

Oproeptekst
EFRO Vlaanderen 2021-2027
Oproep 224 – BD1 – SD2
Profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden

In 't kort

Deze oproep past binnen het thema 'Slim Vlaanderen' en richt zich op projecten die inzetten op het 'profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden'.

Projecten worden ingediend via het EFRO E-loket. Vóór indiening moet het project aangemeld worden via een vooraanmelding.

De vooraanmelding moet ten laatste op **vrijdag 29 maart 2024** ingediend zijn.

De deadline voor indiening van het volledige projectvoorstel is **vrijdag 28 juni 2024**.

Voor deze oproep is een digitale infosessie (via Microsoft Teams) voorzien op **dinsdag 27 februari 2024 (14u – 15u30)**.

Inschrijven voor deze infosessies kan tot vrijdag 23 februari via volgende link: <https://forms.office.com/e/Ut4Aka2QLy>

Na de inschrijving zal u de deelname link voor de infosessie via e-mail ontvangen.

Oproep actief

Wanneer?

Van 1/02/2024 tot en met 28/06/2024

Samengevat

Voor wie?

Alle organisaties met rechtspersoonlijkheid.

Voor wat?

Projecten rond digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden.

Bedrag

5 miljoen euro EFRO-steun.



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Wat?

Wat is de oproep ‘Profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden’ en welke projecten verwachten we?

Binnen de oproep zijn we op zoek naar projecten die kunnen zorgen voor een versterking van digitalisering bij burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden.

We zijn daarbij specifiek op zoek naar projecten die voorzien in volgende acties:

- Het opzetten en ontwikkelen van **Open Data en Innovatieplatformen** waarbij digitale technieken worden aangewend om binnen een bepaald domein efficiënt data te gaan delen.
- Het **demonstreren, testen en experimenteren met nieuwe datagedreven digitale technologieën**. Dit omvat het ter beschikking stellen van infrastructuur, hardware, software, tools en methodieken aan ondernemingen. Vlaamse bedrijven zullen zo de kans krijgen om te experimenteren met toepassingen in o.a. Artificial Intelligence (AI), Internet of Things (IoT), blockchain technology en digitale ondersteuning van bedrijfsprocessen. Daarnaast kan er ook aandacht zijn voor de **flankerende aspecten** van digitalisering binnen de onderneming, m.n. het afstemmen van de interne werkingsprocessen vóór de digitalisering (business alignment) en het uitwerken van het aangepast businessmodel voor na de implementatie van de digitale technieken. Digitalisering moet immers gepaard gaan met een adequate businessstrategie.
- Het **realiseren van digitaliseringsprocessen en het ontwikkelen van applicaties voor openbare besturen en (publieke) dienstverlening**, bijvoorbeeld op basis van e-governement en smart city toepassingen (waaronder ook smart ports). Dit kan gerealiseerd worden door het faciliteren en implementeren van samenwerkingen volgens het quadruple helix model en het realiseren van concrete toepassingen die voortvloeien uit deze samenwerking. Projecten die bestaan uit een samenwerking van meerdere gemeenten genieten hierbij de voorkeur.
- Ontwikkelen van **digitale toepassingen voor kmo's**;

Voor Europese middelen geldt het additionaliteitsprincipe. Het is in die zin belangrijk dat de projectvoorstellen additioneel zijn aan reeds bestaande steunmaatregelen (European Digital Innovation Hubs (EDIH's), Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO), Proeftuinen Industrie 4.0, COOCK,...).

Hoger omschreven acties moeten vooral gericht zijn op de **prioritaire domeinen van de Vlaamse Slimme Specialisatie** (zie lager) en de voorziene **transities rond industrie, klimaat en circulaire economie**. Deze domeinen zijn gekenmerkt door een aanzienlijk draagvlak en hebben een groot groeipotentieel. Dit potentieel betekent eveneens dat grote technologische evoluties zullen plaats vinden waarbij ondersteuning van ondernemingen bij het implementeren van deze innovaties noodzakelijk zal zijn.

