

VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR
MANAGEMENT

VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN
VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

MEDEDELING AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Missie en programma van de Smart Region Office

Samenvatting

Deze mededeling geeft duiding bij de missie, de positionering en rol, de werkwijze en verdere aanpak die de Smart Region Office vervult als uitvoering van het beleid inzake de uitbouw van een Slimme Regio Vlaanderen zoals vervat in het regeerakkoord van de Vlaamse Regering. De strategie zoals geformuleerd in de studie 'de verdere ontwikkeling en activatie van een Vlaams ecosysteem inzake smart cities - landschapsanalyse en aanbevelingen' en de Mededeling aan de Vlaamse Regering van 17.07.2020 worden hierbij als uitgangspunt genomen.

Om deze strategie te realiseren werkt de Smart Region Office samen met lokale besturen, verschillende beleidsdomeinen en administraties, kennisinstellingen en de bedrijvencoluster Slimme Regio Vlaanderen. Hiermee vervult ze een centrale rol in het zetten van een stap voorwaarts in de uitbouw van de slimme regio Vlaanderen, en de bouw van leefbare, duurzame, robuuste en inclusieve steden en regio voor alle gebruikers van de stad en regio Vlaanderen.

In een volgende stap legt de Smart Region Office een voorstel van strategie, het instrumentarium, en een concreet uitgewerkt, geprioriteerd programma voor. Deze mededeling heeft tot doel inzicht te geven in de positie en de rol die momenteel al wordt vervuld, en het kader waarbinnen gewerkt wordt.

1. SITUERING

Het Vlaams regeerakkoord schuift een duidelijke ambitie naar voor op vlak van het beleid rond slimme steden en regio: De Vlaamse overheid bouwt onze regio verder uit tot een Europese koploper op vlak van Slimme Regio's¹. Vlaanderen zal hiertoe lokale besturen maximaal ondersteunen om het beleid en implementaties rond slimme steden efficiënt en breed te verspreiden.

De Vlaamse overheid brengt daarbij steden en gemeenten met gelijkaardige uitdagingen samen en zorgt ervoor dat slimme toepassingen maximaal gemeenschappelijk kunnen aanbesteed en geïmplementeerd worden, aan gelijkwaardige voorwaarden. Dit zal leiden tot meer (kosten)efficiëntie en kennisdeling in de verdere uitrol van slimme stedenbeleid. Dit geldt ook voor de Vlaamse generieke bouwstenen, de opzet van standaarden en de principes van de generieke Open City architectuur.

De Vlaamse overheid wil ook extra aandacht besteden aan de drempels die kleine gemeenten en landelijke gebieden ondervinden om deze slimme steden-technologie te implementeren. Vlaanderen zal daartoe lokale besturen onder meer ondersteunen in de verdere ontwikkeling van open databeheer, de aanpak betreffende de Vlaamse datastrategie,

De ambitie uit het regeerakkoord werd verder geconcretiseerd in een Mededeling aan de Vlaamse Regering (VR 2020 1707 MED.0265-1) waarin de Uitrol van een Slimme Regio Vlaanderen verder uitgewerkt wordt naar aanpak, prioritering en rolverdeling. Deze Mededeling uit 2020 bundelt de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van een studie, uitgevoerd door een externe partner, op vraag van Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) in samenwerking met Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB), Digitaal Vlaanderen (destijds AIV) en andere entiteiten van de Vlaamse Overheid. De Mededeling legt 9 cruciale uitdagingen bloot en identificeert 7 strategische doelstellingen, waarop we verder in deze mededeling terugkomen.

Het laatste deel van de Mededeling uit 2020 behandelt de governance van het geheel. Ondertussen zijn hier concrete stappen in genomen. Het politiek en ambtelijk overleg dat al plaatsvond in kader van onder meer de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA) en Smart Flanders wordt verdergezet onder de Smart Region Board, die bestaat uit enerzijds de vertegenwoordigers van de kabinetten van de ministers bevoegd voor Digitalisering; Binnenlands Bestuur; en Economie en Innovatie en anderzijds de leidend ambtenaren van Digitaal Vlaanderen, ABB en VLAIO. Er werd ter ondersteuning van de Board ook een Smart Region Office opgericht, een virtueel programma-team met telkens één vertegenwoordiger van ABB, Digitaal Vlaanderen en VLAIO. De klankbordgroep die reeds samenkwam in de context van Smart Flanders werd geëvalueerd en de ledenlijst geactualiseerd. Er wordt voorgesteld deze voort te zetten als de Smart Region Klankbordgroep. In onderstaande figuur wordt weergegeven hoe de aanbevelingen uit de studie werden omgezet naar de praktijk.

