



Vlaanderen
is ondernemen

VLAAMS BESCHERMINGSMECHANISME 3

Handleiding

Voor ondernemingen die gestart zijn vanaf 16 november 2019

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/vlaams-beschermingsmechanisme-3>

The screenshot shows the top navigation bar of the Vlaio website. On the left, it says 'Vlaanderen' and 'AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN'. On the right, there is a 'CONTACTEER ONS' button. Below this, a secondary navigation bar includes 'Nieuws', 'Publicaties', 'Events', 'Ondernemersverhalen', 'Over ons', 'Andere doelgroepen', and 'EN'. The main navigation menu features 'Informatie, begeleiding & advies' and 'Subsidies & financiering', which is highlighted with a green hatched underline. A search icon is also present. The main content area has a background image of a misty landscape with a fence. Overlaid on this image is a white box containing the text 'Subsidies & financiering' and 'Vlaams beschermingsmechanisme 3'. At the bottom of the page, a green navigation bar contains a home icon, 'Wat', 'Voorwaarden', 'Bedrag', 'Aanvraagprocedure', 'Vervolgstappen', 'FAQ', and a pink 'Aanvragen' button.

Start hier uw steunaanvraag

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

Klik bij [Vlaams beschermingsmechanisme 3](#) op de roze knop 'Aanvragen' en je wordt [automatisch doorgestuurd naar het e-loket voor ondernemers](#).

The image shows a screenshot of the website 'Vlaams beschermingsmechanisme 3'. The main navigation bar is green and contains the following items: a home icon, 'Wat', 'Voorwaarden', 'Bedrag', 'Aanvraagprocedure', 'Vervolgstappen', 'FAQ', and a pink button labeled 'Aanvragen' which is circled in yellow. Below the navigation bar, the page content includes a header 'Subsidies & financiering' and a large title 'Vlaams beschermingsmechanisme 3'. A yellow callout box with a white background and a yellow border points to the 'Aanvragen' button, containing the text: 'Automatische redirect naar het e-loket (niet nodig om te klikken, ook niet op 'Aanmelden')'. Below this, there is a section titled 'Vlaamse subsidies, erkenningen, vergunningen ... aanvragen?' with a 'Meld je aan' button. To the right, there are two small boxes: one for 'Vraag nu de corona hinderpremie aan.' with a 'Meer informatie' link, and another for 'Op zoek naar andere specifieke maatregelen m.b.t. het coronavirus?' with a 'Ga dan snel naar vlaio.be' link.

E-loket voor ondernemers : kies jouw manier van aanmelden.


Vlaanderen

CORONA COMPENSATIEPREMIE

Aanmelden


Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

[eID en aangesloten kaartlezer](#)
UW LAATSTE KEUZE



[Meer info](#)


[Beveiligingscode via mobiele app](#)
GEMAKKELIJKSTE KEUZE



Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)


[Meer info](#)

[itsme®](#)



[Meer info](#)


[Beveiligingscode via SMS](#)



Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)


[Meer info](#)

[Federaal token](#)



[Meer info](#)

[Alfa-windows-account](#)



[Meer info](#)

[Informatiepagina.](#)

HULP NODIG?

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

E-loket voor ondernemers : keuze onderneming.

Vlaanderen | E-LOKETONDERNEMERS.BE

Kies je onderneming

Klik op, indien van toepassing, keuze onderneming

Je kan voor meerdere ondernemingen het e-loket gebruiken.
Voor **welke onderneming** wil je verder gaan?



E-loket voor ondernemers : keuze steunmaatregel = Vlaams beschermingsmechanisme 3.

The screenshot shows the user interface of the 'E-loket voor ondernemers' portal. At the top, there is a search bar for 'onderneming (ondernemingsnummer)'. A 'CONTACTEER ONS' button with a question mark icon is in the top right. A floating contact menu offers 'Stuur een e-mail' (response within 2 business days) and 'Bel ons gratis of whatsapp op 0800 20 555' (available on weekdays 9-12 and 13-17, and on Friday 16-17). A green box on the right says 'Hulp nodig? Contacteer ons' with an arrow pointing to the 'CONTACTEER ONS' button.

