

Protocol voor de elektronische uitwisseling van gegevens in het kader van een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid aan ondernemingen

14 juli 2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**Tussen**

**Agentschap Innoveren & Ondernemen**, intern verzelfstandigd agentschap opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0316.380.841, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Koning Albert II-laan 35 bus 12, 1030 Brussel.

hierna: "VLAIO";

**en**

**Fonds voor Innoveren & Ondernemen**, fonds opgericht bij artikel 41, §1, van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0534.669.938, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Koning Albert II-laan 35 bus 12, 1030 Brussel.

hierna: "FIO";

**en**

**Team Bedrijfstrajecten**, vereniging zonder winstoogmerk zoals bedoeld in artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0687.655.467, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Koning Albert II-laan 35 bus 17, 1030 Brussel.

hierna: "TBT";

**en**

**Flanders Investment & Trade**, extern verzelfstandigd agentschap opgericht bij het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor International Ondernemen", ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0242.401.911, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel.

hierna: "FIT";

VLAIO, FIO, TBT en FIT worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

## **NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. De partijen engageren zich om elk vanuit hun kernopdracht samen te werken om de dienstverlening door de Vlaamse overheid gestroomlijnd en op maat van Vlaamse bedrijven en buitenlandse investeerders aan te bieden, om zo de groei van Vlaamse bedrijven optimaal te ondersteunen, valorisatie van innovatie te versnellen, nieuwe bedrijven te bereiken en Vlaamse ecosystemen te versterken. VLAIO en FIT sloten daarover op 23 juni 2020 een samenwerkingsakkoord.
- B. FIO maakt voor zijn werking en/of door hem gedelegeerde bevoegdheden gebruik van het personeel, de uitrusting en de installaties van VLAIO. Het hoofd van VLAIO is ertoe gemachtigd ook de nota's, ambtsberichten, briefwisseling en documenten met betrekking tot de besluitvorming van het uitvoerend orgaan van FIO te ondertekenen (zie artikels 2 tot en met 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 2015 houdende het beheer en de werking van het Fonds voor Innoveren en Ondernemen en de werking van het beslissingscomité bij dat fonds).
- C. TBT werd opgericht met als doel te fungeren als frontoffice van VLAIO en als actieve navigator in het netwerk van dienstverleners die verbonden zijn aan VLAIO (zie artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid).
- D. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VLAIO, FIO en TBT heeft op 7 juli 2021 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van VLAIO, FIO en TBT is de heer Bart Grieten, te bereiken op [dpo@vlaio.be](mailto:dpo@vlaio.be).
- E. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van FIT heeft op 07 juli 2021 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van FIT is de heer Louis Malfait, te bereiken op [louis.malfait@fitagency.be](mailto:louis.malfait@fitagency.be).
- F. In het kader van dit protocol zijn VLAIO, FIO en TBT te bereiken op [data@vlaio.be](mailto:data@vlaio.be) en FIT op [data@fitagency.be](mailto:data@fitagency.be).
- G. De partijen publiceren dit protocol op hun website.

## **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische uitwisseling van de gegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen de partijen uiteengezet.

## **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens**

De beoogde gegevensverwerking door de partijen gebeurt op grond van:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is; of
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; of
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

VLAIO heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld voor en zal de ontvangen gegevens verwerken in het kader van de taken die VLAIO toegewezen zijn om haar missie waar te maken (conform artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen) of door de Vlaamse Regering aan VLAIO werden of worden gegeven.

FIO heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld voor en zal de ontvangen gegevens verwerken in het kader van de taken die FIO zijn opgedragen (conform hoofdstuk VII van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002) of door de Vlaamse Regering aan FIO werden of worden gegeven.

TBT heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld voor en zal de ontvangen gegevens verwerken in het kader van de taken die TBT uitvoert in haar opdracht als frontoffice van VLAIO en als actieve navigator in het netwerk van dienstverleners die verbonden zijn aan VLAIO (conform artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid) of door de Vlaamse Regering aan TBT werden of worden gegeven.