¹ Uit het deel "Vlaanderen verder uitbouwen tot een Slimme Regio met performante fysieke en digitale infrastructuur", p.45-46

Het governance-model omvat de volgende elementen:

- ✓ 5 overlegorganen, waarvan 3 organen reeds opgericht werden binnen de structuur van de VLOCA
- ✓ Verschillende invalshoeken
- ✓ Aanvullend en complementair aan elkaar
- ✓ Elk met eigen rol, kerntaak en samenstelling
- ✓ Smart Region Office als programmabureau, dat:
 - ✓ Enerzijds toeziet op de uitvoer van de werkbanken en het werkbankoverleg
 - ✓ Anderzijds de (terugkoppeling voorziet naar de beslissingsorganen
- ✓ Geeft verhoudingen / rapporteringslijnen weer



Deze mededeling concretiseert de rol van de Smart Region Office en gaat in op de missie en het programma van het team.

2. MISSIE: VAN SLIMME STAD NAAR SLIMME REGIO

A. Wat is een Smart City-initiatief?

Het grootste potentieel en de belangrijkste uitdaging voor slimme steden ligt in samenwerking, zowel binnen als buiten de overheid. Omdat het concept Smart City aan vele domeinen raakt, ontstaat er vaak verwarring en versnippering in de middelen die voor projecten ter beschikking gesteld worden over beleidsdomeinen heen. Bovendien worden initiatieven die inzetten op de pure digitalisering van bestaande (overheids)processen vaak ook onder de Smart City-vlag geplaatst. Smart City-projecten zijn projecten, die in **samenwerking** met de relevante actoren inzetten op het verbeteren van de **leefomgeving en levenskwaliteit** van zij die stad "gebruiken", op basis van gegevens die voortdurend geactualiseerd worden en leiden tot een meer **datagedreven beleidsvoering**. Uiteraard kan het digitaliseren van achterliggende processen hier aan bijdragen, maar het is niet de primaire focus.

Elementen die aanwezig dienen te zijn om van een Smart City-initiatief te spreken:

- De **lokale overheid** is betrokken in een van bovenstaande rollen (kan dus ook eerder passief zijn)
- Er wordt **samengewerkt** met actoren buiten de lokale overheid (bvb. kennisinstellingen, bedrijven, burgers, middenveld, interbestuurlijk,...)
- Er wordt een complex, vaak domein-overschrijdend maatschappelijk **probleem** aangepakt dat een lokale impact heeft (bvb. mobiliteit, luchtkwaliteit, veiligheid, levenskwaliteit...)
- Er worden **data** ingezet om het probleem in beeld te brengen / analyseren / aanpakken / voorblijven... (bvb. sensoren, bevragingen, co-creatietrajecten, dashboards, digitale kopieën van steden, predictieve modellen, automatisering van processen...)

Bij een "kern" Smart City-initiatief zijn deze 4 elementen allemaal aanwezig. Bij een **gerelateerd** initiatief zijn niet alle 4 de elementen aanwezig.

