



**Vlaanderen**  
is ondernemen

# VLAAMS BESCHERMINGSMECHANISME 7

## Handleiding

Voor ondernemingen die gestart zijn vóór 1 mei 2019

AGENTSCHAP  
INNOVEREN & ONDERNEMEN

<https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/vlaams-beschermingsmechanisme-7>

Subsidies & financiering

# Vlaams beschermingsmechanisme 7



Wat

Voorwaarden

Bedrag

Aanvraagprocedure

Vervolgstappen

FAQ

Aanvragen


Start hier uw steunaanvraag


# Kies jouw onderneming en manier van aanmelden.

## Aanmelden


Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.


[eID en aangesloten kaartlezer](#)  
**VEILIGSTE KEUZE**  
  
[Meer info](#)

[Beveiligingscode via mobiele app](#)  
**GEMAKKELIJKSTE KEUZE**  
  
Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)  
[Meer info](#)

[itsme®](#)  
  
[Meer info](#)

[Beveiligingscode via SMS](#)  
  
Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)  
[Meer info](#)

[Federaal token](#)  
  
[Meer info](#)

[Alfa-windows-account](#)  
  
[Meer info](#)

[Informatiepagina.](#)

[? HULP NODIG BIJ AANMELDEN?](#)

# Start jouw aanvraag

## Welkom bij het Vlaams Beschermingsmechanisme

Voor een omzetzdaling van minstens 60% of een verplichte sluiting in een periode tussen **1 MAART** en **31 MAART 2021** kan u nu tot en met 15 mei steun aanvragen. **Gebruik hiervoor de oranje knop.**

[Zie handleiding Vlaams Beschermingsmechanisme 6](#)

Voor een omzetzdaling van minstens 60% of een verplichte sluiting in een periode tussen **1 APRIL** en **30 APRIL 2021** kan u nu tot en met 15 juni steun aanvragen. **Gebruik hiervoor de blauwe knop.**

[Dit is de handleiding voor deze maatregel : Vlaams Beschermingsmechanisme 7](#)

2021VB6

2021VB7

### Overzicht van mijn aanvragen

0123456789 – ONDERNEMING A

Dossiernummer	Bedrag	Status	Aanvraagdatum
<a href="#">2021VB5342000-C</a>	600,00€	Goedgekeurd	30-04-2021
<a href="#">2021VB4283720-C</a>	600,00€	Betaald	18-02-2021
<a href="#">2020VB3217564-C</a>	1000,00€	Betaald	05-01-2021
<a href="#">2020NVB154121-C</a>	1000,00€	Betaald	17-11-2020
<a href="#">2020VBM137290-C</a>	295,54€	Betaald	13-10-2020
<a href="#">2020COP105453-C</a>	2000,00€	Betaald	17-07-2020
<a href="#">2020CCP043390-C</a>	3000,00€	Betaald	11-05-2020

Hier zie je de steunaanvragen van jouw onderneming voor de maatregelen :

Vlaams Beschermingsmechanisme 5 (2021VB5)

Vlaams Beschermingsmechanisme 4 (2021VB4)

Vlaams Beschermingsmechanisme 3 (2020VB3)

Nieuw Vlaams Beschermingsmechanisme (2020NVB)

Vlaams Beschermingsmechanisme (2020VBM)

Corona Ondersteuningspremie (2020COP)

Corona Compensatiepremie (2020CCP)

Klik op het dossiernummer voor de detailpagina.

Vraag hier het Vlaams Beschermingsmechanisme 6 (MAART) aan

Vraag hier het Vlaams Beschermingsmechanisme 7 (APRIL) aan

## Vooraf : het belang van de referentieperiode

**Voorwaarde:** een omzetzaling van minstens 60% ten gevolge van **exploitatiebeperkingen door de coronavirusmaatregelen** in de periode van 1 april tot en met 30 april 2021.

De periode van omzetzaling wordt vergeleken met eenzelfde vorige periode (= de referentieperiode 2019) en moet kunnen worden aangetoond.