FIT heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld voor en zal de ontvangen gegevens verwerken in het kader van de taken die FIT toegewezen zijn om haar missie waar te maken (conform artikel 5 van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor International Ondernemen" zoals gewijzigd) of door de Vlaamse Regering aan FIT werden of worden gegeven.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze gegevens door een partij is verenigbaar met de doeleinden waarvoor een andere partij de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien hiermee de dienstverlening door de Vlaamse overheid gestroomlijnd en op maat van Vlaamse bedrijven en buitenlandse investeerders aangeboden kan worden, om zo de groei van Vlaamse bedrijven optimaal te ondersteunen, valorisatie van innovatie te versnellen, nieuwe bedrijven te bereiken en Vlaamse ecosystemen te versterken.

Wanneer een partij de ontvangen gegevens voor een nieuw doeleinde of initiatief (bv. automatische besluitvorming) wil verwerken, moet deze partij dit op voorhand ter goedkeuring voorleggen aan de andere partij die de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. Deze goedkeuring dient formeel ondertekend te worden door alle betrokken partijen.

### **Artikel 3: De gegevens en de categorieën en omvang van de gegevens**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende gegevens die worden uitgewisseld tussen de partijen, alsook de bewaartermijn van de gegevens. De partijen zijn er zich van bewust dat de gegevens die zij bezorgen voor alle andere partijen beschikbaar zijn.

<b>Gegeven 1</b>	<p>Het dossier of vraagtraject, dat een partij van een onderneming heeft, zoals omschreven door volgende gegevens van dit dossier of vraagtraject:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- het identificatienummer;</li><li>- een unieke sleutel om de gegevens te koppelen;</li><li>- de titel;</li><li>- de status;</li><li>- een verwijzing naar de medewerker(s) van deze partij, zoals beschreven in gegeven 3, die aan het dossier of vraagtraject bijdragen of bijgedragen hebben;</li><li>- de voornaam, de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer en een unieke sleutel om de gegevens te koppelen van de contactperso(ou)w(en) van de onderneming, zoals bekend bij deze partij voor het dossier of vraagtraject;</li><li>- de na(a)m(en), de generieke beschrijving(en) en een unieke sleutel om de gegevens te koppelen van de betrokken dienstverlening(en) en/of steunmaatregel(en);</li><li>- de toegekende en uitbetaalde steunbedragen per dossier, inclusief een unieke sleutel om de gegevens te koppelen;</li><li>- de beslissings- en/of contactdata tussen deze partij en de onderneming in het kader van het dossier of vraagtraject;</li><li>- de thema's of domeinen waarbinnen het dossier of vraagtraject zich situeert;</li><li>- verwijzingen naar het dossier of vraagtraject zoals opgenomen in het CRM-systeem of een ander systeem van deze partij (die niet bereikbaar is voor een andere partij, tenzij anders geregeld tussen twee of meerdere van de partijen).</li></ul>
------------------	---

Verantwoording proportionaliteit	<p>Dit gegeven stelt een andere partij in staat om ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden.</p> <p>VLAIO, FIO en TBT hebben samen van ruim 485.000 ondernemingen, waarvan net geen 200.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject. FIT heeft van ruim 30.000 ondernemingen, waarvan 5.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject.</p>
<b>Gegeven 2</b>	<p>De onderneming waarvan een partij een dossier of vraagtraject heeft, zoals omschreven door volgende gegevens van deze onderneming:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het ondernemingsnummer en de nummers van de vestigingseenheden;</li> <li>- een unieke sleutel om de gegevens met elkaar te koppelen;</li> <li>- de naam;</li> <li>- het type entiteit;</li> <li>- de rechtsvorm;</li> <li>- de rechtstoestand;</li> <li>- de status;</li> <li>- de begin- of oprichtingsdatum;</li> <li>- de webadressen;</li> <li>- de e-mailadressen;</li> <li>- de telefoonnummers;</li> <li>- de adressen van de maatschappelijke zetel en de vestigingseenheden;</li> <li>- de beschrijvingen van de activiteiten.</li> </ul>
Verantwoording proportionaliteit	<p>Dit gegeven stelt een andere partij in staat om ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden.</p> <p>VLAIO, FIO en TBT hebben samen van ruim 485.000 ondernemingen, waarvan net geen 200.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject. FIT heeft van ruim 30.000 ondernemingen, waarvan 5.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject.</p>

<b>Gegeven 3</b>	Voornaam, naam, functie, dienst en afdeling van een medewerker van een partij, samen met het e-mailadres en het telefoonnummer die deze partij aan de medewerker toekende om zijn professionele activiteiten uit te voeren. Daarnaast aangevuld met een sleutel per medewerker, die uniek is voor deze uitwisseling en niet het rijksregisternummer is, om de gegevens met elkaar te koppelen.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt een andere partij in staat om ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden.  VLAIO, FIO en TBT hebben samen iets meer dan 450 medewerkers.  FIT heeft 320 medewerkers.