B. Wat is er nodig in een Slimme Regio?

Om te evolueren van een aantal fragmentaire Smart City-initiatieven naar een slimme regio en Vlaanderen naar een koppositie als innovatieve regio in Europa, dient er aan een aantal voorwaarden te worden voldaan. De Mededeling uit 2020 identificeerde volgende 9 uitdagingen:

1. Nood aan een duidelijke richting
2. Nood aan opschaling en verduurzaming
3. Nood aan samenwerking en kennisdeling
4. Nood aan inclusie en een sociale dimensie
5. Nood aan focus en participatie
6. Nood aan meer zichtbaarheid en impact
7. Nood aan communicatie over maatschappelijke voordelen
8. Nood aan performante data-infrastructuur
9. Nood aan betaalbare oplossingen

In het kader van de ontwikkeling van een slimme(re) regio focussen we ons op de uitdagingen en problemen die moeten worden opgelost (bv klimaat, economie, mobiliteit ...) en de opportuniteiten waarop kan worden ingespeeld (bv technologie). De inzet van technologie beschouwen we in het "slim" verhaal als ondersteunend, geen doel op zich. Centraal staat de mens-burger in al zijn rollen (als inwoner, ondernemer enzovoort).

Het geheel (een slimme regio) moet meer worden dan de som van de delen (slimme steden). De (verdere) ontwikkeling van die slimme steden vormt wel de kern: slim betekent duurzame, leefbare, robuuste steden die zorgen voor een moderne stad waar de burger in al zijn hoedanigheden goed kan leven, werken, genieten en waarin gedeelde maatschappelijke uitdagingen aangepakt worden.

Het uitrollen van technologie is geen doel op zich. Net als bij de ondersteunende projecten (oa in kader van relance plan), is het doel aan alle gebruikers van die regio:

- een betere dienstverlening te bezorgen;
- de interne administratie efficiënter te maken;
- de regio en steden veerkrachtig te maken, klaar om de uitdagingen van vandaag, morgen en overmorgen te lijf te gaan;
- de veranderende wereld om te zetten in opportuniteiten voor alle gebruikers van de regio;
- en dat allemaal op een kost-efficiënte en hoogkwalitatieve manier.

Daarvoor werken we aan het stimuleren en ondersteunen van de digitale transitie van lokale besturen, ondersteund door aanbod van bedrijven, technologie en de andere instrumenten verderop in deze mededeling geformuleerd. Die technologie en andere instrumenten zijn gericht op ondersteuning en ontzorging.

Om een verdere fragmentering tegen te gaan en meer afstemming te zoeken tussen de agentschappen die vaak aan het Smart City-thema raken en er middelen voor beschikbaar hebben, werkt de Smart Region Office aan een programma. De positionering, strategische doelstellingen, rol en werking worden toegelicht in wat volgt.

