

Protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van VLAIO naar SYNTRA in het kader van de integratie van historische gegevens in het nieuwe IT-platform voor ondernemerschapstrajecten

18 juni 2024

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Vlaams Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **Agentschap Innoveren en Ondernemen**, Mark Andries, administrateur-generaal, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 35 bus 12, 1030 Brussel

hierna: "VLAIO";

EN

Syntra provincies Antwerpen en Vlaams-Brabant, vereniging zonder winstoogmerk, een erkend centrum als vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0410.797.275, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Borsbeekseburg 32, 2600 Antwerpen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Peter Aerts, directeur-afgevaardigd bestuurder.

Hierna: "Syntra AB";

Syntra Brussel, vereniging zonder winstoogmerk, een erkend centrum als vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0860.463.541, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Havenlaan 86c bus 209, 1000 Brussel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Thierry Semey, directeur-afgevaardigd bestuurder.

Hierna: "Syntra Brussel";

SyntraPXL, vereniging zonder winstoogmerk, een erkend centrum als vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0409.773.728, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Thor Park 8040, 3600 Genk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dirk Vanstipelen, directeur-afgevaardigd bestuurder.

Hierna: "SyntraPXL";

Syntra Midden Vlaanderen, vereniging zonder winstoogmerk, een erkend centrum als vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0420.803.024, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Hogekouter 1, 9100 Sint-Niklaas, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Thierry Semey, directeur-afgevaardigd bestuurder.

Hierna: “Syntra Midden Vlaanderen”;

Syntra West, vereniging zonder winstoogmerk, een erkend centrum als vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0410.959.009, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Spoorwegstraat 14, 8200 Brugge, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Marie Van Looveren, directeur-afgevaardigd bestuurder.

Hierna: “Syntra West”;

Syntra AB, Syntra Brussel, SyntraPXL, Syntra Midden Vlaanderen en Syntra West worden hieronder ook wel samen aangeduid als “SYNTRA”. VLAIO en SYNTRA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VLAIO heeft op 29 maart 2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van VLAIO is Bart Grieten, te bereiken op dpo@vlaio.be.
- B. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Syntra AB heeft op 2/5/2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van Syntra AB is Nobby Vanheyst te bereiken op nobby.vanheyst@datanova.be
- C. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Syntra Brussel heeft op 24/4/2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van Syntra Brussel is Wim Blommaert, te bereiken op wim.blommaert@syntra-mvl.be .
- D. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van SyntraPXL heeft op 3/5/2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van SyntraPXL is Kris Storms, te bereiken op kris.storms@syntrapxl.be
- E. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Syntra Midden Vlaanderen heeft op 24/4/2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van Syntra Midden Vlaanderen is Wim Blommaert, te bereiken op wim.blommaert@syntra-mvl.be.

- F. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Syntra West heeft op 08/05/2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van Syntra West is Geert Speleers te bereiken op geert.speleers@telenet.be.
- G. In het kader van dit protocol is VLAIO te bereiken op ondernemersvorming@vlaio.be, Syntra AB op gdpr@syntra-ab.be, Syntra Brussel op wim.blommaert@syntra-mvl.be, SyntraPXL op kris.storms@syntrapxl.be, Syntra Midden Vlaanderen op wim.blommaert@syntra-mvl.be en Syntra West op privacy@syntrawest.be.
- H. De partijen publiceren dit protocol op hun website.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VLAIO aan SYNTRA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De gegevensverwerking door de partijen gebeurt op grond van de noodzakelijkheid voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijken is opgedragen (zie artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming). De partijen verwerken de persoonsgegevens met het oog op de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economische dienst van algemeen belang (conform artikel 26/2, §1, 2°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid) en de bijhorende beleidsondersteunende taken (conform artikel III.113/1 en III.113/2 van het bestuursdecreet van 7 december 2018).