De prioritaire domeinen van de Vlaamse Slimme Specialisatie zijn de volgende:

- Duurzame chemie,
- Geavanceerde materialen;
- Slimme maakindustrie;
- Gezondheid;
- Gespecialiseerde logistiek;
- Agro food industrie,
- Elektronische systemen, Internet of Things, photonica,
- Energie;
- Cleantech;
- Blauwe economie;

Raadpleeg de laatste versie van de [Vlaamse Slimme Specialisatiestrategie](#)

Voorwaarden

Wie kan van deze subsidie gebruik maken en waar moet je rekening mee houden?

Wie kan gebruik maken van deze subsidie?

Elke organisatie met rechtspersoonlijkheid kan een EFRO-project indienen. Projecten kunnen worden uitgevoerd door de indiener (promotor) of door een consortium (promotor en copromotoren), indien het staatssteunregime dit toelaat. Uitsluitend (co)promotoren kunnen kosten indienen die voor subsidies in aanmerking komen.

Welke kosten komen in aanmerking?

Binnen deze oproep zijn de kostenrubrieken investeringen, werking, externe prestaties, personeel en overhead voorzien. De kosten die voor het EFRO-project in aanmerking komen, zijn vaak ook afhankelijk van het staatssteunregime.

Als het project onder de staatssteunregels valt, mogen in geen geval al onomkeerbare activiteiten (werken, aanstellen aannemer,...) worden uitgevoerd of kosten worden gemaakt vóór indiening in het EFRO E-loket.

Meer informatie over de kostenrubrieken is terug te vinden in de [Programmahandleiding](#).

Financiering

Projecten moeten beschikken over een sluitend financieel plan. Bij projectindiening moeten minimaal de cofinancieringsaanvragen toegevoegd worden, indien er sprake is van externe financiers.

Ook de eigen bijdrage van de partners (zowel van promotor als van copromotoren) en eventueel het privaat karakter ervan (indien de staatssteunregels dit noodzakelijk maken), moeten aangetoond worden.

Uitbetaling van EFRO-steun is uitsluitend mogelijk op basis van gemaakte en bewezen kosten. Het project moet dus in eerste instantie in staat zijn om de projectkosten zelf voor te financieren.

Vooraleer een project kan goedgekeurd worden, zal de kredietwaardigheid van de (co)promotor aangetoond moeten worden.

Binnen welke termijn moet een project gerealiseerd zijn?

De projectduur bedraagt in principe **maximaal 3 jaar voor investeringsprojecten** en **maximaal 2 jaar voor werkingsprojecten**. Investeringsprojecten zijn projecten die voor méér dan 50% uit investeringskosten bestaan. Projecten die onderhevig zijn aan de staatssteunregels mogen in geen geval starten vóór indiening in het EFRO E-loket.

Indicatoren

Voor deze oproep zijn volgende indicatoren van toepassing geacht. Bij de opmaak van een projectvoorstel vragen we om een onderbouwde en realistische raming te maken van de bijdrage van jouw project tot deze indicatoren, waar projectspecifiek relevant. Deze waarden worden tijdens de uitvoering van het project gemonitord.

Resultaat of Output	Indicator Code	Naam Indicator
---------------------	----------------	----------------

Output	RCO13	Waarde van digitale diensten, producten en processen die voor ondernemingen zijn ontwikkeld (euro)
Output	RCO14	Openbare instellingen ondersteund om digitale diensten, producten en processen te ontwikkelen
Output	SOI12	Ondernemingen die begeleid worden in de introductie van digitale diensten, producten en processen
Output	SOI13	Aantal digitale innovatieve ideeën die van concept tot implementatie gaan.
Resultaat	RCR02	Private investeringen in project (euro)
Resultaat	RCR03	Kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) die product- of procesinnovatie introduceren één jaar na eindigen project
Resultaat	RCR11	Gebruikers van nieuwe en verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen één jaar na eindigen project
Resultaat	RCR13	Ondernemingen die een hoge digitale intensiteit bereiken één jaar na eindigen project
Output	RCO01	Aantal micro-ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal kleine ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal middelgrote ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal grote ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal micro-ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal kleine ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal middelgrote ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal grote ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project

Bedrag

Hoeveel bedraagt de steun?