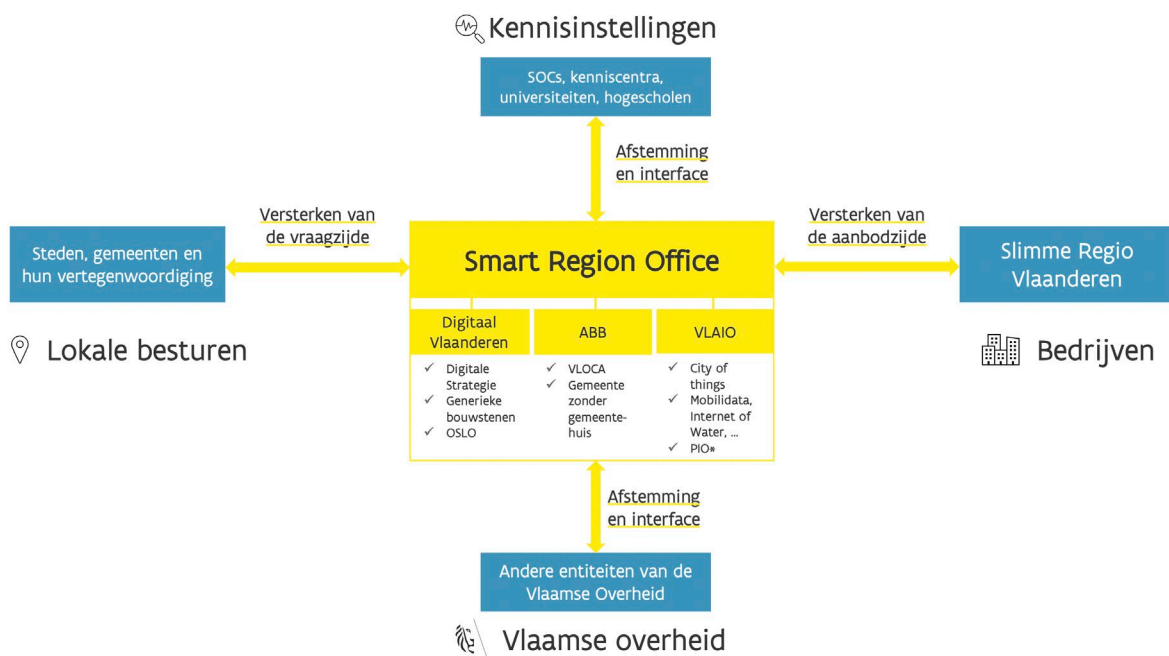
3. PROGRAMMA SMART REGION OFFICE

A. POSITIONERING IN HET LANDSCHAP

De Smart Region Office is de **liaison** tussen de Smart City-initiatieven van de Vlaamse Overheid, de lokale besturen en ondernemingen en werkt een gemeenschappelijk overheidsbeleid uit. De Smart Region Office vertaalt bijvoorbeeld de Vlaamse en Europese Smart City strategie, initiatieven en

projectoproepen naar de lokale besturen en ondernemingen. De Smart Region Office gaat in rechtstreekse interactie met:

- **De lokale besturen:** via de werking rond Smart Cities binnen de VVSG, of via de Smart Flanders stuurgroep, waarin onder andere de 13 centrumsteden, de VGC en ook het Kenniscentrum Vlaamse Steden zetelen. Daarnaast wordt door de interbestuurlijke aard van de projecten, via het lidmaatschap van de Werkgroep Interbestuurlijk Samenwerken, deel van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, de vinger aan de pols gehouden bij vertegenwoordigers van de lokale besturen.
- **De ondernemingen** met een aanbod relevant voor de slimme regio: via de vzw Slimme Regio Vlaanderen, die de Smart City-werking van verschillende voorgaande Innovatieve Bedrijfsnetwerken samenbrengt in één platform voor Smart City-bedrijven.
- **Andere entiteiten van de VO:** ook binnen de Vlaamse Overheid wordt er verder afstemming gezocht, bijvoorbeeld door hun deelname aan de Smart Flanders stuurgroep en via informele contacten met deze entiteiten.
- **Kennisinstellingen:** ook met de strategische onderzoekscentra van de Vlaamse Overheid, onderzoeksgroepen aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen, die vaak rond smart cities werken, wordt er afstemming gezocht.