Ondernemingen die verplicht gesloten waren gedurende de periode van 1 april tot en met 30 april 2021 hoeven de omzetzaling voor hun sluitingsperiode niet te kunnen aantonen. Restaurants die 50% of meer van hun omzet uit take away-activiteiten halen dienen de omzetzaling wel te kunnen aantonen.

Ondernemingen die verplicht gesloten waren gedurende een kortere periode (van 1 april tot en met 25 april 2021) hoeven de omzetzaling voor hun sluitingsperiode evenmin aan te tonen. Zij kunnen evenwel steun vragen voor een omzetzaling van minstens 60% over de volledige periode (van 1 april tot en met 30 april 2021). In dat geval dienen ze de omzetzaling voor die periode wel aan te tonen.

Ondernemingen die hoofdzakelijk toeleveren aan een gesloten sector kunnen als periode van omzetzaling kiezen tussen de periode van 1 april tot en met 30 april 2021 of de verplichte sluitingsperiode van hun afnemers. In beide gevallen dienen zij de omzetzaling te kunnen aantonen.

Ondernemingen met als hoofdactiviteit niet-essentiële handelszaak die minstens deeltijds op afspraak open waren, mogen ook de omzetzaling van minstens 60% aantonen voor de kortere periode van 1 april tot en met 25 april 2021.

De steun bedraagt 15 % van de omzet van de referentieperiode.

De steun wordt gehalveerd voor een zelfstandige in bijberoep die in 2019 een beroepsinkomen heeft tussen 6.996,89 euro en 13.993,78 euro en geen betrekking als loontrekkende uitoefent die 80% of meer bedraagt van een voltijdse betrekking.

## Vooraf : de minima en maxima

De **maximale steun** voor de periode 1 april 2021 tot en met 30 april 2021 bedraagt:

- € 11.250 voor ondernemingen met een RSZ-tewerkstelling tot en met 9 werknemers
- € 22.500 voor ondernemingen vanaf 10 tot 49 werknemers
- € 60.000 voor ondernemingen met 50 werknemers of meer

Er is eveneens een **minimum steunbedrag** voorzien van € 600 voor de periode van 1 april 2021 tot en met 30 april 2021.

De minimum en maximum steunbedragen **voor gesloten sectoren** worden geproorateerd. Hier vind je [een lijst van die gesloten sectoren met de toepasselijke minimum en maximum steunbedragen.](#)

**De steun wordt toegekend op ondernemingsniveau.** Dit betekent dat ondernemingen met toegestane en gesloten activiteiten of vestigingen enkel als verplicht gesloten worden beschouwd als ze hun omzet halen uit de gesloten hoofdactiviteit. De hoofdactiviteit is de activiteit die meer dan 50% van de omzet genereert.

Bij **ondernemingen die niet beschikken over een voor hen verplichte witte kassa** (dit is een geregistreerd kassasysteem zoals vermeld in artikel 21bis van het koninklijk besluit nr. 1 van 29 december 1992 met betrekking tot de regeling voor de voldoening van de belasting over de toegevoegde waarde) wordt het maximale steunbedrag beperkt tot € 1.500.

1

2

3

4

5

Lees de informatiepagina's en verzamel de nodige informatie.

De subsidie wordt berekend op basis van de omzet in een referentieperiode in 2019. Lees de informatiepagina's en verzamel de nodige informatie.

Lees de informatiepagina's en veel gestelde vragen op [vlaio.be/beschermingsmechanisme7](https://vlaio.be/beschermingsmechanisme7) vooraleer uw aanvraag te starten.

**Uw aanvraag is pas definitief na bevestiging in stap 5.**

[Informatiepagina.](#)

De steun wordt berekend op de omzet (zonder btw) van geleverde prestaties in de referentieperiode 2019. De referentieperiode is afhankelijk van uw keuze voor de periode van omzetverlies of sluiting tussen 1 april en 30 april 2021.

