

Oproeptekst  
EFRO Vlaanderen 2021-2027  
Oproep BD1 – SD2 – Acties rond cybersecurity in de steden Gent en Antwerpen  
GTI Duurzame Stedelijke Ontwikkeling Antwerpen en Gent

## In 't kort

Deze oproep past binnen het thema 'Slim Vlaanderen' en richt zich op projecten die inzetten op het 'profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden'. Deze oproep richt zich uitsluitend naar projecten die gesitueerd zijn in de GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling (steden Antwerpen en Gent).

Projecten worden ingediend via het EFRO [E-loket](#). Vóór indiening moet het project aangemeld worden via een vooraanmelding.

De vooraanmelding moet ten laatste op **vrijdag 28 april 2023** ingediend zijn.

De deadline voor indiening van het volledige projectvoorstel is **vrijdag 14 juli 2023**.

### Oproep actief

#### Wanneer?

Van 20/03/2023 tot en met 14/07/2023

### Samengevat

#### Voor wie?

Alle organisaties met rechtspersoonlijkheid

Projecten binnen deze oproep zijn enkel mogelijk op het grondgebied van de steden Gent en Antwerpen.

#### Voor wat?

Verbeteren van de cybersecurity en de digitale dienstverlening in de steden Gent en Antwerpen.

#### Bedrag

3,9 miljoen euro.



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

## Wat?

### **Wat is de oproep 'Acties rond cybersecurity in de steden Antwerpen en Gent' en welke projecten verwachten we?**

De digitale dienstverlening van openbare besturen neemt een steeds belangrijkere plaats in onze samenleving en daarom is het van groot belang dat deze dienstverlening veilig en betrouwbaar is. Lokale besturen in Vlaanderen spelen een cruciale rol in het bieden van diensten aan hun burgers en het is dan ook belangrijk dat zij op het gebied van cybersecurity voldoende beveiligd zijn.

Binnen deze oproep beogen we projecten die activiteiten voorzien rond de veiligheid van digitale dienstverlening bij de publieke diensten in de steden Gent en Antwerpen.

Er is daarbij nood aan concrete, haalbare oplossingen die gericht zijn op het verbeteren van de cybersecurity en digitale dienstverlening van de steden Antwerpen en Gent.

De steden Antwerpen en Gent wensen immers een voortrekkersrol in Vlaanderen op te nemen om een stimulans te geven aan innovatieve acties rond cybersecurity bij lokale overheden.

Hierbij worden o.a. volgende acties naar voor geschoven (niet limitatief):

- Beveiligingsbeleid: Opstellen van een beleid dat richtlijnen geeft over hoe medewerkers met digitale informatie moeten omgaan en hoe cyberdreigingen moeten worden aangepakt.
- Opleiding en bewustmaking: Opleiden van medewerkers over hoe zij zich kunnen beschermen tegen cyberdreigingen en hen bewust maken van de risico's en gevolgen van onveilig internetgebruik.
- Technologische maatregelen: Installeren van firewalls, antivirussoftware en beveiligde netwerken om de digitale systemen te beschermen tegen aanvallen.
- Beveiligde gegevensopslag: Gegevens van burgers moeten op een beveiligde manier opgeslagen worden en er moeten procedures zijn om te waarborgen dat deze gegevens alleen door bevoegde personen geraadpleegd kunnen worden.
- Continu monitoring en incidentmanagement: Continu monitoren van de digitale systemen en processen om snel te kunnen reageren bij cyberincidenten en er een effectieve respons op te kunnen inzetten.
- Samenwerking met externe partijen: Samenwerken met externe partijen, zoals IT-beveiligingsbedrijven, om advies te krijgen en te werken aan verdere verbetering van de cybersecurity.
- Reguliere beveiligingsaudits: Regelmatig onafhankelijke audits uitvoeren om de beveiliging van de digitale systemen en processen te evalueren en verbeterpunten te identificeren.
- Encryptie: Gebruik van encryptie om gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en het onderscheppen van gegevens tijdens overdracht.
- Multi-factorauthenticatie: Het gebruik van multi-factorauthenticatie om toegang tot gevoelige informatie te beveiligen, zoals bijvoorbeeld een combinatie van een wachtwoord en een unieke code die naar een mobiel apparaat verstuurd wordt.
- Beleid rond beveiliging binnen de enterprise-architectuur: Het opzetten, beheren en uitbouwen van een state of the art omgeving gelinkt aan prioritaire platformen, bouwstenen en databronnen om de kern van dienstverlening onder te huisvesten.
- Reguliere software-updates: Het regelmatig uitvoeren van software-updates om te waarborgen dat digitale systemen vrij zijn van bekende beveiligingslekken en up-to-date zijn met de laatste beveiligingsfuncties.
- Back-up en herstelprocedures: Het opzetten van een plan voor het maken van regelmatige back-ups van belangrijke gegevens en het opstellen van procedures voor het snel herstellen van gegevens in geval van een cyberincident.
- Incidentresponseplan: Het opstellen van een incidentresponseplan om snel en effectief te kunnen reageren bij cyberincidenten, waaronder richtlijnen voor communicatie en samenwerking met andere overheden en externe partijen.