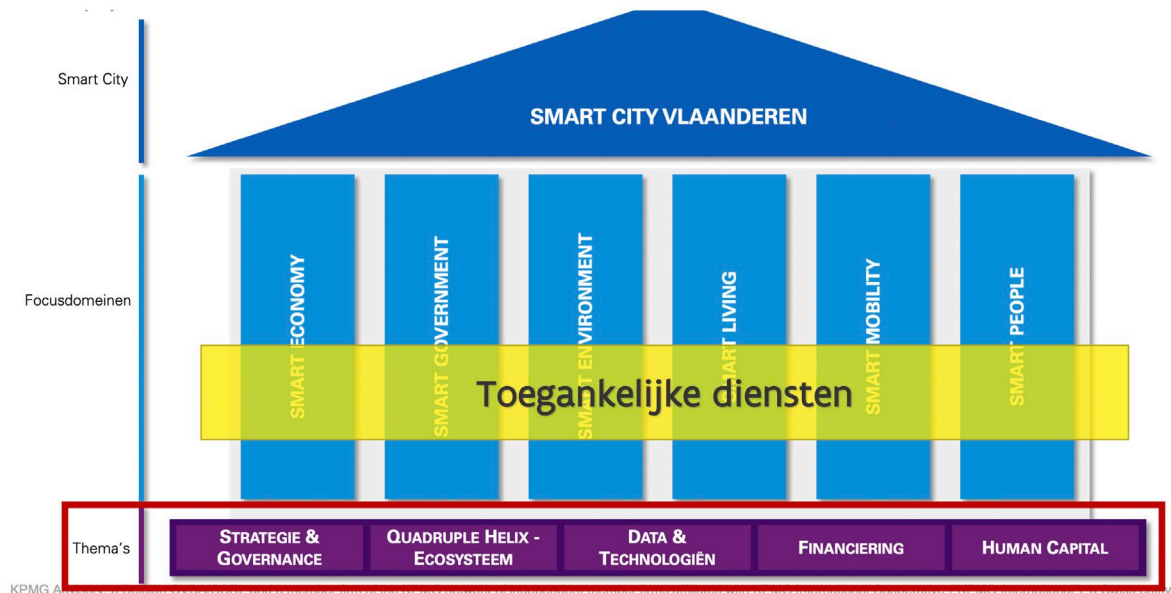


B. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

In de Mededeling uit 2020 worden 7 strategische doelstellingen naar voren geschoven om tot een slimmere Vlaamse regio te komen. Deze doelstellingen blijven vandaag overeind en worden al concreet ingevuld. Volgende geeft een overzicht van hoe er vandaag aan deze doelstellingen gewerkt wordt en welke pistes er in de toekomst verkend kunnen worden.

1. Ondersteuning van lokale actoren rond hun concrete uitdagingen

In de studie uit 2019, uitgevoerd door KPMG, worden een aantal focusdomeinen naar voren geschoven, volgens het klassieke model van Boyd Cohen: mobility, economy, environment, people, living en government. Hoewel deze domeinen belangrijk zijn, wil de Smart Region Office voornamelijk inzetten op wat deze domeinen verbindt. In veel Smart City-initiatieven wordt nog te vaak binnen de silo's van de bestaande werking gedacht. Om tot meer duurzame oplossingen te komen die complexe maatschappelijke problemen aanpakken, is het nodig deze silo's te doorbreken en te denken in termen van een brede, toegankelijke dienstverlening voor en door besturen en ondernemingen.



Binnen de taakstelling van de Smart Region Office is het dus belangrijk goed te luisteren naar de bezorgdheden en uitdagingen van de lokale besturen en ondernemingen, met dit breder plaatje in het achterhoofd. Zo kunnen meer transversale thema's geïdentificeerd worden die ook beter op die manier worden aangepakt. Concrete voorbeelden van dergelijke transversale uitdagingen zijn:

- Digital twins waarin de connectie tussen complexe maatschappelijke problemen gemaakt wordt;
- E-inclusie initiatieven;
- Druktemetingen voor diverse doeleinden als lokale economie, mobiliteit, toerisme, veiligheid... ;
- Het uitwerken van duurzame businessmodellen die de projectcontext kunnen overstijgen.

Via gevalideerde methoden en in bestaande overlegstructuren (bijvoorbeeld overlegtafels van de VVSG, de Smart Flanders stuurgroep, het speerpuntenprogramma van het Kenniscentrum Vlaamse Steden, de stuurgroep Slimme Regio Vlaanderen) worden de uitdagingen van de lokale actoren gecapteerd, in breder perspectief geplaatst en gezocht naar meer structurele en schaalbare oplossingen.

De generieke bouwstenen die door Vlaanderen ontwikkeld worden, hebben ook als doelstelling om de noden van lokale besturen te ondersteunen en door hen gebruikt te worden, net als de initiatieven OSLO voor wat standaardisering betreft en VLOCA voor wat architectuur aangaat (zie ook doelstelling 6).

2. Niet enkel technologie-gericht werken en versterken van de sociale dimensie

Zoals eerder aangehaald is technologie in een Slimme Regio een middel, geen doelstelling. Dit vertaalt zich in de praktijk in een aanpak waarbij de Smart Region Office ook aandacht besteedt aan de sociale dimensie van initiatieven, bijvoorbeeld door er een evaluatiecriterium van te maken bij het jureren van projectaanvragen (vb. Gemeente zonder Gemeentehuis of City of Things) of door de verschillende e-inclusie trajecten die ondermeer in kader van relance worden opgezet mee in grote lijnen op te volgen, via overleg met de projectverantwoordelijken.