Er is een bedrag van **5 miljoen euro** beschikbaar voor de oproep 'profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden'. Afhankelijk van het aantal steunwaardige projecten kan deze enveloppe eventueel nog opgetrokken worden.

De EFRO-steun bedraagt **maximaal 40%** van de totale subsidiabele kosten.

Met deze EFRO-oproep willen we de Vlaamse economie versterken. Om hiertoe bij te dragen wordt van potentiële projecten een maximale focus op economische valorisatie verwacht.

Deze economische focus betekent dat jouw project naar alle waarschijnlijkheid onder de staatssteunregels valt. Het kader van de Algemene Groepsvrijstellingsverordening (AGVV) is dan het meest aangewezen om de maximaal toegelaten publieke steun te verantwoorden.

Algemene Groepsvrijstellingsverordening (AGVV)

De AGVV is een zeer praktisch instrument om op een geoorloofde manier staatssteun te verlenen aan de ontwikkeling van jouw project. In de AGVV zijn allerlei steuncategorieën vrijgesteld. Het gaat om onderwerpen waaraan de Europese Commissie een groot belang toekent zoals innovatie, duurzaamheid en onderzoek en ontwikkeling. Hierna volgt een (niet limitatieve) selectie van de meest toepasselijke artikels uit de AGVV o.b.v. de inhoud van het Vlaamse EFRO-programma.

Voorbeelden BD1 – Smart Europe:

- Art. 25 – Steun voor onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten
- Art. 26 – Investeringssteun voor onderzoeksinfrastructuur
- Art. 26bis – Investeringssteun voor test- en experimenteerinfrastructuur
- Art. 27 – Steun voor innovatieclusters
- Art. 28 – Innovatiesteun voor kmo's
- Art. 29 – Steun voor proces- en organisatie-innovatie;
- Art. 56 -Investeringssteun voor lokale infrastructuurvoorzieningen

Mogelijkheden tot vrijstelling van staatssteun zijn het gebruik van de de-minimisverordening en de Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB).

De-minimisverordening

Anders dan de AGVV heeft de-minimissteun geen betrekking op specifieke activiteiten. Op grond van de reguliere de-minimisverordening kunnen overheden ondernemingen over een periode van drie jaar tot een bedrag van 300.000 euro steunen zonder dat er sprake is van ongeoorloofde staatssteun.

Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB)

DAEB zijn economische activiteiten die een publiek belang dienen. Overheidsoptreden bij de uitvoering van deze diensten is noodzakelijk, omdat deze diensten anders niet zelf door de markt worden verricht (al dan niet onder maatschappelijk aanvaarde voorwaarden).

Aanvraagprocedure

Hoe een aanvraag indienen?

Projectvoorstellen moeten worden ingediend via het [E-loket](#). We werken voor deze oproep in twee fasen: eerst een vooraanmelding van je projectidee en vervolgens de indiening van het volledig uitgewerkte projectvoorstel.

Vooraanmelding

In de vooraanmelding geef je een korte omschrijving van het project (o.a. omschrijving van projectpartners, activiteiten, budget). Hiervoor maak je gebruik van het [Sjabloon Vooraanmelding](#). De beschikbare ruimte mag niet overschreden worden.

De deadline voor indiening van de vooraanmelding is **vrijdag 29 maart 2024**. Indienen doe je via e-mail naar vooraanmelding-efro-bd1@vlaio.be

Binnen 21 dagen ontvang je als indiener vanuit de EFRO-Beheersautoriteit feedback op deze vooraanmelding. Deze feedback bevat inhoudelijke en technische informatie en is geen bindende beoordeling. Het staat je als indiener dus hoe dan ook vrij om na de vooraanmelding al dan niet een projectvoorstel in te dienen.

Volledig uitgewerkt projectvoorstel

Na de fase van de vooraanmelding kan een project worden ingediend in het [E-loket](#). De deadline voor de indiening van de projectvoorstellen is **vrijdag 28 juni 2024**.

Je hoeft de deadlines niet noodzakelijk af te wachten. Van zodra jouw vooraanmelding of projectvoorstel volledig klaar is, kan het ingediend worden.

