

WEBINAR REEKS “EERSTE HULP BIJ ONLINE VERKOOP”

ONLINE VERKOPEN MET EEN EIGEN WEBSHOP WEBINAR 5 – Q&A SAMENVATTING

09.12.2020

SPREKER: CIS SCHERPEREEL, MEX UNITED
ISM DIVERSE EXTERNE SPREKERS

Online formulieren

Prestashop niet in de lijst van de besproken platformen?

Neen. We moesten keuzes maken en uit bevraging bij Mollie en Safeshops bleek dat Prestashop nauwelijks voorkomt in Vlaanderen. Daar zijn de meest gebruikte toegankelijke platformen Wordpress, Shopify en Lightspeed. Bovendien vond een van de professionals Prestashop niet zo toegankelijk voor starters blijikbaar.

Welke platformen zijn gekend om niet goed te zijn?

Het is geen ontwijkend antwoord, maar veel platformen zijn vandaag vrij tot heel goed. De verschillen zitten vaak in de details en – vooral – in de mate waarin je je kan vinden in de styling, de functionaliteiten. Als je met een klein platform start, zoals Wix, dan is de kans heel groot dat je snel geconfronteerd wordt met limieten van het pakket.

Maar als het je bedoeling is om klein te starten en als je het OK vindt om na een jaar testen en proberen over te schakelen naar een volwassener oplossing, dan heeft elk pakket zijn waarde.

Het is dus sterk afhankelijk van je wensen en verwachtingen.

Wix is geen favoriet – dat begreep je al - , zeker als je wil koppelen met je kassa of ERP, of als je heel veel producten hebt. Maar als je maar 4 producten hebt, kan dat best wel de goede oplossing zijn voor je eerste jaar.

Belangrijk is om je eigen wensen te formuleren en tot in detail uitzoeken of het platform dit aankan. Bvb: ingewikkelde kortingen, vreemde munten, facturatie vanuit de webshop, koppelingen, meertaligheid, voorraadbeheer, social media koppelingen, exports, ...

Welke tips geef je omtrend product fotografie? Werk je met gewone smartphone?

Deze vraag is wat uit de scope van de sessie, maar we beantwoorden ze graag.

Fotografie is vaak een onderscheidende factor op een webshop. Je kan er je eigenheid mee tonen.

Ons advies is dan ook hetvolgende:

- *Toon meerdere foto's bij een product: details, sfeerfoto, packshot, ...*
- *Wees kritisch op de kwaliteit van de foto's: consumenten die op je webshop komen, bekijken heel veel webshops. De shop met de mooiste foto's zou wel eens kunnen winnen als er moet gekozen worden.*

Minder kwalitatieve foto's doen vaak denken aan tweedehands en doet mensen twifelen over de kwaliteit van het product.

Als antwoord op de vraag: de ene smartphone heeft fantastische foto-mogelijkheden. De andere hinkt wat achterop. Goede foto's vereisen een investering (lampen, tafel, toestel, statief, ...) en vaardigheid. Maar er zijn heel wat cursussen of informatieve filmpjes op het internet te vinden om je daarin te helpen.

Wat kost woocommerce?

De tool zelf is gratis. Maar het vergt wel wat kennis om dit naar behoren op te zetten. Laat je dit over aan een professional, dan stem je best met hem/haar af wat hiervoor de kostprijs is.

Is het mogelijk om je webshop te 'beveiligen' met een paswoord? Zodat deze niet toegankelijk is voor iedereen? Is het mogelijk om prijzen aan te passen naargelang de soort koper?

Inloggen om prijzen te zien is een functionaliteit die je best grondig bekijkt als die voor jouw project aan de orde is. Eigen prijzen zien na login, vereist een goede koppeling met je eigen CRM systeem. Vaak is dat de reden voor velen om te kiezen voor een maatwerk oplossing.

Bieden deze systemen ook mogelijkheden om "dropshipping" te integreren ?

Als je dropshipment functionaliteiten helder kunt omschrijven, is dit zeker iets waar je aandacht moet aan besteden bij het vergelijken van een oplossing. Dropshipment kan heel geautomatiseerd verlopen, maar ook heel manueel. Het is belangrijk jouw vereisten op dat vlak uit te schrijven en te toetsen aan de mogelijkheden van een pakket.

Zoek alvast even op "Shopify dropshipping" in Google en je komt al een heel eind.

Mijn webbouwer werkt met ECWID. Is dat gekend?

<https://www.ecwid.com/nl>

Is ons niet bekend, maar ziet er niet slecht uit op het eerste zicht.

Ook hier sterke focus op synchronisatie met social media verkoop en ook met marktplaatsen. Lijkt ons zeker het uittesten waard.

Kan ik bij shopitag ook 2 instagram business paginas koppelen en ook 2 facebook bedrijfspaginas ?

*Antwoord kort en krachtig antwoordje van Geert Roete (Shopitag):
"Ja Lieve, dat is mogelijk!"*

Is shopitag een initiatief van Bpost?

Nee. Bpost werkt wel met Shopitag samen voor hun campagne "Elke Zaak Online".

Shopify: welke percentages moet je afgeven?

Op de website van Shopify kan je de percentages terugvinden. Is afhankelijk van je betaalopties.

Zie <https://www.shopify.be/prijzen>