- Beveiliging van externe toegang: Beveiligen van externe toegang tot digitale systemen, bijvoorbeeld door het gebruik van VPN-verbindingen en het beperken van de toegang tot alleen die medewerkers die deze toegang echt nodig hebben.

### [GTI duurzame stedelijke ontwikkeling](#)

Om de territoriale cohesie te versterken, voorziet het EFRO-programma in het instrument van de “Geïntegreerde Territoriale Investerings” (GTI). Een GTI laat toe dat een specifieke geïntegreerde strategie wordt ontwikkeld, die rekening houdt met de specifieke sociaal - economische en territoriale kenmerken van het gebied. Dit zal een regioversterkende aanpak toelaten, gebaseerd op samenwerking tussen verschillende overheidsniveaus en over administratieve grenzen heen.

Deze strategie werd beschreven in de startnota GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling voor de EFRO-programmaperiode 2021-2027. U kan deze terugvinden via [www.efro.be](http://www.efro.be). De ingediende projecten moeten inpasbaar zijn in deze startnota. Dit moet duidelijk worden toegelicht in het projectvoorstel (cf. ‘link met het beleid’ in het aanvraagformulier).

## Voorwaarden

### **Wie kan van deze subsidie gebruik maken en waar moet je rekening mee houden?**

#### [Wie kan gebruik maken van deze subsidie?](#)

Elke organisatie met rechtspersoonlijkheid kan een EFRO-project indienen. Projecten kunnen worden uitgevoerd door de indiener (promotor) of door een consortium (promotor en copromotoren), indien het staatssteunregime dit toelaat. Uitsluitend (co)promotoren kunnen kosten indienen die voor subsidies in aanmerking komen.

#### [Welke kosten komen in aanmerking?](#)

Binnen deze oproep zijn de kostenrubrieken investeringen, werking, externe prestaties, personeel en overhead voorzien. De kosten die voor het EFRO-project in aanmerking komen, zijn vaak ook afhankelijk van het staatssteunregime.

Als het project onder de staatssteunregels valt, mogen in geen geval al onomkeerbare activiteiten (werken, aanstellen aannemer,...) worden uitgevoerd of kosten worden gemaakt vóór indiening in het EFRO E-loket.

Meer informatie over de kostenrubrieken is terug te vinden in de [Programmahandleiding](#).

## Financiering

Projecten moeten beschikken over een sluitend financieel plan.

Bij projectindiening moeten minimaal de cofinancieringsaanvragen toegevoegd worden, indien er sprake is van externe financiers.

Ook de eigen bijdrage van de partners (zowel van promotor als van copromotoren) en eventueel het privaat karakter ervan (indien de staatssteunregels dit noodzakelijk maken), moeten aangetoond worden.

Uitbetaling van EFRO-steun is uitsluitend mogelijk op basis van gemaakte en bewezen kosten.

Het project moet dus in eerste instantie in staat zijn om de projectkosten zelf voor te financieren.

Vooraleer een project kan goedgekeurd worden, zal de kredietwaardigheid van de (co)promotor aangetoond moeten worden.

## Indicatoren

Voor deze oproep zijn volgende indicatoren van toepassing. Bij de opmaak van een projectvoorstel vragen we om een onderbouwde en realistische raming te maken van de bijdrage van jouw project tot elk van deze indicatoren. Deze waarden worden tijdens de uitvoering van het project gemonitord.