The main content area is titled 'Hallo Koen, welkom op het e-loket voor ondernemers'. It includes a welcome message and two cards: 'Bekijk je lopende aanvragen >' and 'Bekijk je gewijzigde aanvragen >'. Below this is the 'In de kijker' section, featuring a card for 'Vlaams Beschermingsmechanisme 3' from 'Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO)'. The card text states that due to strict COVID-19 measures, some businesses may face financial support through mechanism 3. It includes a 'Meer informatie' link and two buttons: 'AANVRAAG STARTEN' (green) and 'TOEGANG VRAGEN' (orange). A warning message above the buttons reads: 'Deze maatregel kan je voorlopig niet opvolgen via 'Lopende aanvragen'. Heb je meerdere ondernemingen? Dan raden we je aan na elke aanvraag steeds af te melden en weer aan te melden.' Two green boxes on the right provide instructions: the top one says 'Aanvraag starten of toegang vragen?' and explains that users with 'VLAIO INKOM GEBRUIKER' rights can start an application via the green 'AANVRAAG STARTEN' button; the bottom one explains that users with other rights must use the orange 'TOEGANG VRAGEN' button. Arrows point from these boxes to their respective buttons.

CONTACTEER ONS ?

onderneming (ondernemingsnummer) ▾

Stuur een e-mail
Antwoord binnen max. 2 werkdagen.

Bel ons gratis of whatsapp op 0800 20 555
Op werkdagen van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur. Op vrijdag tot 16 uur.

Hulp nodig? Contacteer ons

Hallo Koen, welkom op het e-loket voor ondernemers

Via het e-loket voor ondernemers kan je makkelijk je aanvragen opstarten en opvolgen voor erkenningen, vergunningen, subsidies, ... Daarnaast krijg je ook een helder overzicht van je aanvragen (en vind je nuttige links. Kortom, alles op één handige plek. Zo bespaar je veel tijd en geld!

0
Bekijk je lopende aanvragen >

0
Bekijk je gewijzigde aanvragen >

In de kijker

Vlaams Beschermingsmechanisme 3
Via [Agentschap Innoveren & Ondernemen](#)

Omwille van de verstrengde coronamaatregelen hebben sommige bedrijven door de opgelegde exploitatiebeperkingen en verplichte sluiting een aanzienlijke omzetsdaling in de periode tussen 16 november en 31 december 2020. Deze getroffen ondernemingen kunnen financieel ondersteund worden met het Vlaams Beschermingsmechanisme 3.

[Meer informatie](#)

Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO)
www.vlaio.be

Deze maatregel kan je voorlopig niet opvolgen via 'Lopende aanvragen'. Heb je meerdere ondernemingen? Dan raden we je aan na elke aanvraag steeds af te melden en weer aan te melden.

AANVRAAG STARTEN

TOEGANG VRAGEN

Aanvraag starten of toegang vragen?

Ben je wettelijk vertegenwoordiger of heb je het gebruikersrecht VLAIO INKOM GEBRUIKER (met profiel gebruiker), dan kan je een aanvraag starten via de groene knop 'AANVRAAG STARTEN'.

Ben je geen wettelijk vertegenwoordiger of heb je het VLAIO-gebruikersrecht niet maar je hebt wel een ander gebruikersrecht, dan moet je toegang vragen via de oranje knop 'TOEGANG VRAGEN'.

AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN

Start je aanvraag voor de gekozen onderneming.

Welkom bij het Vlaams Beschermingsmechanisme

U kan nu (tot 15 februari 2021) steun aanvragen voor een omzetzdaling van minstens 60% in een periode tussen **16 NOVEMBER** en **31 DECEMBER** 2020.

Overzicht van mijn aanvragen

0123456789 – ONDERNEMING A

Er zijn geen aanvragen geregistreerd.

Vraag hier het Vlaams Beschermingsmechanisme 3 aan

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

Vooraf : het belang van de referentieperiode

Voorwaarde: een omzetzaling van minstens 60% ten gevolge van exploitatiebeperkingen door de coronavirusmaatregelen in de periode van 16 november tot en met 31 december 2020.

De periode van omzetzaling wordt vergeleken met de voorziene omzet voor die periode in 2020 volgens het financieel plan (= de referentieperiode) en moet kunnen worden aangetoond.

