

Regeling tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het ad hoc project
Smart Cities

10 december 2024

Deze regeling wordt gesloten conform artikel 26, eerste lid, van de verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

TUSSEN

AGORIA, vereniging zonder winstoogmerk, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0406.605.390 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Auguste Reyerslaan 80, 1030 Schaarbeek, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bart Steukers, CEO

hierna: "Agoria";

EN

Vlaams Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **Agentschap Innoveren en Ondernemen**, Mark Andries, administrateur-generaal, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Simon Bolivarlaan 17 bus 331, 1000 Brussel

hierna: "VLAIO";

Agoria en VLAIO worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VLAIO heeft op 4 december 2024 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van deze regeling gegeven. De FG van VLAIO is Bart Grieten, te bereiken op dpo@vlaio.be.

- B. In het kader van deze regeling is Agoria te bereiken op bart.meert@agoria.be en voor zaken over de bescherming van persoonsgegevens ook op dataprotection@agoria.be². VLAIO is te bereiken op cityofthings@vlaio.be

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In deze onderlinge regeling stellen de partijen op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de algemene verordening gegevensbescherming vast.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van de inzameling van de persoonsgegevens

De gegevensverwerking door de partijen gebeurt op grond van de noodzakelijkheid voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijken is opgedragen (zie artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming). De partijen verwerken de persoonsgegevens met het oog op de organisatie van het ad hoc project Smart Cities (conform het ministerieel besluit van 31 mei 2024 tot uitvoering van artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot toekenning van steun aan het project Smart Cities).

Daarnaast kan VLAIO afzonderlijk als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens ook verwerken voor het uitvoeren van taken van beleidsondersteuning (conform artikel 30 van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie en artikel 4, §1, 14°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen).

Artikel 3: De verwerkte persoonsgegevens

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden verwerkt door de partijen voor de doeleinden vermeld in artikel 2, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Gegeven 1	Identificatiegegevens deelnemers
------------------	---

¹ Agoria heeft geen officieel aangestelde DPO. Zij stellen dat dit niet nodig is onder de GDPR regelgeving aangezien de hoofdactiviteit niet de verwerking van persoonsgegevens is.

² Agoria heeft geen officieel aangestelde DPO. Zij stellen dat dit niet nodig is onder de GDPR regelgeving aangezien de hoofdactiviteit niet de verwerking van persoonsgegevens is.

	<p>Een persoon die zich inschreef of deelnam aan een evenement, vermeld in het gegeven 2, zoals omschreven door volgende gegevens van deze deelnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaam en naam; - de functietitel; - het e-mailadres; - of hij zich inschreef voor of deelnam aan het evenement.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt de partijen in staat om hun taken inzake de organisatie van het ad hoc project Smart Cities uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 2 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.
Gegeven 2	<p>Identificatiegegevens werkgever</p> <p>De werkgever van de deelnemer, vermeld in het gegeven 1, zoals omschreven door volgende gegevens van deze werknemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de naam; - het ondernemingsnummer; - het adres van de maatschappelijke zetel.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt de partijen in staat om hun taken inzake de organisatie van het ad hoc project Smart Cities uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 2 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.
Gegeven 3	<p>Identificatiegegevens evenement</p> <p>Een evenement dat georganiseerd wordt in het kader van het ad hoc project Smart Cities, zoals omschreven door volgende gegevens van dit evenement:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de naam; - het onderwerp; - het tijdstip; - het programma; - de locatie.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt de partijen in staat om hun taken inzake de organisatie van het ad hoc project Smart Cities uit te voeren. Het betreft een gegeven van klasse 1 volgens het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse Overheid.

De gegevens worden door een partij tot 10 jaar na ontvangst van het gegeven bewaard rekening houdend met de verjaringstermijn voor persoonlijke rechtsoverdrachten (zie artikel 2262bis van het Oud Burgerlijk Wetboek).

Artikel 4: Rolverdeling tussen de partijen

In het kader van de organisatie van het ad hoc project Smart Cities staat Agoria in voor:

- Het organiseren van de evenementen binnen het project;
- Het bijhouden van een aparte en transparante boekhouding met een overzicht van de uitgaven en inkomsten van het project (conform artikel 5 van het ministerieel besluit van 31 mei 2024 tot uitvoering van artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot toekenning van steun aan het project Smart Cities);

In het kader van de organisatie van het ad hoc project Smart Cities staat VLAIO in voor:

- Het voorzien van een subsidie die 100 procent van de in aanmerking komende kosten binnen het project draagt en de controle op de voorwaarden voor deze steun (conform artikel 2, 7 en 11 van het ministerieel besluit van 31 mei 2024 tot uitvoering van artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot toekenning van steun aan het project Smart Cities);
- Het goedkeuren van wijzigingen aan het gesteunde project (conform artikel 8 van het ministerieel besluit van 31 mei 2024 tot uitvoering van artikel 18 van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot toekenning van steun aan het project Smart Cities).

Een partij zorgt ervoor dat de andere partij voldoende en gepaste toegangsrechten heeft in eventuele toepassingen die het opzet en onderhoudt in het kader van haar voormelde taken zodat die andere partij de nodige acties in het kader van haar voormelde taken kan uitvoeren.

Een partij kan voor haar voormelde taken een beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers) zonder de toestemming van de andere partij als vermeld in artikel 12 van deze regeling. Een partij stuurt de voormelde verwerker aan zonder inbreng van de andere partij.