Verder wordt er in Smart City-projecten veelal aandacht besteed aan de “hardere” domeinen (bvb luchtkwaliteit, geluidsmetingen, druktemetingen, ...) maar is er minder aandacht voor de sociale impact. Initiatieven die expliciet inzetten op deze impact (levenskwaliteit, welzijn, sociale mobiliteit, stadsvernieuwing, enzovoort) verdienen extra aandacht en ondersteuning in een slimme regio.

3. Samenwerken met de partners in een netwerkmodel

De Smart Region Office stelt zich centraal op als liaison in een actief netwerkmodel (zie ook "Positionering"). We hanteren deze werkwijze om gericht en efficiënt een antwoord te bieden op de vragen van de respectieve partners in het ecosysteem. Aan de aanbods zijde werken we nauw samen met het bedrijvenplatform vzw Slimme Regio Vlaanderen, waarbij bijvoorbeeld voorstellen rond nieuwe ideeën vanuit de bedrijven actief door het platform worden aangebracht en geconnecteerd kunnen raken met lokale besturen of entiteiten binnen de Vlaamse Overheid. Aangezien deze initiatieven interbestuurlijk zijn, is de Smart Region Office lid van de werkgroep Interbestuurlijk samenwerken. Aan de vraagzijde volgt de Smart Region Office de initiatieven van het Kenniscentrum Vlaamse Steden en de VVSG, net als de Werkgroep Interbestuurlijke Samenwerking onder het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, om zo koppelingen te maken over bestuurslagen heen. In deze interacties wordt steeds de nadruk gelegd op het belang van interoperabiliteit, standaardisering en openheid door bijvoorbeeld aan te sturen op het gebruik van de Vlaamse generieke bouwstenen, rekening houdend met de OSLO-standaarden en de VLOCA-principes.

4. Nastreven van een heldere rolverdeling binnen de VO

Ook binnen de Vlaamse Overheid draagt de Smart Region Office sterk bij aan het onderling overleg en het tot stand komen van een heldere rolverdeling. In eerste instantie is er een sterke intensifiëring van de afstemming tussen de drie rechtstreeks betrokken agentschappen ABB, VLAIO en Digitaal Vlaanderen. Waar deze voorheen eerder ad hoc gebeurde is deze afstemming nu verankerd binnen de Smart Region Office en draagt elke entiteit vanuit haar bevoegdheden en expertise bij aan de werking. De Smart Region Board zorgt ook voor een politieke en ambtelijke coördinatie (zie "Situering").

Binnen het stuurorgaan Vlaams Informatie-, en ICT beleid wordt gerapporteerd over onder andere de Vlaamse relanceprojecten, VRD2, OSLO, interbestuurlijk samenwerken,... Vanuit de werkgroep Interbestuurlijk samenwerken wordt nauw samengewerkt met de Smart Region Office op het vlak van Interbestuurlijke digitaliseringsprojecten.

Daarnaast zijn er interne afstemmingen met andere entiteiten over Smart Cities initiatieven met andere entiteiten van de Vlaamse Overheid, waaronder het departement Mobiliteit en Openbare Werken, de Vlaamse MilieuMaatschappij. Er wordt bekeken hoe deze afstemmingen te optimaliseren.

Dit geldt tevens voor alle bestaande overlegstructuren: de Smart Region Office maakt een overzicht van de bestaande overlegstructuren en monitort voortdurend hoe er hier zo efficiënt mogelijk te werk gegaan kan worden.

5. Inzetten op een vuurtorenmodel

Wat deze strategische doelstelling betreft is het goed concreet te benoemen wat verstaan wordt onder een vuurtorenmodel. In de Mededeling aan de Vlaamse Regering uit 2020 staat:

"We zetten in op het vuurtorenmodel. Successen zullen zichtbaar gemaakt en gedeeld worden om anderen te kunnen inspireren. We bereiken een gevoel van trots binnen de Vlaamse overheid, door de sterke en baanbrekende verhalen van Slimme gemeenten bekend te maken. Binnen de beleidsdomeinen zoeken we ambassadeurs die ons daarbij kunnen helpen."