Ondernemingen die verplicht gesloten waren gedurende de periode van 16 november tot en met 31 december 2020 hoeven de omzetzaling voor hun sluitingsperiode niet te kunnen aantonen. Restaurants die 50% of meer van hun omzet uit take away-activiteiten halen dienen de omzetzaling wel te kunnen aantonen.

Ondernemingen die verplicht gesloten waren gedurende de periode van 16 november tot en met 30 november 2020 hoeven de omzetzaling voor hun sluitingsperiode evenmin aan te tonen. Zij kunnen evenwel steun vragen voor een omzetzaling van minstens 60% over de volledige periode (van 16 november tot en met 31 december 2020). In dat geval dienen ze de omzetzaling voor die periode wel aan te tonen.

Ondernemingen die hoofdzakelijk toeleveren aan een gesloten sector kunnen als periode van omzetzaling kiezen tussen de periode van 16 november tot en met 31 december 2020 of de verplichte sluitingsperiode van hun afnemers. In beide gevallen dienen zij de omzetzaling van minstens 60% te kunnen aantonen.

De steun bedraagt 10 % van de verwachte omzet, zonder btw, uit het financieel plan voor de gekozen referentieperiode (= de periode van omzetzaling of verplichte sluiting).

De steun wordt gehalveerd voor een zelfstandige in bijberoep die in 2019 een beroepsinkomen had tussen 6.996,89 euro en 13.993,78 euro en geen betrekking als loontrekkende uitoefent die 80% of meer bedraagt van een voltijdse betrekking.

Vooraf : de minima en maxima

De **maximale steun** voor de periode 16 november 2020 tot en met 31 december 2020 bedraagt:

- € 11.250 voor ondernemingen met een RSZ-tewerkstelling tot en met 9 werknemers
- € 22.500 voor ondernemingen vanaf 10 tot 49 werknemers
- € 60.000 voor ondernemingen met 50 werknemers of meer

Er is eveneens een **minimum steunbedrag** voorzien van € 1.000 voor de periode van 16 november 2020 tot en met 31 december 2020.

De minimum en maximum steunbedragen **voor gesloten sectoren** worden geproorateerd. Hier vind je [een lijst van die gesloten sectoren met de toepasselijke minimum en maximum steunbedragen](#).

De steun wordt toegekend op ondernemingsniveau. Dit betekent dat ondernemingen met toegestane en gesloten activiteiten of vestigingen enkel als verplicht gesloten worden beschouwd als ze hun omzet halen uit de gesloten hoofdactiviteit. De hoofdactiviteit is de activiteit die meer dan 50% van de omzet genereert.

Bij **ondernemingen die niet beschikken over een voor hen verplichte witte kassa** (dit is een geregistreerd kassasysteem zoals vermeld in artikel 21bis van het koninklijk besluit nr. 1 van 29 december 1992 met betrekking tot de regeling voor de voldoening van de belasting over de toegevoegde waarde) wordt het maximale steunbedrag beperkt tot € 2.250.

Vereisten

1

2

3

4

5

Lees de informatiepagina's en verzamel de nodige informatie.

Lees de informatiepagina's en veel gestelde vragen op vlaio.be/beschermingsmechanisme3 vooraleer uw aanvraag te starten.

Uw aanvraag is pas definitief na bevestiging in stap 5.

De steun wordt berekend op de omzet (zonder btw) van de periode met omzetzdaling in 2020 volgens uw financieel plan. De referentieperiode is afhankelijk van uw keuze voor de periode van omzetverlies of sluiting tussen 16 november en 31 december 2020.

De subsidie wordt berekend op basis van de omzet (zonder btw) van de periode met omzetzdaling in 2020 volgens het financieel plan.

[Informatiepagina.](#)

Hou volgende informatie bij de hand:

- De omzet (zonder btw) van de periode met omzetzdaling in 2020 volgens uw financieel plan.
- De kwartaalomzet van het vierde kwartaal 2020 volgens uw financieel plan.
- Het registratienummer van uw geregistreerd kassasysteem (witte kassa) indien u die gebruikt (formaat: FDM serienummer – VSC kaartnummer).
- Het IBAN-rekeningnummer van de onderneming.

Dit wordt enkel getoond voor een onderneming met een activiteit (opgenomen in KBO) die onder het toepassingsgebied van een geregistreerd kassasysteem valt : <https://www.geregistreerdkassasysteem.be/nl>.