Hou volgende informatie bij de hand:

- De omzet (zonder btw) van geleverde prestaties in de referentieperiode 2019.
- De kwartaalomzet van het tweede kwartaal 2019 die u in de btw-aangifte heeft ingevuld. Forfaitair btw-plichtigen vullen hier hun geraamde omzet van het tweede kwartaal van 2019 in. Niet btw-plichtigen vullen hier de gerealiseerde inkomsten uit geleverde prestaties voor het tweede kwartaal van 2019 in.
- Het registratienummer van uw geregistreerd kassasysteem (witte kassa) indien u die gebruikt (formaat: FDM serienummer – VSC kaartnummer).
- Het IBAN-rekeningnummer van de onderneming.

Dit wordt enkel getoond voor een onderneming met een activiteit (opgenomen in KBO) die onder het toepassingsgebied van een geregistreerd kassasysteem valt : <https://www.geregistreerdkassasysteem.be/nl>.

Verzamel deze informatie, vink aan om verder te gaan.

1

2

3

4

5

Verplicht gesloten sector (activiteit - toelevering) of niet ?

Selecteer de situatie van uw onderneming:

- Mijn onderneming was verplicht gesloten tussen 1 en 30 april 2021
- Mijn onderneming haalt 50% of meer van haar omzet uit toelevering aan een gesloten sector
- Mijn onderneming heeft als hoofdactiviteit niet-essentiële handelszaak en was minstens deeltijds op afspraak open
- Geen van bovenstaande

De subsidie wordt berekend op basis van de omzet in een referentieperiode in 2019. Lees de informatiepagina's en verzamel de nodige informatie.

[Informatiepagina.](#)

Duid in de uitvallijst aan tot welke verplicht gesloten sector uw onderneming behoort:

Café of restaurant

- Ik heb een café of restaurant en ik haalde in de periode van 1 april 2019 tot en met 30 april 2019 niet meer dan 50% van mijn omzet uit takeaway-activiteiten.

Binnenspeeltuin  
 Bioscoop  
 Bowlingzaal  
 Café of restaurant  
 Casino, speelautomatenhal of wedkantoor  
 Cultuurhuis of evenementensector  
 Discotheek of dancing  
 Feestzaal of receptiezaal  
 Fitnesscentrum  
 Kermisattractie  
 Pretpark  
 Niet-essentiële ambulante handel (uitgezonderd marktkramers)  
 Niet-medisch contactberoep (inclusief kapsalon en kapper-aan-huis)  
 Skipistes, langlaufpistes en skicentra  
 Verplicht gesloten dienstverlening  
 Wellnesscentrum (o.a. sauna, jacuzzi, stoomcabines, hammams, zonnebanken), subtr. zwembad (excl. privé sauna)

Duid in de uitvallijst aan voor welke sector u hoofdzakelijk toeleverancier bent.:

Café of restaurant



1

2

3

4

5

VESTIGINGSNUMMER – NAAM VESTIGING

NAAM VESTIGING

Straat

Gemeente

België

Nacecode 54321 – omschrijving activiteit

Nacecode 12345 – omschrijving activiteit

Nacecode 23451 – omschrijving activiteit

Nacecode 23514 – omschrijving activiteit

Alle **vestigingen** en activiteiten, zoals opgenomen in de Kruispuntbank voor Ondernemingen, worden getoond.

Enkel voor eenmanszaken : hoofdberoep of bijberoep ?

**Gelieve aan te geven of u de activiteit in hoofd- of bijberoep uitoefent:\***

- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in hoofdberoep.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep met een beroepsinkomen in 2019 van minstens 13993,78 euro.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep en had in 2019 een beroepsinkomen tussen 6.996,89 euro en 13.993,78 euro. Ik oefen bovendien geen loontrekkende activiteit uit van 80% of meer van een voltijdse betrekking.
- Ik oefen een zelfstandige activiteit uit in bijberoep en had in 2019 een beroepsinkomen lager dan 6.996,89 euro of ik oefen een loontrekkende activiteit uit van 80% of meer van een voltijdse betrekking.

