS

Kmo-portefeuille

Deze laagdrempelige en interactieve subsidie is gericht op kmo's. Zij kunnen een financiële tegemoetkoming aanvragen wanneer ze diensten aankopen die de kwaliteit van hun onderneming verbeteren. Denk hierbij aan opleidingen of adviesdiensten (zoals het opstellen van een communicatieplan) bij een geregistreerde dienstverlener. De kmo-portefeuille wil toegankelijk zijn voor zo veel mogelijk bedrijven. Daarom is de aanvraagprocedure eenvoudig online af te handelen.

Kmo-groeisubsidie

Kmo's die een strategische groeispiong willen realiseren, kunnen via de kmo-groeisubsidie steun krijgen voor het verwerven van de kennis die nodig is om te groeien. Groeien kan op verschillende manieren, namelijk door transformatie, innovatie of internationalisering. Hoe de ondernemer die kennis precies in huis haalt, is vrij te kiezen: ofwel door samen te werken met een strategisch consultant, ofwel door iemand aan te werven. Ook een combinatie van beide is mogelijk.

Hierbij slechts een greep uit de vele subsidiemogelijkheden die VLAIO biedt.

Ecologiepremie

Ondernemers die milieuvriendelijke of energiezuinige investeringen doen, kunnen rekenen op financiële steun. Ook hier is laagdrempeligheid belangrijk. Via een online steunaanvraag kan de onderneming een gestandaardiseerde milieutechnologie kiezen uit de limitatieve technologie-eenlijst. Onder bepaalde voorwaarden neemt de Vlaamse overheid een gedeelte van de extra kosten die zo'n vooruitstrevende investering meebrengt voor haar rekening.

Strategische ecologiesteun

Grote milieuvriendelijke of energiezuinige investeringen die vanwege hun unieke karakter niet voorkomen op de limitatieve technologie-eenlijst van de 'klassieke' ecologiepremie, kunnen onder voorwaarden recht geven op strategische ecologiesteun. Deze tegemoetkoming is bedoeld voor kmo's en grote ondernemingen die minstens 3 miljoen euro investeren.

Strategische transformatiesteun

Deze financiële maatregel wil grote investerings- en opleidingsprojecten steunen die een transformatie beogen zowel van de onderneming als van de Vlaamse economie. Het innovatiegehalte, de mate van internationalisering en de duurzaamheid van het project zijn belangrijke factoren om de concrete impact van de transformatie te beoordelen.

Onderzoeks- & ontwikkelingsprojecten

Innovatie is de motor van elke business. Daarom kent VLAIO subsidies toe aan bedrijven die individueel of in samenwerkingsverband projecten uitvoeren waarbij een vernieuwend idee de basis kan vormen voor een succesvolle business. Als er voor de realisatie uitdagende onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten uitgevoerd moeten worden of als er nieuwe kennis nodig is, dan geeft ons agentschap het nodige advies en een financieel duwtje in de rug.



OPLEIDINGEN



KMO-PORTEFEUILLE & STRATEGISCHE TRANSFORMATIESTEUN



ADVIES



KMO-PORTEFEUILLE & KMO-GROEISUBSIDIE



INVESTERINGEN



ECOLOGIEPREMIE & STRATEGISCHE ECOLOGIESTEUN & STRATEGISCHE TRANSFORMATIESTEUN



ONDERZOEK & ONTWIKKELING



ONDERZOEKS- EN ONTWIKKELINGSPROJECTEN

”

Een doctoraatsstudent
onderzoekt
hoe we onze
kaakgewrichtsprothese
kunnen verbeteren met
behulp van speciale
scantechnologie.

Peter Vanwongtergem
CEO CADskills
vlaio.be/baekeland

VOOR ONDERZOEKERS

Baekeland-mandaat

Met dit mandaat ondersteunen we individuele onderzoekers die al actief zijn in het bedrijfsleven en later in hun professionele context ervaren dat een doctoraat een meerwaarde kan betekenen. We bieden hen de kans om het doctoraat te behalen in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven en de brug te slaan tussen onderzoek en industrie. Het bedrijf waarin ze terechtkomen, bepaalt de strategische oriëntatie van het project en staat in voor de cofinanciering. Daarnaast is het aan de universiteit om de student te begeleiden naar het uiteindelijke doctoraat. Kortom, het gaat om een win-winsituatie voor alle partijen.