Bij de ontbinding van het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming – Syntra Vlaanderen werd de taak inzake het stimuleren van ondernemersvorming overgedragen aan VLAIO (zie artikel 23 van het besluit van de Vlaamse Regering van 20 november 2020 over de ontbinding zonder vereffening van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming Syntra Vlaanderen" en tot wijziging van de naam "Hermesfonds"). VLAIO nam daarbij het beheer van de toepassing COOSY over. In een samenwerkingsovereenkomst tussen VLAIO en SYNTRA, opgemaakt op 15 december 2022, engageert VLAIO zich om de toepassing COOSY operationeel te houden tot en met het cursusjaar 2023-2024. Het nieuwe SYNTRA IT-platform bij SYNTRA zal daarna deze verwerking van persoonsgegevens overnemen en verderzetten. Om haar taken te garanderen heeft SYNTRA nood aan bepaalde gegevens uit het (recente) verleden die geregistreerd werden in de toepassing COOSY. Die zal SYNTRA integreren in het nieuwe platform.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door SYNTRA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VLAIO de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien SYNTRA de persoonsgegevens voor hetzelfde doeleinde blijft verwerken na de overgang van de toepassing COOSY naar het nieuwe SYNTRA IT-platform.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1	Identificatie- en opleidingsgegevens cursist Een cursist die zich inschreef voor een cursus, vermeld in gegeven 2, zoals omschreven door volgende gegevens van die cursist: <ul style="list-style-type: none">- Rijksregisternummer of identificatienummer van de sociale zekerheid;- Voornaam en naam;- Geslacht;- Geboortedatum, -plaats en -land;- Hoofdverblijfplaats;- Nationaliteit;- Thuis taal;- Contactgegevens;- Hoofdberoep;- Sociaal statuut;- Hoogste opleidingsniveau;- Eerder (extern) behaalde studiebewijzen;- Of hij zelfstandige wenst te worden;- In- en uitschrijvingsdatum voor een cursus, vermeld in gegeven 2;- Of hij geslaagd is voor (eind)examen(s) (bedrijfsbeheer);- Of hij vrijstellingen heeft voor een cursus, vermeld in gegeven 2;- Aanwezigheden in de les;- Behaalde punten;- Gegevens over de stage.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt SYNTRA in staat om haar taken inzake de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-

	<p>economisch dienst van algemeen belang en bijhorende beleidsondersteuning uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 3 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.</p>
Gegeven 2	<p>Identificatiegegevens cursus of module</p> <p>Een uitgevoerde of lopende cursus of een module, als theoretisch concept van een potentieel uit te voeren cursus, zoals omschreven door volgende gegevens van die cursus of module:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam; - Vak, thema, onderwerp, cluster en sector; - Versie, type en Status; - Leervorm; - Naam van het bijhorende getuigschrift; - Cursusjaar waarin het georganiseerd wordt; - Erkend centrum dat instaat voor de organisatie; - Lesplaats; - Start- en einddatum en -uren; - Vrijstellingsvoorwaarden; - Of het leidt tot een knelpuntberoep of een uitstroom richting kmo of zelfstandige betreft; - Of het een STEM-traject is; - Of het een innovatief karakter heeft; - Of het recht geeft op Vlaams Opleidingsverlof;
Verantwoording proportionaliteit	<p>Dit gegeven stelt SYNTRA in staat om haar taken inzake de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang en bijhorende beleidsondersteuning uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 1 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.</p>
Gegeven 3	<p>Identificatiegegevens ondernemerschapstraject</p> <p>Een ondernemerschapstraject als niet-economische dienst van algemeen belang, als geheel van meerdere cursussen of modules, vermeld in gegeven 2, zoals omschreven door volgende gegevens van dat traject:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Naam; - Versie, status, stelsel en type; - Toelatingsvoorwaarden; - Naam van het bijhorende getuigschrift of diploma.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt SYNTRA in staat om haar taken inzake de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang en bijhorende beleidsondersteuning uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 1 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.
Gegeven 4	<p>Identificatiegegevens ondernemingen</p> <p>Een onderneming die de cursist, vermeld in gegeven 1, tewerkstelt en/of de cursus, vermeld in gegeven 2, financiert voor voormelde cursist, zoals omschreven door volgende gegeven van die onderneming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsnummer; - Naam; - Contactgegevens; - Grootte; - Sector; - Activiteit.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt SYNTRA in staat om haar taken inzake de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang en bijhorende beleidsondersteuning uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 2 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.
Gegeven 5	<p>Identificatiegegevens medewerker partij</p> <p>Een medewerker van een partij, zoals omschreven door volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voornaam en naam; - Tijdstip waarop hij een bepaald gegeven, vermeld in dit artikel, toevoegde of wijzigde in de toepassing COOSY;

	<ul style="list-style-type: none"> - Of hij aanspreekpunt is voor een cursus of module, vermeld in gegeven 2, of een ondernemerschapstraject, vermeld in gegeven 3.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt SYNTRA in staat om haar taken inzake de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang en bijhorende beleidsondersteuning uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 2 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.