De Smart Region office ondersteunt deze invulling van de doelstelling volledig en stelt zich alvast op als ambassadeur voor wat de drie rechtstreeks betrokken entiteiten betreft. Om de succesverhalen nog meer in de kijker te zetten zal er in de verdere uitwerking van het plan van aanpak ook aandacht zijn voor een kennisdelingsplatform waarop goede praktijken en voorbeelden in de kijker gezet kunnen worden en makkelijk kan worden doorverwezen naar de betrokken organisaties. Zo is er de praktijkenbank van de VVSG rond slimme oplossingen, het delen van

inzichten uit de City of Things projecten dat VLAIO en het Kenniscentrum Vlaamse Steden faciliteren, het Smart Flanders programma waarin geregeld goede praktijken gedeeld worden, de ondernemersverhalen die VLAIO publiceert enzovoort.

6. Opzetten van een Vlaamse dataspace

Onder meer onder impuls van de relanceplannen van de Vlaamse Regering werden er verschillende initiatieven opgestart die in belangrijke mate zullen tegemoet komen aan deze strategische doelstelling. Het Datanutsbedrijf, de Vlaamse Sensordataspace, de Datavindplaats en SOLID zijn belangrijke schakels om tot een performante Vlaams data-ecosysteem te komen. Deze worden aangevuld door initiatieven die reeds lopen zoals de generieke Vlaamse bouwstenen, OSLO, VLOCA, het open data-instrumentarium, het e-loket ondernemers enzovoort.

De slimme regio zal interoperabel, gestandaardiseerd en open zijn, of zal niet zijn (zie ook de vorige doelstelling). De Smart Region Office schaaft zich achter deze initiatieven en speelt een actieve rol in het koppelen van nieuwe projecten en ideeën aan deze bouwstenen. Zowel lokale besturen als ondernemingen hebben baat bij deze ontwikkelingen, net als burgers die met hun overheid in interactie treden. De duurzaamheid van deze initiatieven is een aandachtspunt dat de Smart Region Office mee zal opvolgen.

7. Onderzoeken van een aankoopcentrale om de vraagzijde te ontzorgen en marktpotentieel te creëren.

Er wordt werk gemaakt van een nieuw aanbod voor lokale besturen onder de noemer Lokaal Digitaal, waarin ondersteuning wordt aangeboden om gedeelde vragen naar oplossingen die vandaag gedetecteerd zijn via onder andere lopende of op de startende Gemeente zonder Gemeentehuis-, of City of Things projecten in de markt te zetten. De Smart Region Office volgt deze ontwikkeling op en voorziet een adviserende rol te spelen bij het identificeren van thema's of vragen die leven bij lokale besturen en voor dergelijk gezamenlijk traject in aanmerking zouden komen.

4. WERKWIJZE

Het mag duidelijk zijn dat de Smart Region Office haar opdracht niet alleen kan uitvoeren. De Vlaamse entiteiten, lokale besturen (vraagzijde), het bedrijfsleven (aanbodzijde) en kennisinstellingen zijn nodig om de doelstellingen te realiseren. Belangrijk in deze snel veranderende technologische wereld, is samenwerking én om de beste open en schaalbare oplossingen te hebben die tegemoet komen aan de uitdagingen waar lokale besturen en Vlaanderen door geïmpacteerd worden.

Volgend op deze mededeling werkt de Smart Region Office aan een nota met concreet actieprogramma. Daarin worden de werkwijze en strategische doelstellingen in detail toegelicht en geconcretiseerd. Deze zal ook een beschrijving van het instrumentarium dat vandaag ter beschikking staat vervatten, én bovendien welke nieuwe instrumenten geactiveerd dienen te worden. Te onderzoeken pistes voor nieuwe samenwerkingsmodellen binnen het smart cities en smart region ecosysteem komen aan bod en de bestaande overlegorganen worden geëvalueerd en waar mogelijk gerationaliseerd.

