



**Vlaanderen**  
is ondernemen

# Strategische Transformatiesteun

HANDLEIDING VOOR HET AANVRAGEN VAN SUBSIDIESCHIJVEN VIA  
HET E-LOKET VOOR ONDERNEMERS

# 1. Wanneer vraagt u uw schijven van uw dossier Strategische Transformatiesteun aan?

- eerste schijf (30%): uitbetaling ten vroegste 30 dagen na de beslissing tot toekenning van de steun en nadat de onderneming heeft aangetoond dat 30% van het transformatieproject is gerealiseerd;
- tweede schijf (30%): uitbetaling ten vroegste 30 dagen na de beslissing tot toekenning van de steun en nadat de onderneming heeft aangetoond dat 60% van het transformatieproject is gerealiseerd;
- derde schijf (40%): uitbetaling ten vroegste 30 dagen na de beslissing tot toekenning van de steun en wanneer de in aanmerking komende transformatieopleidingen en/of de in aanmerking komende transformatie investeringen volledig zijn gerealiseerd. Dit moet blijken uit een controle door het Agentschap Innoveren & Ondernemen.

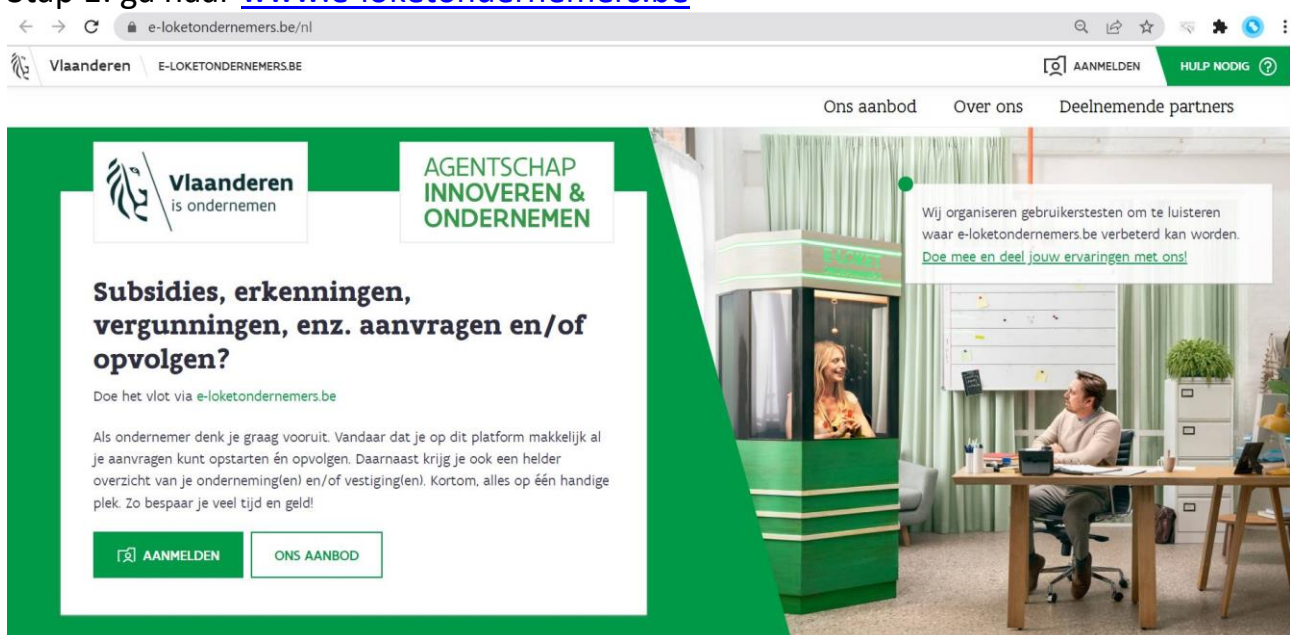
## 2. Wanneer ontvangt u de betaling?

Wanneer u uw aanvraag tot uitbetaling hebt ingediend, kijkt uw dossierbehandelaar dit na. U ontvangt een mail wanneer de opdracht tot uitbetaling is doorgegeven aan de boekhoudkundige dienst. Vanaf ontvangst van deze mail kan het nog enkele weken duren vooraleer het bedrag op uw rekening verschijnt.