De mededeling door een partij en de bewaring door de andere partijen van het gegeven 1 wordt beperkt tot 10 jaar, te rekenen vanaf de laatste beslissings- of contactdatum tussen de mededelende partij en de onderneming in het kader van het dossier of vraagtraject. Het gegeven 2 wordt meegedeeld en bewaard gedurende de mededeling en de bewaring van het gegeven 1.

Specifiek voor het gegeven 3 wordt de mededeling door een partij en de bewaring door de andere partijen beperkt tot de duurtijd van de tewerkstelling van een medewerker bij een partij. Een partij brengt de andere partijen zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een voorgenoemde beëindiging van tewerkstelling. De andere partijen vernietigen dit gegeven 3 van deze medewerker onmiddellijk na het ontvangen van deze melding. Uitzondering op deze vernietiging is de dienst en afdeling van deze laatstgenoemde medewerker die meegedeeld en bewaard worden gedurende de mededeling en de bewaring van het gegeven 1.

Bij het uittreden van een partij uit dit protocol verwijderen de andere partijen onmiddellijk alle ontvangen gegevens van deze uittredende partij, tenzij anders bepaald tussen de uittredende partij en één of meerdere andere partijen. Na beëindigen van dit protocol vernietigen de partijen onmiddellijk alle gegevens die ze verkregen via dit protocol, tenzij anders bepaald tussen de partij die de gegevens meedeelde en één of meerdere andere partijen.

Deze bewaartermijnen kunnen worden verantwoord gezien de partijen op elk moment in staat moeten zijn om ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen. Daardoor kunnen de partijen een gestroomlijnde dienstverlening van de Vlaamse overheid aanbieden.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

De partijen zullen de ontvangen gegevens van een andere partij in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers van een partij die toegang verkregen tot de toepassing waarin de ontvangen gegevens geraadpleegd kunnen worden;
- Medewerkers van een partij die instaan voor het verwerken van de ontvangen gegevens, de opmaak en het onderhoud van en het verlenen van toegang tot de toepassing waarin de ontvangen gegevens geraadpleegd kunnen worden.

De partijen delen de ontvangen gegevens niet met derden, tenzij het over een van onderstaande categorieën van ontvangers gaat:

- Een onderneming, maar uitsluitend voor de ontvangen gegevens die betrekking hebben op deze onderneming en als dit in het rechtstreeks belang is van de onderneming;
- Een verwerker, in het geval een partij voor de verwerking van de ontvangen gegevens beroep doet op een verwerker.

Een partij die op enige andere wijze op basis van de ontvangen gegevens van een partij wenst te publiceren, legt deze publicatie op voorhand voor aan de betrokken andere partijen. Deze publicatie is zonder goedkeuring van deze betrokken partijen niet toegelaten, tenzij de partij, die wenst te publiceren, de toestemming heeft van alle natuurlijke personen betrokken in de publicatie. De partijen, die gegevens meedeelden in het kader van deze publicatie, kunnen deze toestemmingen van de betrokken natuurlijke personen rechtstreeks opvragen of opvragen bij de partij die wenst te publiceren.

### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De gegevens zullen permanent worden uitgewisseld tussen de partijen omdat de partijen op elk moment in staat moeten zijn om ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen. Daardoor kunnen de partijen een gestroomlijnde dienstverlening van de Vlaamse overheid aanbieden.

