

Protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van de Vlaamse Hogescholenraad
naar VLAIO in het kader van het project 'KENNISDIFFUSIE'

28 november 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

De **Vlaamse Hogescholenraad**, stichting van openbaar nut zoals bedoeld in deel 2, titel 2, hoofdstuk 5 van de Codex Hoger Onderwijs van 11 oktober 2013, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0650.536.537, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Ravensteingalerij 27 bus 3, 1000 Brussel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Eric Vermeylen, secretaris-generaal

hierna: "Vlaamse Hogescholenraad";

EN

Vlaams Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **Agentschap Innoveren en Ondernemen**, Mark Andries, administrateur-generaal, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 35 bus 12, 1030 Brussel

hierna: "VLAIO";

Vlaamse Hogescholenraad en VLAIO worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Vlaamse Hogescholenraad heeft op 28 november 2023 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van Vlaamse Hogescholenraad is Esther Holleman, te bereiken op dpo@vlaamsehogescholenraad.be.
- B. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VLAIO heeft op 12 oktober 2023 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van VLAIO is Bart Grieten, te bereiken op dpo@vlaio.be.

- C. In het kader van dit protocol is Vlaamse Hogescholenraad te bereiken op dpo@vlaamsehogescholenraad.be en VLAIO op data@vlaio.be.
- D. De partijen publiceren dit protocol op hun website.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Vlaamse Hogescholenraad aan VLAIO uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Vlaamse Hogescholenraad heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld tijdens het uitvoeren van het project 'KENNISDIFFUSIE' zoals vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 31 maart 2023 tot toekenning van een subsidie aan de Vlaamse Hogescholenraad voor de uitvoering van het project 'KENNISDIFFUSIE' (hierna: BVR Kennisdifusie). Rekening houdend met de leidraad vermeld in artikel 10 van het BVR Kennisdifusie gebeurt de beoogde gegevensverwerking door Vlaamse Hogescholenraad op grond van de toestemming die de betrokkene heeft gegeven (conform artikel 6, lid 1, a), van de algemene verordening gegevensbescherming).

VLAIO zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- De opvolging en controle van het project 'KENNISDIFFUSIE' zoals vermeld in het BVR Kennisdifusie;
- Het uitvoeren van beleidsondersteunende taken conform artikel 4, §1, 14°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen en artikel III.113/1 en III.113/2 van het bestuursdecreet van 7 december 2018;
- Het informeren van ondernemers en kandidaat-ondernemers over ondernemerschap en innovatie conform artikel 4, §1, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen;
- Het aansturen en organiseren van een front-office als universele toegangspoort voor de ondernemersvragen aan de overheid en voor specifieke vragen over het overheidsinstrumentarium gericht op ondernemingen conform artikel 4, §1, 4°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VLAIO is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Vlaamse Hogescholenraad de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien door deze verwerking de opvolging en controle van het project en de beleidsondersteunende en –uitvoerende taken van VLAIO op een efficiëntere en effectievere wijze uitgevoerd kunnen worden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

| | |
|----------------------------------|---|
| Gegeven 1 | De onderneming of organisatie die in contact kwam met de activiteiten binnen het project 'KENNISDIFFUSIE', zoals omschreven door volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none">- Het ondernemingsnummer;- De naam;- De postcode van de maatschappelijke zetel of een vestigingseenheid;- De aard van de onderneming (bedrijf, social profit, overheid of onderwijsinstelling). |
| Verantwoording proportionaliteit | Dit gegeven stelt VLAIO in staat om de opvolging en controle van het project 'KENNISDIFFUSIE' en haar beleidsondersteunende en -uitvoerende taken op een efficiëntere en effectievere wijze uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 2 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid. |
| Gegeven 2 | Het contact van de onderneming of organisatie, vermeld in gegeven 1, zoals omschreven door volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none">- De datum van het contact;- De naam en voornaam van de contactpersoon;- Het e-mailadres van de contactpersoon;- De hogeschool waarmee het contact verliep;- Het soort advies (intakegesprek/eerstelijnsadvies /ideeverkenning/doorverwijzing/thematische sessie);- De vraag die de onderneming stelt;- In voorkomend geval, de analyse van de noden;- In voorkomend geval, een korte beschrijving van het gegeven inhoudelijk advies en mogelijke vervolgstappen; |

| | |
|----------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - In voorkomend geval, de naam van de organisatie waarnaar doorverwezen werd en de reden van die doorverwijzing; - In voorkomend geval, de titel van de gevolgde thematische sessie of de sessie ideeoverkenning. |
| Verantwoording proportionaliteit | Dit gegeven stelt VLAIO in staat om de opvolging en controle van het project 'KENNISDIFFUSIE' en haar beleidsondersteunende en -uitvoerende taken op een efficiëntere en effectievere wijze uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 3 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid. |