De ontvangen gegevens die noodzakelijk zijn voor erkende kwalificaties of erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, vermeld in artikel 19 en 20 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur, worden door SYNTRA tot 110 jaar na de geboorte van een cursist bewaard. Op verschillende momenten in de beroepsloopbaan van een individu bestaat immers de noodzaak aan gegevens omtrent opleiding en vorming, maar ook na de beroepsloopbaan wanneer men nog een opleiding wenst te volgen of een activiteit wenst te beoefenen. Elke sociaal verzekerde kan te allen tijde zijn pensioen opnieuw laten berekenen op basis van nieuwe gegevens (zie artikels 17 en 18 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het "handvest" van de sociaal verzekerde). Bovendien kan een eventuele partner nog beroep doen op deze gegevens voor een overlevingspensioen. Daarnaast is voor de financiering van het leerplichtonderwijs de scholingsgraad van de moeder een bepalende factor (zie hoofdstuk VII, afdeling 2, onderafdeling D, van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 en deel III, titel 1, hoofdstuk 3, afdeling 3, van de Codex Secundair Onderwijs van 17 december 2010).

De overige ontvangen gegevens worden door SYNTRA tot 10 jaar na afsluiten van het dossier bewaard rekening houdend met de verjaringstermijn van de ontvankelijkheid van een persoonlijke rechtsvordering (zie artikel 2262bis van het Oud Burgerlijk Wetboek).

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

SYNTRA zal de ontvangen persoonsgegevens in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers van de eigen organisatie die instaan voor de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang;
- Een verwerker, in het geval voor de verwerking van de ontvangen gegevens SYNTRA beroep doet op een verwerker.

Alleen personen die omwille van hun functieprofiel de ontvangen gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, krijgen toegang tot voormelde gegevens.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door SYNTRA moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat SYNTRA waar vereist een protocol of overeenkomst sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd bij de overgang van de toepassing COOSY naar het nieuwe SYNTRA IT-platform. Dit is te verantwoorden aangezien SYNTRA de continuïteit van de organisatie van de ondernemerschapstrajecten als een niet-economisch dienst van algemeen belang wil bewaken.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

VLAIO deelt de gegevens in het kader van dit protocol mee via OneDrive. In onderling overleg leggen de partijen concretere afspraken vast over de wijze van mededeling en het formaat waarin de gegevens zullen meegedeeld worden. Enkel de ontvangers als vermeld in artikel 4 hebben toegang via hun professioneel e-mailadres zoals toegekend door één van de partijen of een verwerker.

De partijen treffen ten minste onderstaande organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de gegevensuitwisseling en de verdere verwerking van de ontvangen gegevens:

- Een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen hebben;
- Een actueel informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan opgemaakt hebben dat jaarlijks wordt herzien;
- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de gegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

De partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet een andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden door het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de ontvangen gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens

De medewerkers van een partij die toegang verkregen tot de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling zijn ertoe gehouden deze gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en nooit in eigen voordeel of met het oog op een persoonlijk voordeel te gebruiken of te verspreiden.

In het geval een partij voor de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet die partij uitsluitend beroep op verwerkers die minstens de in dit artikel opgesomde maatregelen naleven door het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de gegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan VLAIO dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien SYNTRA deze gegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van gegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door de laatste partij.

De partijen kunnen in onderling overleg dit protocol te allen tijde schriftelijk aanpassen of beëindigen. Een partij kan zijn deelname aan dit protocol schriftelijk opzeggen.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt in een digitaal exemplaar en ter beschikking van elke partij.

Mark Andries
administrateur-generaal
VLAIO

Peter Aerts
directeur-afgevaardigd bestuurder
Syntra AB

Thierry Semey
directeur-afgevaardigd bestuurder
Syntra Brussel

Dirk Vanstipelen
directeur-afgevaardigd bestuurder
SyntraPXL

Thierry Semey
directeur-afgevaardigd bestuurder
Syntra Midden Vlaanderen

Marie Van Looveren
directeur-afgevaardigd bestuurder
Syntra West