Verzamel deze informatie, vink aan om verder te gaan.

Vereisten

1

2

3

4

5

Verplicht gesloten sector (activiteit - toelevering) of niet ?

Selecteer de situatie van uw onderneming:

- Mijn onderneming was verplicht gesloten tot en met 30 november of 31 december 2020
- Mijn onderneming haalt 50% of meer van haar omzet uit toelevering aan een gesloten sector
- Geen van bovenstaande

De subsidie wordt berekend op basis van de omzet (zonder btw) van de periode met omzetsdaling in 2020 volgens het financieel plan.

[Informatiepagina.](#)

Duid in de uitvallijst aan tot welke verplicht gesloten sector uw onderneming behoort:

Café of restaurant

- Ik heb een café of restaurant en ik haalde in de periode van 16 november 2019 tot en met 31 december 2019 niet meer dan 50% van mijn omzet uit takeaway-activiteiten.

Duid in de uitvallijst aan voor welke sector u hoofdzakelijk toeleverancier bent.:

Café of restaurant

Binnenspeeltuin
Bioscoop
Bowlingzaal
Café of restaurant
Casino, speelautomatenhal of wedkantoor
Cultuurhuis
Dierenkapsalon of hondentrainingscentrum
Dierentuin of dierenpark
Discotheek of dancing
Feestzaal of receptiezaal
Fitnesscentrum
Kermisattractie
Museum
Pretpark
Niet-essentiële ambulante handel
Niet-essentiële handelszaak
Niet-medische contactberoep
Vakantiepark, bungalowpark of camping
Verplicht gesloten dienstverlening
Wellnesscentrum (o.a. sauna, jacuzzi, stoomcabines, hammams, zonnebanken) of subtropische zwembad
Zwembad (exclusief subtropisch zwembad)

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN



Ondernemingsgegevens

1

2

3

4

5

VESTIGINGSNUMMER – NAAM VESTIGING

NAAM VESTIGING
Straat
Gemeente
België

Nacecode 54321 – omschrijving activiteit
Nacecode 12345 – omschrijving activiteit
Nacecode 23451 – omschrijving activiteit
Nacecode 23514 – omschrijving activiteit

Alle **vestigingen** en activiteiten, zoals opgenomen in de Kruispuntbank voor Ondernemingen, worden getoond.

Ondernemingsgegevens

1

2

3

4

5

Gelieve aan te geven of u de activiteit in hoofd- of bijberoep uitoefent:*

- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in hoofdberoep.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep met een beroepsinkomen in 2019 van minstens 13993,78 euro.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep en had in 2019 een beroepsinkomen tussen 6.996,89 euro en 13.993,78 euro. Ik oefen bovendien geen loontrekkende activiteit uit van 80% of meer van een voltijdse betrekking.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep en had in 2019 een beroepsinkomen lager dan 6.996,89 euro of ik oefen een loontrekkende activiteit uit van 80% of meer van een voltijdse betrekking.

Enkel voor eenmanszaken : hoofdberoep of bijberoep ?

Indien je een starter bent zonder beroepsinkomen in 2019, duid dan het grensbedrag aan dat van toepassing is voor je beroepsinkomen volgens je financieel plan.

Ondernemingsgegevens

1

2

3

4

5

Keuze in stap 1

Selecteer de situatie van uw onderneming:

- Mijn onderneming was verplicht gesloten tot en met 30 november of 31 december 2020
- Mijn onderneming haalt 50% of meer van haar omzet uit toelevering aan een gesloten sector
- Geen van bovenstaande

Periode

Bevestig de periode waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming was verplicht te sluiten gedurende de periode: 16 november 2020 tot en met 31 december 2020

Periode

OF

Selecteer hieronder de periode (binnen de looptijd van deze maatregel) waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetsdaling van minstens 60% in de periode: 16 november 2020 tot en met 31 december 2020
- mijn onderneming had geen omzetsdaling van minstens 60% in bovenvermelde periode(s) maar was verplicht te sluiten gedurende de periode: 16 november 2020 tot en met 30 november 2020