De meegedeelde gegevens zullen door VLAIO gedurende 10 jaar na afsluiten van het steundossier bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de verjaringstermijn van de ontvankelijkheid van een persoonlijke rechtsvordering. Voormelde verjaringstermijn wordt bepaald door artikel 41 van de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën die doorverwijst naar artikel 15 en 16 van de Algemenebepalingenwet van 16 mei 2003 die de verjaringstermijn voor persoonlijke rechtsvorderingen uit artikel 2262bis van het Burgerlijk Wetboek - die 10 jaar bedraagt - van toepassing verklaart.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

VLAIO zal de ontvangen persoonsgegevens in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers die toegang verkregen tot de gedeelde locatie of het CRM-systeem van VLAIO waarin de ontvangen persoonsgegevens verwerkt worden. Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken verkrijgen een dergelijke toegang;
- Medewerkers die instaan voor het verwerken van de ontvangen persoonsgegevens, de opmaak en het onderhoud van en het verlenen van toegang tot de gedeelde locatie of het CRM-systeem waarin de ontvangen persoonsgegevens geraadpleegd kunnen worden.
- Een onderneming of een organisatie, maar uitsluitend voor de ontvangen gegevens die betrekking hebben op deze onderneming of organisatie en als dit in het rechtstreeks belang is van de onderneming of de organisatie;
- Een verwerker, in het geval voor de verwerking van de ontvangen gegevens VLAIO beroep doet op een verwerker.

Indien er een mededeling van gegevens aan andere derden dan hierboven vermeld gewent is ter uitvoering van de doeleinden in dit protocol dient hiervoor eerst het akkoord van de andere betrokken partij gevraagd te worden.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek meegegeed worden gedurende de looptijd van dit protocol, telkens op het moment dat Vlaamse Hogescholenraad dat nodig acht voor de goede werking van het project 'KENNISDIFFUSIE'.

Vlaamse Hogescholenraad zal de persoonsgegevens minstens meedelen aan VLAIO op volgende momenten:

- In voorbereiding op en tijdens elke stuurgroep van het project conform artikel 3, §2, van het BVR Kennisdifusie;
- Bij het indienen van de gemaakte kosten en de geleverde prestaties conform artikel 3, §2, van het BVR Kennisdifusie;
- Bij het aanvragen van de uitbetaling van een schijf van de subsidie aan het project conform artikel 4 en 5 van het BVR Kennisdifusie;
- Op vraag van VLAIO in het kader van haar controle op het project conform artikel 9 van het BVR Kennisdifusie.

Voormelde periodiciteit kan worden verantwoord gezien de opvolging en controle van het project en de beleidsondersteunende en -uitvoerende taken van VLAIO zo op een efficiëntere en effectievere wijze uitgevoerd kunnen worden.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De Vlaams Hogescholenraad deelt de gegevens in het kader van dit protocol mee via OneDrive, dat end-to-end encrypted is, en daarna via een individuele, beperkte toegang tot het CRM-systeem van VLAIO. In onderling overleg leggen de partijen verder afspraken vast over de wijze van mededeling en het formaat waarin de gegevens zullen meegegeed worden. Enkel de ontvangers als vermeld in artikel 4 hebben toegang via hun professioneel e-mailadres zoals toegekend door één van de partijen of een verwerker.

De partijen treffen ten minste onderstaande organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de gegevensuitwisseling en de verdere verwerking van de ontvangen gegevens:

- Een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen hebben;
- Een actueel informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan opgemaakt hebben dat jaarlijks wordt herzien;
- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de gegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

De partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet een andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op

verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden door het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de ontvangen gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens

De ontvangers als vermeld in artikel 4 die toegang verkregen tot de opgevraagde gegevens zijn ertoe gehouden deze gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en nooit in eigen voordeel of met het oog op een persoonlijk voordeel te gebruiken of te verspreiden. Deze verplichtingen blijven gelden, ook na het einde van de tewerkstelling van een medewerker bij een partij, of na het einde van de uitoefening van elke andere opdracht op verzoek van een partij.

In het geval een partij voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op verwerkers die minstens de in dit artikel opgesomde maatregelen naleven door het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de gegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze gegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van gegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt op 31 mei 2024, de uiterlijke datum waarop volgens het BVR Kennisdifusie Vlaamse Hogescholenraad het bewijs van de gemaakte kosten en de geleverde prestaties aan VLAIO bezorgt.

De partijen kunnen in onderling overleg dit protocol te allen tijde schriftelijk aanpassen of beëindigen. Een partij kan zijn deelname aan dit protocol schriftelijk opzeggen. Dit protocol eindigt tevens van rechtswege voor een partij wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de uitwisseling van de gegevens.

Opgemaakt in een digitaal exemplaar en ter beschikking van elke partij

Eric Vermeylen

Secretaris-generaal

Vlaamse Hogescholenraad

Mark Andries

administrateur-generaal

VLAIO