De krijtlijnen en werkwijze van de Smart Region Office:

- A. Inspireren & informeren
- B. Connecteren & katalyseren
- C. Samenwerking & cultivatie

A. INSPIREREN EN INFORMEREN

Er bestaan en ontstaan veel Smart City-gerelateerde initiatieven, niet enkel geïnitieerd vanuit lokale besturen, maar ook door andere stakeholders zoals Vlaamse entiteiten, bedrijven, onderzoeksgroepen, Dit zowel in binnen- als buitenland. Om snelheid te maken en geen tijd en geld in experimenten te investeren die elders reeds werden uitgevoerd, is er een sterke nood aan het delen van deze initiatieven en de geleerde lessen. Voorts zijn inspirerende realisaties inzake Smart City uit binnen- en buitenland best maximaal gedeeld met lokale en Vlaamse besturen. Hetzelfde geldt voor de mogelijkheden die technologie biedt of kan bieden. Trends en technologische evoluties moeten begrepen en gedeeld worden willen zodat er pro-actief en toekomstgericht kan gewerkt worden.

Wat dit zoal kan betekenen:

- Inzetten van digitale communicatiekanalen (als aanvulling op de diverse bestaande overlegorganen en overlegmomenten).
- Verzamelen en verspreiden van informatie inzake Smart City initiatieven en toepassingen uit binnen- en buitenland en inzake mogelijkheden van technologie.
- Beleidsvoorbereidende analyse en advies
- Beleidsuitvoerende initiatieven initiëren
- Opvolgen van verloop City of Things en Gemeente zonder Gemeentehuis projecten (high-level)
- Internationale conferenties, seminars, workshops bijwonen en deelnemen om Vlaanderen als slimme regio op de kaart te blijven zetten. Het uitdragen van Vlaamse goede praktijken komt zowel bedrijven als lokale besturen ten goede..
- De rol van de Smart Region Office nadrukkelijk bekend maken

B. CONNECTEREN EN KATALYSEREN

De Smart Region Office speelt een actieve rol in het verbanden leggen, tussen publieke initiatieven als tussen stakeholders uit het Smart City landschap. De Smart Region Office stelt zich op als een katalysator van relevante initiatieven vanuit Vlaamse Overheid en verbindt ze met uitdagingen van lokale besturen.

- Connecteren: lokale besturen onderling, expertise en initiatieven van kennisinstellingen met uitdagingen en problemen bij lokale besturen, bijdragen aan vraag-aanbod connectie (oa optimale inzet technologie), verbinden met projecten en/of projectideeën binnen of buiten Vlaanderen.
- De Smart Region Office is de spil van quadruple helix samenwerkingsverbanden. Daarom ziet ze ook toe dat de stakeholders uit het ecosysteem samenwerken en de Smart Region Office betrekken en informeren. Dit draagt vanuit de rol van de Smart Region Office bij tot het voorkomen van fragmentering en versnippering van inspanningen en tijd .
- Katalysator van wat er leeft met oog op opschaling en borging van langetermijn-ontwikkeling & operationalisering.

C. SAMENWERKING EN CULTIVATIE

De Smart Region Office faciliteert lokale besturen om sterke samenwerkingsprojecten op te zetten, verbanden te leggen, te zorgen voor efficiënte inzet van mensen en financiële middelen.

- Actief faciliteren van samenwerkingsverbanden & cross domein kruisbestuivingen.
- Verbindingen leggen rond diverse financieringsmogelijkheden (ook op Europees vlak).

- Overzicht houden op toegekende subsidieprojecten (City of Things, Gemeente zonder Gemeentehuis, Programma Innovatie Overheidsopdrachten , ...).
- Cultiveren van nieuwe ideeën die bijvoorbeeld internationaal geïdentificeerd of aangebracht worden door bedrijven, kennisinstellingen, lokale en andere besturen.

5. CONCLUSIE

De Smart Region Office is een virtueel team dat de verdere uitrol van een slimme Vlaamse regio zal faciliteren en versterken. De taakstelling bouwt voort op de eerder gelegde fundamenten en wil deze samenbrengen volgens de missie en het programma in deze mededeling. De betrokken administraties Digitaal Vlaanderen, Agentschap Binnenlands Bestuur en Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen werken binnen dit kader verder aan een actieprogramma, waarin het instrumentarium van de Smart Region Office uitgewerkt wordt.

De Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, Digitalisering en Facilitair Management,

Jan JAMBON

De Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen,

Bart SOMERS

De Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

Jo BROUNS