1

2

3

4

5

## Keuze in stap 1

## Selecteer de situatie van uw onderneming:

- Mijn onderneming was verplicht gesloten tussen 1 en 30 april 2021
- Mijn onderneming haalt 50% of meer van haar omzet uit toelevering aan een gesloten sector
- Mijn onderneming heeft als hoofdactiviteit niet-essentiële handelszaak en was minstens deeltijds op afspraak open
- Geen van bovenstaande

## Periode

Bevestig de periode waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021

## Periode

Bevestig de periode waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming was verplicht te sluiten gedurende de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021

OF  
Periode

Selecteer hieronder de periode (binnen de looptijd van deze maatregel) waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021
- mijn onderneming had geen omzetzdaling van minstens 60% in boveng vermelde perioden(s) maar was verplicht te sluiten gedurende de periode: 1 april 2021 tot en met 25 april 2021

De periode van omzetzdaling is afhankelijk van de situatie van uw onderneming (keuze in stap 1).

De standaardperiode loopt van 1 april 2021 tot en met 30 april 2021. Een tweede periode wordt enkel getoond indien uw onderneming tot een categorie behoort met een verplichte sluitingsperiode die kleiner is dan de standaardperiode of indien uw onderneming in hoofdzaak een niet-essentiële handelszaak is die minstens deeltijds op afspraak open was.

## Periode

Bevestig de periode waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de verplichte sluitingsperiode van mijn klant: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021

OF  
Periode

Selecteer hieronder de periode (binnen de looptijd van deze maatregel) waarvoor u steun wenst aan te vragen:

- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021
- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de verplichte sluitingsperiode van mijn klant: 1 april 2021 tot en met 25 april 2021

## Periode

- Ik verklaar op eer dat ik als niet-essentiële handelszaak minstens deeltijds op afspraak open was.

Selecteer hieronder de periode (binnen de looptijd van deze maatregel) waarvoor u steun wenst aan te vragen: De omzet uit de verkoop van vooraf bestelde goederen, die afgehaald of thuis geleverd worden in april 2021, worden niet meegeteld in de berekening van de omzetzdaling:

- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021
- mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 25 april 2021

De subsidie wordt berekend op basis van de omzet in een referentieperiode in 2019.

De referentieperiode 2019 is afhankelijk van de gekozen periode van omzetzaling in 2021 (zie vorige slide).

## Omzetgegevens

Geef de omzet (zonder btw) van de volledige maand april 2019 (=referentieperiode). De subsidie wordt berekend op basis van dit bedrag:

EURO

- Ik wens een afwijkende referentieperiode te gebruiken om mijn omzetzaling aan te tonen omdat mijn omzet tijdens de **normale** referentieperiode uitzonderlijk laag was wegens een uitzonderlijke omstandigheid. Opgelet: een afwijkende referentieperiode kan ENKEL aangevraagd worden in geval van zwangerschapsverlof, arbeidsongeschiktheid, hinder openbare werken, sluiting door renovatiewerken, ... tijdens de normale referentieperiode. Jaarlijks verlof is geen reden om een afwijkende referentieperiode te kiezen.
- voor een periode in 2019 of 2020

Geef de kwartaalomzet zonder btw van het tweede kwartaal van 2019. Is uw onderneming btw-plichtig, geef dan de omzet uit de btw-kwartaalaangifte. Valt uw onderneming onder het forfaitair btw-stelsel, geef dan de geraamde omzet. Is uw onderneming niet btw-plichtig, bereken dan de omzet uit geleverde prestaties voor het tweede kwartaal 2019 en vul dit in. Indien u gebruik maakt van een afwijkende referentieperiode dan vult u hier de omzet in uit de btw-kwartaalaangifte van het overeenkomstige kwartaal:

EURO

Dit wordt enkel getoond voor een onderneming met een activiteit (opgenomen in KBO) die onder het toepassingsgebied van een **geregistreerd kassasysteem** valt :  
<https://www.geregistreerdkassasysteem.be/nl>

[Informatiepagina.](#)

## Geregistreerd kassasysteem

Bent u verplicht een geregistreerd kassasysteem (witte kassa) te hebben?