Resultaat of Output	Indicator Code	Naam Indicator
Output	RCO13	Waarde van digitale diensten, producten en processen die voor ondernemingen zijn ontwikkeld (euro)
Output	RCO14	Openbare instellingen ondersteund om digitale diensten, producten en processen te ontwikkelen.
Output	SOI12	Ondernemingen die begeleid worden in de introductie van digitale diensten, producten en processen
Output	SOI13	Aantal digitale innovatieve ideeën die van concept tot implementatie gaan
Resultaat	RCR02	Private investeringen in project (euro)
Resultaat	RCR11	Gebruikers van nieuwe en verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen één jaar na eindigen project.
Resultaat	RCR13	Ondernemingen die een hoge digitale intensiteit bereiken één jaar na eindigen project.

## Binnen welke termijn moet een project gerealiseerd zijn?

De projectduur bedraagt in principe **maximaal 3 jaar voor investeringsprojecten** en **maximaal 2 jaar voor werkingsprojecten**. Investeringsprojecten zijn projecten die voor méér dan 50% uit investeringskosten bestaan. Projecten die onderhevig zijn aan de staatssteunregels mogen in geen geval starten vóór indiening in het EFRO E-loket.

## Bedrag

### Hoeveel bedraagt de steun?

Er is een bedrag van **3,9 miljoen euro** beschikbaar voor de oproep 'acties rond cybersecurity in de steden Antwerpen en Gent'. Afhankelijk van het aantal steunwaardige projecten kan deze enveloppe eventueel nog opgetrokken worden.

De EFRO-steun bedraagt **maximaal 40%** van de totale subsidiabele kosten.

Afhankelijk van de voorziene acties kunnen de staatssteunregels van toepassing zijn. Hieronder een overzicht van de meest gangbare rechtsgronden inzake staatssteun. Voor meer specifieke informatie hierover kan u contact opnemen met het stedelijk contactpunt of de Beheersautoriteit.

### Algemene Groepsvrijstellingsverordening (AGVV)

De AGVV is een zeer praktisch instrument om op een geoorloofde manier staatssteun te verlenen aan de ontwikkeling van jouw project. In de AGVV zijn allerlei steuncategorieën vrijgesteld. Het gaat om onderwerpen waaraan de Europese Commissie een groot belang toekent zoals innovatie, duurzaamheid en onderzoek en ontwikkeling. Hierna volgt een (niet limitatieve) selectie van de meest toepasselijke artikels uit de AGVV o.b.v. de inhoud van het Vlaamse EFRO-programma.

#### Voorbeelden BD1 – Smart Europe:

- Art. 25 – Steun voor onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten
- Art. 26 – Investeringssteun voor onderzoeksinfrastructuur
- Art. 27 – Steun voor innovatieclusters
- Art. 28 – Innovatiesteun voor kmo's
- Art.29 – Steun voor proces- en organisatie-innovatie;
- Art. 56 -Investeringssteun voor lokale infrastructuurvoorzieningen

Mogelijkheden tot vrijstelling van staatssteun zijn het gebruik van de de-minimisverordening en de Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB).

### De-minimisverordening

Anders dan de AGVV heeft de-minimissteun geen betrekking op specifieke activiteiten. Op grond van de reguliere de-minimisverordening kunnen overheden ondernemingen over een periode van drie belastingsjaren tot een bedrag van 200.00,00 euro steunen zonder dat er sprake is van ongeoorloofde staatssteun.

### Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB)

DAEB zijn economische activiteiten die een publiek belang dienen. Overheidsoptreden bij de uitvoering van deze diensten is noodzakelijk, omdat deze diensten anders niet zelf door de markt worden verricht (al dan niet onder maatschappelijk aanvaarde voorwaarden).

# Aanvraagprocedure

## Hoe een aanvraag indienen?

Projectvoorstellen moeten worden ingediend via het [E-loket](#). We werken voor deze oproep in twee fasen: eerst een vooraanmelding van je projectidee en vervolgens de indiening van het volledig uitgewerkte projectvoorstel.

### Vooraanmelding

In de vooraanmelding geef je een korte omschrijving van het project (o.a. omschrijving van projectpartners, activiteiten, budget). Hiervoor maak je gebruik van het [Sjabloon Vooraanmelding](#). De beschikbare ruimte mag niet overschreden worden.

De deadline voor indiening van de vooraanmelding is **vrijdag 28 april 2023**. Indienen doe je via e-mail naar [vooraanmelding-efro-bd1@vlaio.be](mailto:vooraanmelding-efro-bd1@vlaio.be)

Binnen 21 dagen ontvang je als indiener vanuit de EFRO-Beheersautoriteit feedback op deze vooraanmelding.

