

Oproeptekst
EFRO Vlaanderen 2021-2027
Oproep 253 BD1 – SD2 – Digitalisering
GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling Antwerpen en Gent

In 't kort

Deze oproep past binnen het thema 'Slim Vlaanderen' en richt zich op projecten die een bijdrage leveren aan de digitaliseringsgraad bij lokale overheden. Deze oproep richt zich uitsluitend naar projecten die gesitueerd zijn in de GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling (steden Antwerpen en Gent).

Projecten worden ingediend via het EFRO E-loket. Vóór indiening moet het project aangemeld worden via een [vooraanmelding](#).

De vooraanmelding moet ten laatste op vrijdag 4 april 2025 ingediend zijn.

De deadline voor indiening van het volledige projectvoorstel is **donderdag 10 juli 2025**.

Meer info op www.efro.be.

Ontdek alle EFRO-projecten op de [Projectendatabank](#).

Oproep actief

Wanneer?

Van 24 februari 2025 tot 10 juli 2025

Samengevat

Voor wie?

- Lokale besturen (incl. dochterorganisaties)
- Projecten binnen deze oproep zijn enkel mogelijk op het grondgebied van de steden Gent en Antwerpen.
- Ondernemingen kunnen geen deel uitmaken van een projectpartnerschap en kunnen enkel activiteiten in onderaanneming uitvoeren.
- Indien kennisinstellingen nodig zouden zijn voor de uitvoering van het project, dan kan dit enkel als copromotor, niet als indiener.

Voor wat?

Deze oproep is gericht naar projecten die inzetten op het verhogen van de digitaliseringsgraad bij lokale besturen. Dit kan op verschillende manieren gerealiseerd worden.

Bedrag

De oproepenveloppe bedraagt 500.000 euro EFRO-steun.

Wat?

Wat is de oproep ‘Digitalisering bij lokale overheden’ en welke projecten verwachten we?

De digitale dienstverlening van openbare besturen neemt een steeds belangrijkere plaats in onze samenleving. Lokale besturen in Vlaanderen spelen een cruciale rol in het bieden van diensten aan hun burgers en ondernemingen.

Binnen deze oproep beogen we projecten die activiteiten voorzien rond de veiligheid en efficiëntie van digitale dienstverlening bij de publieke diensten in de steden Gent en Antwerpen.

Er is daarbij nood aan concrete, haalbare oplossingen die gericht zijn op het verbeteren van de cybersecurity en de efficiënte digitale dienstverlening van de steden Antwerpen en Gent.

De steden Antwerpen en Gent wensen immers een voortrekkersrol in Vlaanderen op te nemen om een stimulans te geven aan innovatieve acties rond o.a. cybersecurity bij lokale overheden.

Hierbij worden o.a. volgende acties naar voor geschoven (niet limitatief):

- Verdere implementatie en uitrol van cybersecurity maatregelen i.h.k.v. NIS2 regelgeving o.a. opleiding- en bewustmakingsacties, beveiligde gegevensopslag, incidentenbehandeling, beleid rond risicoanalyse en beveiliging van informatiesystemen, encryptie, crisisbeheer...
- Acties die de beschikbare data en informatie maximaal benutten om stedelijke maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, gefundeerde beleidsbeslissingen te nemen en de interne werking van de stad beter te laten verlopen...
- Acties die inzetten op proactieve dienstverlening en automatische rechtentoekenning waarbij op basis van beschikbare en consulteerbare data kan vastgesteld worden of iemand recht heeft op een bepaalde dienstverlening en die dan ook automatisch wordt toegekend....
- Acties die de digitale omgeving mee laten evolueren en een permanente en vlotte samenwerking tussen processen, data, toepassingen, services en infrastructuur waarborgen door een geïntegreerde architectuur (o.a. veilige, betrouwbare en schaalbare omgevingen, gebruik AI om dienstverlening te verbeteren, ...)