- Neen, ik ben niet verplicht een witte kassa te hebben.
- Ja, ik ben verplicht een witte kassa te hebben maar ik heb geen geregistreerd nummer.
- Ja, ik heb een geregistreerd kassasysteem met registratienummer.

**Ik bevestig dat**

mijn onderneming door de coronavirusmaatregelen in de gekozen periode een omzetsdaling had van minstens 60% in vergelijking met de referentieperiode in 2019.

Geef een korte beschrijving van de activiteit van uw onderneming:

Leg uit hoe de exploitatiebeperkingen leiden tot een omzetsdaling van minstens 60%.

Geef aan:

- over welke coronavirusmaatregel het gaat
- hoe deze coronavirusmaatregel de uitoefening van uw activiteiten beperkt

Zie <https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/>

Enkel voor ondernemingen die hun omzetsdaling dienen aan te tonen : **beschrijf de oorzaak** van de omzetsdaling en de exploitatiebeperking.

[Informatiepagina.](#)

1

2

3

4

5

Enkel voor ondernemingen waarbij VKBO niet beschikt over de **tewerkstellingsgegevens** : duid aan.  
De tewerkstelling bepaalt het maximaal subsidiebedrag.

[Informatiepagina.](#)

## Tewerkstelling

Selecteer hoeveel werknemers u volgens de RSZ tewerkstelt:

- Mijn onderneming heeft geen of minder dan 10 personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.
- Mijn onderneming heeft tussen de 10 en 50 personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.
- Mijn onderneming heeft 50 of meer personeelsleden ingeschreven bij de RSZ.

1

2

3

4

5

### Contactpersoon van de onderneming

Voornaam \*

Naam \*

E-mailadres \*

Gelieve te verifiëren dat dit een correct e-mailadres is voor verdere communicatie.

Telefoonnummer \*

URL Website

Voer een URL in, inclusief de http: // of https: // .

### IBAN-rekeningnummer van de onderneming

Vul het actief IBAN-rekeningnummer in waarop de premie mag gestort worden.

IBAN-rekeningnummer \*

Vul jouw contactgegevens en het **rekeningnummer** van jouw **onderneming** in.



## Samenvatting

Hieronder vindt u een verkorte weergave van uw aanvraag. Gelieve deze te controleren. Ondernemingsgegevens opgehaald uit de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) kunnen niet aangepast worden. Indien u nog zelf ingevulde gegevens wenst aan te passen, ga dan terug naar de vorige schermen en corrigeer die gegevens. **De aanvraag is pas definitief als u op het volgende scherm uw aanvraag bevestigt.**

**Voornaam:**

**Naam:**

**E-mailadres:**

**Telefoonnummer:**

**URL Website:**

**IBAN-rekeningnummer:**

**Premieperiode:** mijn onderneming had een omzetzdaling van minstens 60% in de periode: 1 april 2021 tot en met 30 april 2021

**Beschrijving activiteit:**

**Beschrijving exploitatiebeperkingen:**

**Geregistreerd kassasysteem:** U gebruikt verplicht een geregistreerd kassasysteem met registratienummer 'BMC01654321-0895456258003'.

**Tewerkstelling:** Volgens de VKBO stelt uw onderneming 10 tot 19 personen tewerk.

**(BTW-aangifte) referentiekwartaal:** 15.000,00 euro

**Omzet referentieperiode:** 4.000,00 euro

**Te betalen subsidiebedrag:** 600,00 euro

**Uitleg berekening:**

- Het subsidiepercentage bedraagt 15,00%.
- Subsidieberekening: 15,00% van 4.000,00 euro (omzet) = 600,00 euro.

Info uit stap 3

Info uit stap 2

De steunberekening gebeurt op basis van jouw gegevens uit stap 2, waarvan je hier een samenvatting ziet. Je ziet hier een voorbeeld van een berekening.