Innovatiemandaat

Postdoctorale onderzoekers die een project willen realiseren - in nauwe samenwerking met een bestaand bedrijf of met het oog op de oprichting van een nieuw bedrijf of spin-off - kunnen aanspraak maken op een innovatiemandaat. Het hoofddoel van het onderzoeksproject is de economische valorisatie van onderzoek en de verdere uitwerking van basis-onderzoek om de resultaten toepasbaar te maken binnen bedrijven.

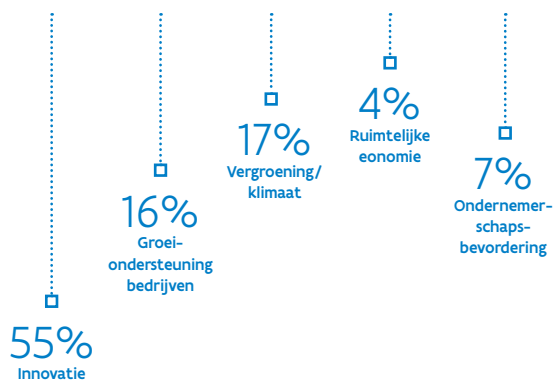
VLAIO SUBSIDIEBUDGET

VLAIO biedt directe steun aan bedrijven door middel van subsidies. Zo kunnen we heel wat bedrijven een duwtje in de rug geven.



Voorzien budget (2020)

€ 720 mln



Directe steun aan bedrijven (2019)

Innovatiesteun

€ 280 mln

882
Projecten

Economische steun

€ 108 mln

1023
Projecten

€ 74 mln

kmo-portefeuille

180.642
Projecten



Peter Vanwongtergem
CEO CADskills
vlaio.be/baekeland

Steun en samenwerking kan heel wat vormen aannemen

KRACHTIGE CLUSTERS

Om Vlaamse bedrijven duurzaam te doen groeien en competitiever te maken op de regionale en internationale markten, vormen samenwerking en open innovatie in clusterverband de ideale voedingsbodem.

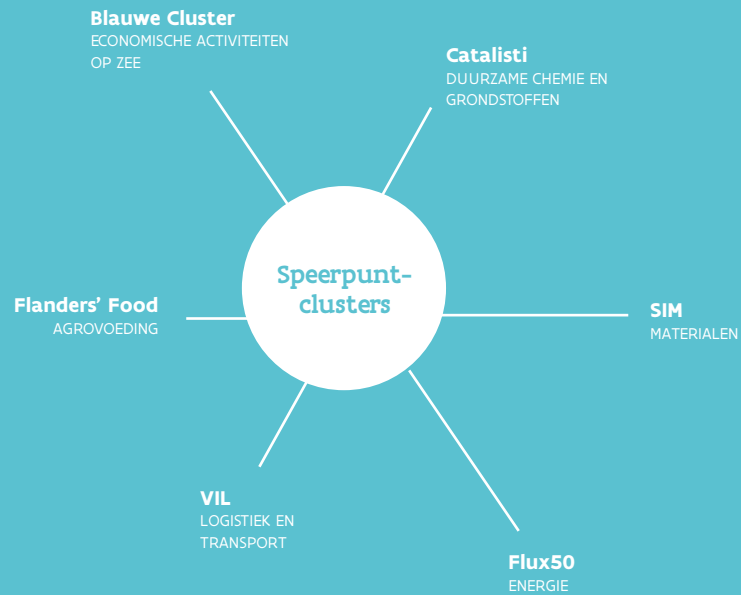
Al onze clusters, speerpuntclusters en innovatieve bedrijfsnetwerken zijn gericht op Vlaamse ondernemingen die willen groeien, innovatiebewust zijn, over de landsgrenzen heen kijken en openstaan voor samenwerking met andere bedrijven en kenniscentra. Samen met deze partners zet VLAIO volop in op het stimuleren van samenwerking binnen en buiten Vlaanderen.