Artikel 5: Informeren van de betrokkene

De partijen maken melding van de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling in hun communicatie met de betrokkene met toepassing van artikel 13 en 14 van de algemene verordening gegevensbescherming. De partijen doen dit minstens elk afzonderlijk door de betrokkene te informeren via hun privacyverklaring en deze regeling te publiceren op hun website. Waar nodig ondersteunen de partijen elkaar bij het informeren van de betrokkene.

Artikel 6: Rechten van de betrokkene

Een betrokkene kan zich richten tot een of meerdere van de partijen om zijn rechten uit artikel 15 tot en met 22 van de algemene verordening gegevensbescherming uit te oefenen.

Een partij engageert zich om een andere partij zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van een voorgenoemde vraag van een betrokkene die zich voordoet betreffende de gegevens die het voorwerp zijn van deze regeling en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om te voldoen aan deze vraag. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om een dergelijke vraag te behandelen.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de partijen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke treffen ten minste onderstaande organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling:

- Een actueel informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan opgemaakt hebben dat jaarlijks wordt herzien (in voorbereiding³);
- De persoonsgegevens worden verwerkt in een beveiligde omgeving (bv. SharePoint);
- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de gegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

De partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet een andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet die partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden door het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid van de gegevens

De medewerkers van een partij die toegang verkregen tot de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling zijn ertoe gehouden deze gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en nooit in eigen voordeel of met het oog op een persoonlijk voordeel te gebruiken of te verspreiden.

In het geval een partij voor de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet die partij uitsluitend beroep op verwerkers die minstens de in dit artikel opgesomde maatregelen naleven door het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst.

³ De CIO van Agoria streeft ernaar om dit in 2025 te finaliseren.

Artikel 9: Meldingsplichten

De partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Bij een gegevenslek bepalen de partijen of een kennisgeving aan de betrokkene en/of de toezichthoudende autoriteit noodzakelijk is. In voorkomend geval bepalen de partijen welke partij de voormelde kennisgevingen uitvoert. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren en de kennisgevingen uit te voeren.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij. In voorkomend geval leggen de partijen afspraken vast teneinde alle gepaste maatregelen te nemen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om voormelde maatregelen te nemen.

De partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de persoonsgegevens verwerken die het voorwerp zijn van deze regeling, en actualiseren dit overzicht zo nodig. Deze overzichten worden opgenomen als respectievelijk Bijlage 1 en Bijlage 2 bij deze regeling.

Als een toezichthoudende autoriteit een verzoek doet bij een partij in verband met de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling informeert die partij zonder onredelijke vertraging de andere partij. De partijen kunnen beslissen om voormeld verzoek gezamenlijk af te handelen. De partijen verschaffen elkaar in dat geval alle informatie die ze nuttig of nodig achten om voormeld verzoek af te handelen.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggende regeling, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

De partijen zullen voor zover nodig, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hun ter beschikking staande informatie en zonder daarbij bedrijfsgeheimen prijs te geven, alle bijstand verlenen aan de andere partij bij de opmaak en/of de actualisering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) zoals bedoeld in artikel 35 van de algemene verordening gegevensbescherming, indien aan de voorwaarden is voldaan om een GEB over de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling uit te voeren, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en -beheersing.

Artikel 11: Plaats van verwerking

De partijen verwerken de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 12: Mededeling aan derden

Een partij kan de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling meedelen aan een derde, die niet vermeld wordt in artikel 4 van deze regeling, mits toestemming van de andere partij. Een mededeling van de persoonsgegevens over een betrokkene aan die betrokkene zelf kan steeds zonder voormelde toestemming.

Elke eventuele mededeling van persoonsgegevens moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Zo zorgt de mededelende partij er onder meer voor dat de persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor zij oorspronkelijk verzameld zijn. Tevens zorgt de mededelende partij ervoor dat voormelde derde de bepalingen inzake vertrouwelijkheid, vermeld in artikel 8 van deze regeling, naleeft.

Artikel 13: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij deze regeling middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij de persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in deze regeling, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze regeling wordt beheerst door het Belgisch recht.

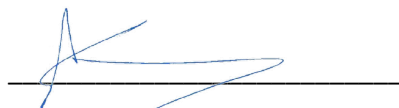
Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze regeling worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 15: Inwerkingtreding en opzegging

Deze regeling treedt in werking op de datum van ondertekening door de laatste partij en eindigt op 30 juni 2027.

De partijen kunnen in onderling overleg deze regeling te allen tijde schriftelijk aanpassen of beëindigen. Een partij kan zijn deelname aan deze regeling schriftelijk opzeggen. Deze regeling eindigt tevens van rechtswege voor een partij wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Opgemaakt in een digitaal exemplaar en ter beschikking van elke partij



Bart Steukers, CEO, Agoria



Mark Andries, administrateur-generaal, VLAIO

Bijlage 1

Overzicht verwerkers van Agoria:

- Cloudproviders:
 - Odoo
 - Microsoft
- IT-support:
 - Proximus Nxt
 - Idealis consulting
- Mailing provider:
 - Hubspot

Bijlage 2

Overzicht verwerkers van VLAIO

- Microsoft
- Cegeka
- Net-IT
- Databricks
- Atos
- Acumen
- Devoteam
- Proximus