## 3. Handleiding aanvragen van schijven

Hierna volgt een stappenplan om de uitbetaling van uw schijven aan te vragen.

Stap 1: ga naar [www.e-loketondernemers.be](http://www.e-loketondernemers.be)

The image shows a screenshot of the website 'www.e-loketondernemers.be'. The browser address bar shows the URL. The website header includes the logo for 'Vlaanderen is ondernemen' and 'AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN'. The main content area features a large green banner with the text 'Subsidies, erkenningen, vergunningen, enz. aanvragen en/of opvolgen?' and a call to action 'Doe het vlot via e-loketondernemers.be'. Below this, there is a section titled 'Als ondernemer denk je graag vooruit...' with a 'AANMELDEN' button. The background of the banner shows a woman in a green booth and a man sitting at a desk in an office setting. A small text box on the right says 'Wij organiseren gebruikerstesten om te luisteren waar e-loketondernemers.be verbeterd kan worden. Doe mee en deel jouw ervaringen met ons!'.

Startpagina e-loket voor ondernemers

## Stap 2: meld u aan

De rechtsgeldig vertegenwoordiger van de onderneming meldt zich aan. Wil u rechten geven aan een personeelslid? Kijk dan hier: <https://overheid.vlaanderen.be/aanmelden-als-ondernemer>

Kies één van de aanmeldmogelijkheden.

Vragen?

- Klik op 'hulp nodig bij aanmelden?'
- bel naar het gratis nummer 1700
- Chat of mail met de Vlaamse Infolijn: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-overheid/contact>

The screenshot shows a web browser window with the URL [authenticatie.vlaanderen.be/stb/html/ssologin](https://authenticatie.vlaanderen.be/stb/html/ssologin). The page header includes the logo of Flanders and the text 'E-LOKETONDERNEMERS.BE'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Vlaanderen' and 'E-LOKETONDERNEMERS.BE'. The main content area contains a message: 'Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.' To the right of this message is a yellow button with a question mark icon and the text 'HULP NODIG BIJ AANMELDEN?'. Below the message, there are six login options, each in a grey box with a blue arrow icon and a 'Meer info' link with a question mark icon:

- itsme®**: UW LAATSTE KEUZE. Includes the itsme logo.
- eID en aangesloten kaartlezer**: VEILIGSTE KEUZE. Includes an icon of a card reader.
- Beveiligingscode via mobiele app**: GEMAKKELIJKSTE KEUZE. Includes an icon of a smartphone with 'APP' on the screen. Below the box: 'Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info](#) ?'
- Beveiligingscode via SMS**: Includes an icon of a smartphone with 'SMS' on the screen. Below the box: 'Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info](#) ?'
- Federaal token**: Includes an icon of a token card.
- eIDAS**: Includes the European Union flag icon.

*Aanmeldscrem e-loket voor ondernemers*

### Stap 3: klik in de linkerbalk op 'lopende aanvragen'

DOSSIERNAMM	DOSSIERNUMMER	LAATSTE WIZIGING	STATUS	ON/VE
AI project met wijn, bier en foodpairing	STS.2022.0017	22/03/2022 8:00	Samenstelling	0667641694
Vergunning voor invoer, uitvoer en doorvoer van strategische goederen	BEL223547-AN	22/03/2022 2:00	Behandeling	0667641694
Aanvraag EVT subsidie 0667641694	EVT.2021.0012	14/03/2022 20:00	Samenstelling	0667641694
Aanvraag EVT subsidie 0667641694	EVT.2022.0002	11/03/2022 10:11	Beslissing	0667641694
Cateringmanagement	2022KMO002000	04/03/2022 2:07	Afgerond	0667641694
Werkplek dual leren	E/20220131/053817	31/01/2022 20:04	Afgerond	0667641694
Vergunning voor invoer, uitvoer en doorvoer van strategische goederen	BEL213436-AN	03/01/2022 12:02	Afgerond	0667641694
Werkplek dual leren	E/20210930/046433	15/10/2021 0:01	Afgerond	0667641694
Vergunning voor invoer, uitvoer en doorvoer van strategische goederen	BEL213449-AN	27/07/2021 15:15	Samenstelling	0667641694
Vergunning voor invoer, uitvoer en doorvoer van strategische goederen	BEL213428-AN	26/07/2021 14:07	Beslissing	0667641694
Vergunning voor invoer, uitvoer en doorvoer van strategische goederen	066213425-AN	01/07/2021 10:35	Behandeling	0667641694