Innovatieve bedrijfsnetwerken

Hierbij gaat het om kleinere bottom-upprojecten die vooral gericht zijn op specifieke niches en opkomende domeinen. Ze kunnen gedurende een periode van 3 jaar ondersteuning genieten.

Speerpuntclusters

Deze initiatieven sluiten aan bij de strategische domeinen die belangrijk zijn voor Vlaanderen. Ze zijn grootschalig, langlopend en kunnen rekenen op maximaal 10 jaar overheidsfinanciering.





Resultaten na 1 jaar clusterwerking (2019)

6

Speerpuntclusters



1.491

leden

20

Innovatieve
bedrijfsnetwerken



1.497

leden

323

goedgekeurde
clusterprojecten



€ 97mln

subsidie

”

Op duurzame wijze de mogelijkheden die de zee biedt ontdekken kunnen we niet alleen.

De knowhow van meerdere bedrijven en sectoren moet hiervoor gedeeld worden. Hoe fantastisch zou het zijn om ook Belgische mosselen aan te bieden die daarenboven worden gekweekt binnen offshore windparken.

Jef Colruyt
CEO Colruyt Group
blauwecluster.be

RUIMTE VOOR ONDERNEMEN FACILITEREN.

Bedrijven met vragen over de beschikbaarheid van gronden en bedrijfsruimten en over de vergunbaarheid van hun investering kunnen bij VLAIO terecht. Via BizLocator, het online marktplatform dat VLAIO ondersteunt, bieden we een overzicht van professioneel bedrijfsvastgoed. Om de economische invalshoek te bewaken, participeren we ook in bepaalde besluitvormingsprocedures zoals ruimtelijke uitvoeringsplannen voor bedrijventerreinen en brownfieldconvenanten.

VLAIO subsidieert eveneens de (her)ontwikkeling van bedrijventerreinen en gebouwen voor starters zoals bijvoorbeeld incubatoren. In samenwerking met lokale besturen voeren we ook een beleid om in de kernen van steden en gemeenten ruimte te creëren voor bedrijven.

DIGITALISERING

VLAIO wil als innovatieve, datagedreven organisatie een voortrekker zijn op het vlak van digitalisering. Voor onze hinderpremie bijvoorbeeld zetten we een volautomatische tool in. Via bestaande datasets communiceren we zo gericht naar ondernemers die recht hebben op een hinderpremie. Ook voor de kmo-portefeuille en de ecologiepremie werken we met een online platform, waarmee ondernemers zich via hun e-ID kunnen authenticeren. VLAIO ondersteunde ook het e-loket **vlaanderenonderneemt.be**. Ondernemers moeten slechts één keer inloggen en krijgen zo een duidelijk overzicht van al hun interacties met de overheid. Dit jaar zal VLAIO ook de lead nemen in de uitwerking van diverse actieplannen rond **digitalisering**. Samen met diverse stakeholders werken we rond artificiële intelligentie, cyber security, Industrie 4.0, Smart Cities, virtual reality.

INDUSTRIE BEHOUDEN EN VERSTERKEN

In opdracht van de Vlaamse overheid begeleidt VLAIO de transitie naar industrie 4.0, met als doel de maakindustrie te behouden en te versterken. Onze aanpak ontwikkelt zich rond 5 actielijnen, waarbij we naast het opzetten van een centraal platform ook de kennisbasis en toepassing door bedrijven stimuleren. Verder spannen we ons in om omgevingsfactoren, zoals werk en opleiding, te verbeteren en bedrijven te laten profiteren van internationale programma's.

De meest zichtbare acties zijn de industrie 4.0-proeftuinen, waar specialisten hun expertise ter beschikking stellen van bedrijven. In 2018 en 2019 werden 17 proeftuinen ingericht, goed voor een totaalbudget van 8 miljoen euro.