### **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

De partijen brengen de gegevens die zij meedelen in het kader van dit protocol samen op één locatie. De partijen bezorgen de gegevens die zij meedelen in het kader van dit protocol in een formaat dat na onderling overleg hanteerbaar en werkbaar blijkt voor de partijen. De partijen treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de gegevensuitwisseling en de verdere verwerking van de ontvangen gegevens:

- De partijen hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen;
- De partijen hebben een actueel informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan dat jaarlijks wordt herzien;
- Enkel medewerkers van een partij die omwille van hun functieprofiel de ontvangen gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, krijgen toegang tot deze gegevens. De partijen hebben hiervoor een gebruikers- en toegangsbeheer met loggings en auditing opgezet;
- Het netwerk van de partijen is beveiligd opgezet.

De partijen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet een andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op

verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden door het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de ontvangen gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Vertrouwelijkheid van de gegevens**

De medewerkers van een partij die toegang verkregen tot de ontvangen gegevens zijn ertoe gehouden om deze gegevens op hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid te behandelen zoals de mededelende partij dat doet. Indien van toepassing voor een bepaald dossier, volgen de medewerkers van een partij de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid uit artikel 41ter, § 10, van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002, namelijk deze gegevens:

- strikt vertrouwelijk te behandelen;
- alleen mee te delen of te laten meedelen aan derden zoals omschreven in artikel 4;
- nooit in eigen voordeel of met het oog op een persoonlijk voordeel te gebruiken of te verspreiden.

Deze verplichtingen blijven gelden, ook na het einde van de tewerkstelling van een medewerker bij een partij, of na het einde van de uitoefening van elke andere opdracht op verzoek van een partij.

In het geval een partij voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op verwerkers die minstens de in dit artikel opgesomde maatregelen naleven door het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst.

### **Artikel 8: Kwaliteit van de gegevens**

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de meegedeelde gegevens vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partijen. De andere partijen nemen binnen een redelijke termijn de gepaste maatregelen (bv. vernietigen, aanvullen, aanpassen) volgens de instructies en de gegevens die de meldende partij bezorgt.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de ontvangen gegevens vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de betrokken andere partij. Die andere partij bezorgt na onderzoek van de voornoemde vaststellingen binnen een redelijke termijn de gepaste maatregelen (bv. vernietigen, aanvullen, aanpassen) aan alle partijen. De partijen voeren deze maatregelen binnen een redelijke termijn uit volgens de instructies en de gegevens die de meldende partij bezorgt.

### **Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een andere partij deze gegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol of andere relevante wet- of regelgeving.



## **Artikel 10: Meldingsplichten**

De partijen engageren zich om een andere partij zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de ontvangen gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 11: Rechten van de betrokkene**

Een betrokkene kan zich richten tot een of meerdere van de partijen om zijn rechten uit de artikelen 15 tot en met 22 van de algemene verordening gegevensbescherming uit te oefenen.

De partijen engageren zich om een andere partij zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van een voorgenoemde vraag van een betrokkene dat zich voordoet betreffende de meegedeelde en/of de ontvangen gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om te voldoen aan deze vraag. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om een dergelijke vraag te behandelen.

## **Artikel 12: Direct marketing**

Op basis van de ontvangen gegevens in het kader van dit protocol kan een partij direct marketingcommunicatie uitvoeren als zij kaderen in de wettelijke verplichtingen of openbare dienstverleningstaken van deze partij, tenzij zij tegelijkertijd specifieke diensten of producten promoten die door particuliere dienstverleners worden aangeboden (conform randnummer 23 van de aanbeveling nr. 01/2020 van 17 januari 2020 van de Gegevensbeschermingsautoriteit).

Wanneer een partij de ontvangen gegevens voor voorgenoemde direct marketingcommunicatie wil verwerken, moet deze partij dit op voorhand ter informatie meedelen aan de andere partij die de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. De partijen verschaffen elkaar alle informatie over deze direct marketingcommunicatie die ze nuttig of nodig achten.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

## **Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking voor onbepaalde duur op de datum van ondertekening.

De partijen kunnen in onderling overleg dit protocol te allen tijde schriftelijk aanpassen of beëindigen. Een partij kan zijn deelname aan dit protocol schriftelijk opzeggen. Dit protocol eindigt tevens van rechtswege voor een partij wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de uitwisseling van de gegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 14 juli 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

---

Mark Andries

Administrateur-generaal

VLAIO, tevens gemachtigd voor FIO

---

Claire Tillekaerts

Gedelegeerd bestuurder

FIT

---

Kurt Peys

Algemeen directeur

TBT