Indien van toepassing dient hierbij ook aandacht gegeven te worden aan de bestaande interoperabiliteitsoplossingen van de Vlaamse Overheid zoals bijvoorbeeld VLOCA, en via het expertisecentrum interoperabiliteit onder andere OSLO,

[GTI duurzame stedelijke ontwikkeling](#)

Om de territoriale cohesie te versterken, voorziet het EFRO-programma in het instrument van de “Geïntegreerde Territoriale Investerings” (GTI). Een GTI laat toe dat een specifieke geïntegreerde strategie wordt ontwikkeld, die rekening houdt met de specifieke sociaal - economische en territoriale kenmerken van het gebied. Dit zal een regioversterkende aanpak toelaten, gebaseerd op samenwerking tussen verschillende overheidsniveaus en over administratieve grenzen heen.

Deze strategie werd beschreven in de startnota GTI Duurzame stedelijke ontwikkeling voor de EFRO-programmaperiode 2021-2027. U kan deze terugvinden via www.efro.be. De ingediende projecten moeten inpasbaar zijn in deze startnota. Dit moet duidelijk worden toegelicht in het projectvoorstel (cf. ‘link met het beleid’ in het aanvraagformulier).

Voorwaarden

Wie kan van deze subsidie gebruik maken en waar moet je rekening mee houden?

Wie kan gebruik maken van deze subsidie?

Lokale besturen (incl. dochterorganisaties) kunnen in deze oproep een EFRO-project indienen. Projecten kunnen worden uitgevoerd door de indiener (promotor) of door een consortium (promotor en copromotoren), indien het staatssteunregime dit toelaat. Uitsluitend (co)promotoren kunnen kosten indienen die voor subsidies in aanmerking komen. Specifiek voor deze oproep geldt volgende:

- Ondernemingen kunnen geen deel uitmaken van een projectpartnerschap en kunnen enkel activiteiten in onderaanneming uitvoeren.
- Indien kennisinstellingen nodig zouden zijn voor de uitvoering van het project, dan kan dit enkel als copromotor, niet als indiener.

Welke kosten komen in aanmerking?

Binnen deze oproep zijn de kostenrubrieken investeringen, werking, externe prestaties, personeel en overhead voorzien.

Deze oproep is gericht naar publieke actoren. We gaan er dan ook van uit dat de wet op de overheidsopdrachten op de projectpartners van toepassing zal zijn.

De kosten die voor het EFRO-project in aanmerking komen, zijn vaak ook afhankelijk van het staatssteunregime.

Als het project onder de staatssteunregels valt, mogen in geen geval al onomkeerbare activiteiten (werken, aanstellen aannemer,...) worden uitgevoerd of kosten worden gemaakt vóór indiening in het EFRO E-loket.

Meer informatie over de kostenrubrieken is terug te vinden in de [Programmahandleiding](#).

Financiering

Projecten moeten beschikken over een sluitend financieel plan.

Bij projectindiening moeten minimaal de cofinancieringsaanvragen toegevoegd worden, indien er sprake is van externe financiers.

Uitbetaling van EFRO-steun is uitsluitend mogelijk op basis van gemaakte en bewezen kosten.

Het project moet dus in eerste instantie in staat zijn om de projectkosten zelf voor te financieren.

Vooraleer een project kan goedgekeurd worden, zal de kredietwaardigheid van de (co)promotor aangetoond moeten worden.

Binnen welke termijn moet een project gerealiseerd zijn?

De projectduur binnen deze oproep kan maximaal 3 jaar bedragen. Projecten die onderhevig zijn aan de staatssteunregels mogen in geen geval starten vóór indiening in het EFRO E-loket.

Het project moet ten laatste 6 maanden na goedkeuring van start kunnen gaan. Om een vlotte en tijdige afsluiting van het programma te realiseren, wordt de uiterste einddatum van projecten voorlopig beperkt tot 31/12/2028.

Indicatoren

Voor deze oproep zijn volgende indicatoren van toepassing geacht. Bij de opmaak van een projectvoorstel vragen we om een onderbouwde en realistische raming te maken van de bijdrage van jouw project tot deze indicatoren, waar projectspecifiek relevant. Deze waarden worden tijdens de uitvoering van het project gemonitord.