Kijk voor meer info op: industrie40vlaanderen.be





DEELNAME AAN INTERNATIONALE PROGRAMMA'S

Om innovatie, ondernemerschap en onderzoek te bevorderen, kijkt VLAIO samen met ondernemers ook verder dan de eigen landsgrenzen. Er bestaan heel wat overheidsinstellingen en subsidies die internationale samenwerkingsverbanden en deelname aan Europese netwerken stimuleren. Het is onze ambitie om ondernemers hierin wegwijs te maken, de financiering voor deelname vanuit Vlaanderen te realiseren én zelf een actieve bijdrage te leveren aan deze netwerken om een krachtig ecosysteem te creëren.

National Contact Point (NCP)

VLAIO werd door de Europese Commissie erkend als National Contact Point voor Vlaanderen voor het Europese kaderprogramma Horizon 2020, samen met het FWO. Via de programma's binnen Horizon 2020 wil de Europese Unie het concurrentievermogen van Europa vergroten door wetenschap en innovatie te stimuleren. Daarnaast wil de EU het bedrijfsleven en de academische wereld uitdagen om samen oplossingen te bedenken voor maatschappelijke vraagstukken die in heel Europa en in de wereld spelen, bijvoorbeeld op het vlak van gezondheid en veroudering, klimaatverandering, voedselveiligheid en betaalbare duurzame energie. De NCP-adviseurs van VLAIO en het FWO bieden bedrijven ondersteuning en informatie voor deelname aan deze programma's.

Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO)

Via dit structuurfonds wil de EU de economische, sociale en territoriale cohesie versterken en het bestaande onevenwicht in de ontwikkelingsniveaus tussen regio's verkleinen. VLAIO beheert het Vlaamse EFRO-programma en subsidieert zo projecten die het concurrentievermogen vergroten en de werkgelegenheid stimuleren. Dankzij de Europese Interregprogramma's biedt VLAIO promotoren ook de kans deel te nemen aan transnationale projecten, voor een slimmer, duurzamer en ondernemender Vlaanderen.

Enterprise Europe Network

Het was de Europese Commissie die dit unieke samenwerkingsverband heeft opgericht. Het verenigt 600 organisaties in meer dan 40 landen en maakt ondernemers wegwijs in de EU-regelgeving en -financiering. Bovendien biedt het begeleiding op maat in de zoektocht naar geschikte commerciële en strategische partners om samen zaken te doen, technologie te transfereren en te innoveren. VLAIO is de Vlaamse partner in dit netwerk en biedt dienstverlening op maat.

O&O&I-netwerken

VLAIO ondersteunt internationale samenwerking door de Vlaamse programma's voor subsidies aan O&O&I bij bedrijven in te zetten in internationale netwerken. Vlaamse bedrijven kunnen zo hun aandeel in een internationaal project laten financieren. VLAIO werkt hiervoor samen met innovatieagentschappen van andere landen en is lid van een ruim aantal netwerken. Zoals multilaterale netwerken op initiatief van individuele landen, het structurele intergouvernementele netwerk Eureka en de Eureka clusters, netwerken gestart op initiatief van de Europese Commissie in het ERA-NET schema en netwerken met een verregaande hefboom naar EU-cofinanciering naar Vlaanderen zoals de Joint Technology Initiatives. VLAIO werkt zo samen met heel wat andere landen, binnen een EU-context maar ook in heel wat netwerken ook met landen buiten de EU.

TAFITIE

TAFITIE is de associatie van leidende innovatie-agenten in Europa. Haar leden bieden een belangrijke bijdrage aan ondersteuning van product-, proces- en diensteninnovatie via de implantatie van de nationale en -meestal- internationale onderzoeks-, ontwikkelings- en innovatie-programma's van hun land. Via zijn lidmaatschap bij TAFITIE werkt VLAIO samen met andere Europese agentschappen voor benchmarking, het opstellen van best practices, en gemeenschappelijk acties om internationale samenwerking te faciliteren.



Overtuigd om
samen te werken?

vlaio.be
info@vlaio.be
0800 20 555