Om je doorheen het indieningsproces te loodsen, kan je gebruik maken van de [Programmahandleiding](#), waarin de verschillende stappen uitgelegd worden.

Infosessie

Voor deze oproep is een digitale infosessie (via Microsoft Teams) voorzien op **dinsdag 27 februari 2024 (14u-15u30)**.

Inschrijven voor deze infosessies kan tot vrijdag 23 februari via volgende link: <https://forms.office.com/e/Ut4Aka2QLy>

Na de inschrijving zal u de deelname link voor de infosessie via e-mail ontvangen.

Ondersteuning

Bij het uitwerken van je projectvoorstel kan je beroep doen op de begeleiding van de provinciale en stedelijke contactpunten (Gent en Antwerpen):

We raden je sterk aan gebruik te maken van deze begeleiding.

- Contactpunt Provincie Antwerpen: anneke.vandenaker@provincieantwerpen.be (03/240.66.03)
- Contactpunt Oost-Vlaanderen: hannah.decavel@oost-vlaanderen.be (09/267.86.37)
- Contactpunt Vlaams-Brabant: nico.janssen@vlaamsbrabant.be (016/26.74.12)
- Contactpunt West-Vlaanderen: doortje.vanhove@west-vlaanderen.be (T 0492 73 10 10)
- Contactpunt Stad Antwerpen: wim.blommaart@antwerpen.be (03/338.61.28)
- Contactpunt Stad Gent: heidi.tency@stad.gent (0485/31.65.11)

Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de medewerkers van de EFRO-Beheersautoriteit via, erik.degendt@vlaio.be (02/553.37.22), frederik.maertens@vlaio.be (02/553.38.37) of jens.meulemans@vlaio.be (02/553.12.57).

Heb je problemen bij het werken in het EFRO E-loket dan kan je contact opnemen met de applicatiebeheerders via roel.loos@vlaio.be (02/553.37.30) of jelle.vanderhoudelingen@vlaio.be (02/553.07.41).

Vervolgstappen

Beoordeling van de projectvoorstellen

De projectvoorstellen worden beoordeeld volgens een vaste beoordelingsprocedure.

Eerst gaan we na of je projectvoorstel **ontvankelijk** is. Beschikken alle partners over rechtspersoonlijkheid? Is het project nog niet afgerond of (in het geval van staatssteun) nog niet aangevat? Worden Europese regels inzake duurzaamheid, milieu en gelijke kansen nageleefd?

Als dit allemaal in orde is, onderwerpen we je projectvoorstel aan een **strategische** en **operationele** beoordeling.

Bij de **strategische beoordeling** bekijken we:

- De probleemanalyse en de relevantie van het projectvoorstel;
- De doelgroepen,
- De doelstellingen;
- De deskundigheid van de projectpartners;
- Het duurzaam effect en de continuïteit;
- De bijdrage tot de programma-indicatoren;

Bij de **operationele beoordeling** bekijken we:

- De concrete uitwerking van het project op basis van de activiteiten en werkpakketten;
- De mijlpalen en de planning;
- Het projectmanagement;
- Het budget;
- De voorziene financiering;
- Het risicobeheer;
- De transversale thema's (milieu, duurzaamheid en gelijke kansen)

Beide beoordelingen worden op 50 punten gequoteerd.

Om voor goedkeuring in aanmerking te komen, moeten projectvoorstellen **minimaal 30/50 op de strategische beoordeling behalen én een globale score van minimaal 60/100**.

Een eerste screening wordt uitgevoerd door de EFRO-Beheersautoriteit. De Beheersautoriteit kan contact opnemen met de projectindieners voor verdere (technische) verduidelijkingen.

Daarnaast worden de projectvoorstellen ook voorgelegd aan onafhankelijke, inhoudelijke experts in een **Technische Werkgroep**.

Op basis van het advies van de Technische Werkgroep neemt de EFRO-Beheersautoriteit vervolgens een definitieve beslissing.

De EFRO-Beheersautoriteit streeft naar een definitieve beslissing van deze oproep tegen **oktober 2024**.