Deze feedback bevat inhoudelijke en technische informatie en is geen bindende beoordeling.

Het staat je als indiener dus hoe dan ook vrij om na de vooraanmelding al dan niet een projectvoorstel in te dienen.

### Volledig uitgewerkt projectvoorstel

Na de fase van de vooraanmelding kan een project worden ingediend in het [E-loket](#). De deadline voor de indiening van de projectvoorstellen is **vrijdag 14 juli 2023**.

Je hoeft de deadlines niet noodzakelijk af te wachten. Van zodra jouw vooraanmelding of projectvoorstel volledig klaar is, kan het ingediend worden.

Om je doorheen het indieningsproces te loodsen, kan je gebruik maken van de [Programmahandleiding](#), waarin de verschillende stappen uitgelegd worden.

## Ondersteuning

Bij het uitwerken van je projectvoorstel kan je beroep doen op de begeleiding van de stedelijke contactpunten (Gent en Antwerpen):

We raden je sterk aan gebruik te maken van deze begeleiding.

- Contactpunt Stad Antwerpen: [wim.blommaart@antwerpen.be](mailto:wim.blommaart@antwerpen.be) (T 03 338 61 28)
- Contactpunt Stad Gent: [heidi.tency@stad.gent](mailto:heidi.tency@stad.gent) (T 0485 31 65 11)

Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de medewerkers van de EFRO-Beheersautoriteit via, [erik.degendt@vlaio.be](mailto:erik.degendt@vlaio.be) (02/553.37.22), [frederik.maertens@vlaio.be](mailto:frederik.maertens@vlaio.be) (02/553.38.37) of [Jens.meulemans@vlaio.be](mailto:Jens.meulemans@vlaio.be) (02/553.12.57 ).

Heb je problemen bij het werken in het EFRO E-loket dan kan je contact opnemen met de applicatiebeheerders via [roel.loos@vlaio.be](mailto:roel.loos@vlaio.be) (02/553.37.30) of [jelle.vanderhoudelingen@vlaio.be](mailto:jelle.vanderhoudelingen@vlaio.be) (02/553.07.41).

## Vervolgstappen

### Beoordeling van de projectvoorstellen

De projectvoorstellen worden beoordeeld volgens een vaste beoordelingsprocedure.

Eerst gaan we na of je projectvoorstel **ontvankelijk** is. Beschikken alle partners over rechtspersoonlijkheid? Is het project nog niet afgerond of (in het geval van staatssteun) nog niet aangevat? Worden Europese regels inzake duurzaamheid, milieu en gelijke kansen nageleefd?

Als dit allemaal in orde is, onderwerpen we je projectvoorstel aan een **strategische** en **operationele** beoordeling.

Bij de **strategische beoordeling** bekijken we:

- De probleemanalyse en de relevantie van het projectvoorstel;
- De doelgroepen,
- De doelstellingen;
- De deskundigheid van de projectpartners;
- Het duurzaam effect en de continuïteit;
- De bijdrage tot de programma-indicatoren;

Bij de **operationele beoordeling** bekijken we:

- De concrete uitwerking van het project op basis van de activiteiten en werkpakketten;
- De mijlpalen en de planning;
- Het projectmanagement;
- Het budget;
- De voorziene financiering;
- Het risicobeheer;
- De transversale thema's (milieu, duurzaamheid en gelijke kansen)

Beide beoordelingen worden op 50 punten gequoteerd.

Om voor goedkeuring in aanmerking te komen, moeten projectvoorstellen **minimaal 30/50 op de strategische beoordeling behalen én een globale score van minimaal 60/100**.

Een eerste screening wordt uitgevoerd door de EFRO-Beheersautoriteit. Daarnaast worden de projectvoorstellen ook voorgelegd aan onafhankelijke, inhoudelijke experts in een **Technische Werkgroep**.

Projecten binnen deze oproep worden eveneens ter validering voorgelegd aan de **Stuurgroep van de GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling**, waarbij deze de inpasbaarheid binnen het strategisch kader van de GTI aftoetst.

Op basis van het advies van de Technische Werkgroep en de validatie door de Stuurgroep, neemt de EFRO-Beheersautoriteit vervolgens een definitieve beslissing.

De EFRO-Beheersautoriteit streeft naar een definitieve beslissing van deze oproep tegen **oktober 2023**.