Scherm 'lopende aanvragen'

U krijgt dan een overzicht van alle lopende aanvragen van uw onderneming waaronder de subsidie Strategische Transformatiesteun. Klik op 'Strategische Transformatiesteun'.

### Stap 4: klik op 'bekijk je dossier'

U ziet meer informatie over uw subsidiedossier Strategische Transformatiesteun. Klik dan op 'bekijk je dossier'.

AI project met wijn, bier en foodpairing

STS.2022.0017 23/03/2022 8:00 Behandeling

**Afgerond - Goedgekeurd** 23/03/2022 8:00

Product  
Strategische transformatiesteun

Dossiernummer  
STS.2022.0017


Laatste wijziging  
23/03/2022 8:00

Adres ON/VE

[BEKIJK JE DOSSIER](#)

## Stap 5: klik op de betaalschijf die u wenst aan te vragen

U ziet de betaalschijven die u nog kan aanvragen. Om een schijf aan te vragen, klikt u op een titel, bijvoorbeeld 'aanvraag schijf 1'.

 **Vlaanderen** AGENTSCHAP INNOVEREN EN ONDERNEMEN

**VOORWAARDEN VOOR DOSSIER STS.2021.** [Afmelden](#)

Periode:  -

[Mijn voorwaarden](#) | [Betalingen](#)

Het standaard rekeningnummer voor uw betalingen is

[Wijzig rekeningnummer](#)

Voorwaarde	Datum	Ingediend op	Gekoppeld aan betaalschijf	Status
<a href="#">Aanvraag schijf 1</a>	30-06-2025		01	Onbeslist
<a href="#">Aanvraag schijf 2</a>	30-06-2025		02	Onbeslist
<a href="#">Aanvraag saldoschijf</a>	30-06-2025		03	Onbeslist

Eventuele templates voor de verslagen zijn terug te vinden op onze website [www.vlaio.be](http://www.vlaio.be), meer bepaald bij de sectie "Vervolgstappen" van het relevante steuninstrument.

## Stap 6: aanvraag uitbetaling van een schijf

Om de uitbetaling voor een schijf aan te vragen, klikt u op bv. 'aanvraag schijf 1'.  
Uw dossiernummer verschijnt.

- Laad de gevraagde documenten op.
- Klik daarna op 'bevestigen'.

INDIENEN VOORWAARDE [Afmelden](#)

[< Voorwaarden voor dossier STS.2021](#)

### Indienen Voorwaarde

#### Voorwaarde: Aanvraag schijf 1

Dossier	STS.2021:
Projecttitel	[REDACTED]
Verwachte datum	[REDACTED] 
Beschrijving	<p>Laad volgende documenten op:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. een gedetailleerde vergelijking tussen de geplande en gerealiseerde investeringen en/of opleidingen;</li><li>2. een beschrijving van de projectstatus aan de hand van de beoordelingscriteria;</li><li>3. de bewijsstukken die verband houden met de gerealiseerde investeringen en/of opleidingen waarvoor steun is toegekend, gegroepeerd in een pdf-bestand.</li></ol> <p>Vergeet niet het rekeningnummer door te geven via "Wijzig rekeningnummer" onder de tab "Mijn voorwaarden" in het overzicht.</p>

[Bijlage toevoegen](#)  
Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen

Eventuele vragen/opmerkingen voor de dossierbehandelaar

Eventuele vragen/opmerkingen voor de dossierbehandelaar

#### Indiener

Voornaam [REDACTED]

Naam [REDACTED]

[Bevestigen](#)





Agentschap  
Innoveren & Ondernemen  
Koning Albert II-laan 35 bus 12  
1030 Brussel  
**[www.vlaio.be](http://www.vlaio.be)**