[Informatiepagina.](#)

Vorige

Volgende

1

2

3

4

5

Ik, ..... verklaar op eer dat ik de voorwaarden van het besluit van de Vlaamse Regering van 02/04/2021 betreffende het Vlaams Beschermingsmechanisme 7 voor ondernemingen die een omzetzaling hebben ten gevolge van de aanhoudende coronavirusmaatregelen van 28 oktober 2020 en de uitvoeringsbesluiten ervan naleef en meer in het bijzonder verklaar ik op eer dat:

- mijn onderneming geen holding, managementvennootschap of patrimoniumvennootschap is zoals toegelicht op de website van het Agentschap Innoveren en Ondernemen;
- mijn onderneming geen onderneming is waarvan de zaakvoerder als bestuurder of vennoot verbonden is met een andere onderneming die de subsidie heeft ontvangen en waaraan zij zakelijke diensten verleent;
- mijn onderneming op 31 december 2019 geen onderneming in moeilijkheden is volgens de Europese definitie (is niet van toepassing voor kleine ondernemingen, die hierbij verklaren dat zij momenteel niet in een nationale insolventieprocedure zijn opgenomen);
- het maximaal steunplafond, vermeld in artikel 3.1 van de mededeling van de Commissie van 19 maart 2020 (C(2020) 1863) betreffende de Tijdelijke Kaderregeling inzake staatssteun ter ondersteuning van de economie vanwege de huidige Covid-19-uitbraak, en de latere wijzigingen ervan, hierna de tijdelijke kaderregeling COVID-19 genoemd, op groepsniveau niet is overschreden. Dit wil zeggen dat de steun verkregen overeenkomstig artikel 3.1 van de tijdelijke kaderregeling COVID-19 voor mijn onderneming en de ondernemingen die tot dezelfde groep behoren beperkt is tot 1.800.000 euro. Voor ondernemingen actief in de primaire productie van landbouwproducten en ondernemingen actief in de visserij- en aquacultuursector is de voormelde steun op groepsniveau respectievelijk beperkt tot 225.000 euro en 270.000 euro;
- het Agentschap Innoveren en Ondernemen bevoegd is om elk nazicht, elk onderzoek of elke controle te doen die noodzakelijk is voor de beoordeling van de ingediende subsidieaanvraag en ik hiervoor alle nodige inlichtingen zal verschaffen;
- mijn onderneming de subsidie zal terugbetalen aan het Agentschap Innoveren en Ondernemen als bij controle wordt vastgesteld dat deze subsidie ten onrechte werd ontvangen;
- de gegevens in deze steunaanvraag naar waarheid, correct en volledig ingevuld zijn.

**Elke valse verklaring is een inbreuk tegen de wetgeving en wordt gesanctioneerd.**

Vorige

Bevestigen

Bevestig dat de ingevulde gegevens correct zijn.



Wij hebben uw aanvraag goed ontvangen. Zodra uw dossier behandeld is, krijgt u van ons een bericht via e-mail.

[Druk dit scherm af](#)

## Welkom bij het Vlaams Beschermingsmechanisme

Voor een omzetsdaling van minstens 60% of een verplichte sluiting in een periode tussen **1 MAART** en **31 MAART 2021** kan u nu tot en met 15 mei steun aanvragen. **Gebruik hiervoor de oranje knop.**

Voor een omzetsdaling van minstens 60% of een verplichte sluiting in een periode tussen **1 APRIL** en **30 APRIL 2021** kan u nu tot en met 15 juni steun aanvragen. **Gebruik hiervoor de blauwe knop.**

### Overzicht van mijn aanvragen

0123456789 – ONDERNEMING A

Dossiernummer	Bedrag	Status	Aanvraagdatum
<a href="#">2021VB7342003-C</a>	600,00€	Aangevraagd	30-04-2021

## Hulp nodig of heb je een vraag?

Bezoek onze website <https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/vlaams-beschermingsmechanisme-7>.

Voor **vragen**, mail ons op [info@vlaio.be](mailto:info@vlaio.be) of bel ons op 0800 20 555. Vlaio is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 16 uur).

Voor **aanmeldproblemen**, bel, [mail](#) of [chat](#) gratis met 1700. 1700 is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 19 uur.