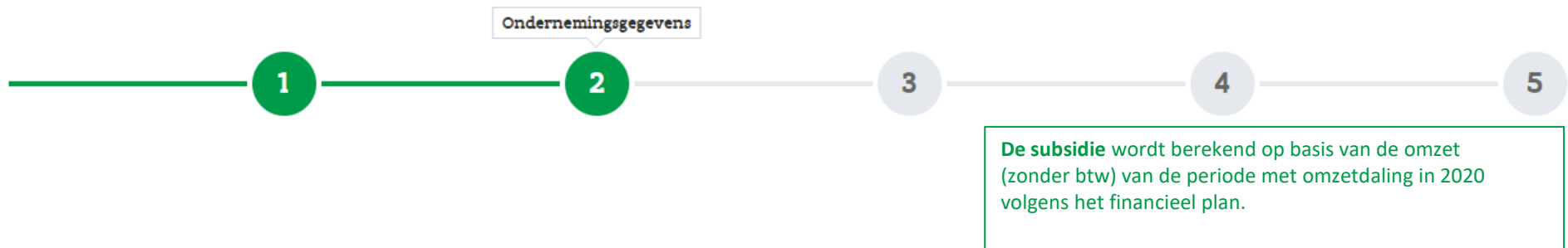
Periode

Bevestig de periode waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetsdaling van minstens 60% in de periode: 16 november 2020 tot en met 31 december 2020

De periode van omzetsdaling is afhankelijk van de situatie van uw onderneming (keuze in stap 1).

De standaardperiode loopt van 16 november 2020 tot en met 31 december 2020. Een tweede periode wordt enkel getoond indien jouw onderneming tot een categorie behoort met een verplichte sluitingsperiode of meer dan 50% van haar omzet uit toelevering aan een gesloten sector haalt en waarbij de verplichte sluitingsperiode kleiner is dan de standaardperiode.



Omzetgegevens

Geef uw omzet (zonder btw) volgens uw financieel plan voor de hierboven gekozen periode. De premie wordt berekend op dit bedrag:

EURO

Geef de kwartaalomzet van het vierde kwartaal 2020 volgens uw financieel plan:

EURO



Dit wordt enkel getoond voor een onderneming met een activiteit (opgenomen in KBO) die onder het toepassingsgebied van een **geregistreerd kassasysteem** valt :
<https://www.geregistreerdkassasysteem.be/nl>

[Informatiepagina.](#)

Geregistreerd kassasysteem

Bent u verplicht een geregistreerd kassasysteem (witte kassa) te hebben?

- Neen, ik ben niet verplicht een witte kassa te hebben.
- Ja, ik ben verplicht een witte kassa te hebben maar ik heb geen geregistreerd nummer.
- Ja, ik heb een geregistreerd kassasysteem met registratienummer.

Ondernemingsgegevens

1

2

3

4

5

Ik bevestig dat

mijn onderneming door de coronavirusmaatregelen in de gekozen periode een omzetsdaling had van minstens 60% in vergelijking met de referentieperiode in 2019.

Geef een korte beschrijving van de activiteit van uw onderneming:

Leg uit hoe de exploitatiebeperkingen leiden tot een omzetsdaling van minstens 60%.

Geef aan:

- over welke coronavirusmaatregel het gaat
- hoe deze coronavirusmaatregel de uitoefening van uw activiteiten beperkt

Zie <https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/>

Enkel voor ondernemingen die hun omzetsdaling dienen aan te tonen : **beschrijf de oorzaak** van de omzetsdaling en de exploitatiebeperking.

[Informatiepagina.](#)



Enkel voor ondernemingen waarbij VKBO niet beschikt over de **tewerkstellingsgegevens** : duid aan.
De tewerkstelling bepaalt het maximaal subsidiebedrag.

[Informatiepagina.](#)

Tewerkstelling

Selecteer hoeveel werknemers u volgens de RSZ tewerkstelt:

- Mijn onderneming heeft geen of minder dan 10 personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.
- Mijn onderneming heeft tussen de 10 en 50 personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.
- Mijn onderneming heeft 50 of meer personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.

1

2

Basisgegevens

3

4

5

Contactpersoon van de onderneming

Voornaam *

Naam *

E-mailadres *

Gelieve te verifiëren dat dit een correct e-mailadres is voor verdere communicatie.

Telefoonnummer *

URL Website

Voer een URL in, inclusief de http: // of https: // .

IBAN-rekeningnummer van de onderneming

Vul het actief IBAN-rekeningnummer in waarop de premie mag gestort worden.

IBAN-rekeningnummer *

Vul jouw contactgegevens en het rekeningnummer van jouw onderneming in.

1

2

3

Samenvatting

4

5

Samenvatting

Hieronder vindt u een verkorte weergave van uw aanvraag. Gelieve deze te controleren. Ondernemingsgegevens opgehaald uit de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) kunnen niet aangepast worden. Indien u nog zelf ingevulde gegevens wenst aan te passen, ga dan terug naar de vorige schermen en corrigeer die gegevens. De aanvraag is pas definitief als u op het volgende scherm uw aanvraag bevestigt.

De steunberekening gebeurt op basis van jouw gegevens uit stap 2, waarvan je hier een samenvatting ziet. Je ziet hier [een voorbeeld](#) van een berekening.

[Informatiepagina.](#)

Info uit stap 3

Voornaam:

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

URL Website:

IBAN-rekeningnummer:

Info uit stap 2

Premieperiode: mijn onderneming was verplicht te sluiten gedurende de periode: 16 november 2020 tot en met 31 december 2020

Geregistreerd kassasysteem: Een geregistreerd kassasysteem is niet verplicht.

Tewerkstelling: Volgens de VKBO stelt uw onderneming 10 tot 19 personen tewerk.

(BTW-aangifte) referentiekwartaal: 10.000,00 euro

Omzet referentieperiode: 5.000,00 euro

Te betalen subsidiebedrag: 1.000,00 euro

Uitleg berekening:

- Het subsidiepercentage bedraagt 10%.
- Subsidieberekening: 10% van 5.000,00 euro (omzet) = 500,00 euro.
- Het berekend bedrag is lager dan het minimaal subsidiebedrag, de premie wordt opgetrokken tot 1.000,00 euro.

Vorige

Volgende

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

Bevestigen

1

2

3

4

5

Bevestig dat de ingevulde gegevens correct zijn.

Ik, verklaar op eer dat:

- de gegevens in deze steunaanvraag naar waarheid, correct en volledig ingevuld zijn.
- mijn onderneming geen holding, managementvennootschap of patrimoniumvennootschap is zoals wordt toegelicht op de website van het Agentschap Innoveren en Ondernemen.
- het de-minimisplafond voor mijn onderneming niet wordt overschreden. Dit wil zeggen dan mijn onderneming niet meer dan 200.000 euro overheids subsidies (de-minimissteun) heeft ontvangen over de laatste 3 belastingjaren (huidig lopende jaar en twee voorgaande belastingjaren).
- ik toestemming geef aan het Agentschap Innoveren en Ondernemen om elk nazicht, elk onderzoek of elke controle te doen die noodzakelijk is voor de beoordeling van de ingediende subsidieaanvraag en zal hiervoor alle nodige inlichtingen verschaffen.
- mijn onderneming de subsidie zal terugbetalen aan het Agentschap Innoveren en Ondernemen als bij controle wordt vastgesteld dat deze subsidie ten onrechte werd ontvangen.

Vorige

Bevestigen

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN



Wij hebben uw aanvraag goed ontvangen. Zodra uw dossier behandeld is, krijgt u van ons een bericht via e-mail.

[Druk dit scherm af](#)

Welkom bij het Vlaams Beschermingsmechanisme

U kan nu (tot 15 februari 2021) steun aanvragen voor een omzetzaling van minstens 60% in een periode tussen **16 NOVEMBER** en **31 DECEMBER** 2020.

Overzicht van mijn aanvragen

0123456789 – ONDERNEMING A

Dossiernummer	Bedrag	Status	Aanvraagdatum
2020VB3046739-C	1000.00€	Aangevraagd	22-12-2020

Hulp nodig of heb je een vraag?

Bezoek onze website <https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/vlaams-beschermingsmechanisme-3>.

Voor **vragen**, mail ons op info@vlaio.be of bel ons op 0800 20 555. Vlaio is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 16 uur).

Voor **aanmeldproblemen**, bel, [mail](#) of [chat](#) gratis met 1700. 1700 is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 19 uur.