Resultaat of Output	Indicator Code	Naam Indicator
Output	RCO13	Waarde van digitale diensten, producten en processen die voor ondernemingen zijn ontwikkeld (euro)
Output	RCO14	Openbare instellingen ondersteund om digitale diensten, producten en processen te ontwikkelen
Output	SOI12	Ondernemingen die begeleid worden in de introductie van digitale diensten, producten en processen
Output	SOI13	Aantal digitale innovatieve ideeën die van concept tot implementatie gaan.
Resultaat	RCR02	Private investeringen in project (euro)
Resultaat	RCR03	Kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) die product- of procesinnovatie introduceren één jaar na eindigen project
Resultaat	RCR11	Gebruikers van nieuwe en verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen één jaar na eindigen project
Resultaat	RCR13	Ondernemingen die een hoge digitale intensiteit bereiken één jaar na eindigen project
Output	RCO01	Aantal micro-ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal kleine ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal middelgrote ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO01	Aantal grote ondernemingen ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal micro-ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal kleine ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal middelgrote ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project
Output	RCO04	Aantal grote ondernemingen niet-financieel ondersteund door EFRO-project

Bedrag

Hoeveel bedraagt de steun?

Er is een bedrag van **500.000 euro** beschikbaar voor deze oproep. Afhankelijk van het aantal steunwaardige projecten kan deze enveloppe eventueel nog opgetrokken worden.

De EFRO-steun bedraagt **maximaal 40%** van de totale subsidiabele kosten.

Indien de projecten aansluiten bij publieke dienstverlening vallen de projecten onder Dienst van Algemeen Belang (DAB) en is er dus geen sprake van staatssteun. In dat geval is volledige publieke financiering mogelijk.

Aanvraagprocedure

Hoe een aanvraag indienen?

Projectvoorstellen moeten worden ingediend via het EFRO E-loket.

We werken voor deze oproep in twee fasen: eerst een vooraanmelding van je projectidee en vervolgens de indiening van het volledig uitgewerkte projectvoorstel.

Vooraanmelding

In de vooraanmelding geef je een korte omschrijving van het project (o.a. omschrijving van projectpartners, activiteiten, budget).

Hiervoor maak je gebruik van het [Sjabloon Vooraanmelding](#).

De beschikbare ruimte mag niet overschreden worden.

De deadline voor indiening van de vooraanmelding is **vrijdag 4 april 2025**.

Indienen doe je via e-mail naar vooraanmelding-efro-bd1@vlaio.be

Binnen 21 dagen ontvang je als indiener vanuit de EFRO-Beheersautoriteit feedback op deze vooraanmelding.

Deze feedback bevat inhoudelijke en technische informatie en is geen bindende beoordeling.

Het staat je als indiener dus hoe dan ook vrij om na de vooraanmelding al dan niet een projectvoorstel in te dienen.

Volledig uitgewerkt projectvoorstel

Na de fase van de vooraanmelding kan een project worden ingediend in het [EFRO E-loket](#).

De deadline voor de indiening van de projectvoorstellen is **donderdag 10 juli 2025**.

Je hoeft de deadlines niet noodzakelijk af te wachten. Van zodra je vooraanmelding of projectvoorstel volledig klaar is, kan het ingediend worden.

Om je doorheen het indieningsproces te loodsen, kan je gebruik maken de **Programmahandleiding**, waarin de verschillende stappen uitgelegd worden.

Ondersteuning

Bij het uitwerken van de administratieve aspecten van je projectvoorstel kan je beroep doen op de begeleiding van de stedelijke contactpunten (Gent en Antwerpen).

We raden je sterk aan gebruik te maken van deze begeleiding.

- Contactpunt Stad Antwerpen: wim.blommaart@antwerpen.be (0478/22.76.13)
- Contactpunt Stad Gent: heidi.tency@stad.gent (0485/31.65.11)

Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de medewerkers van de EFRO-Beheersautoriteit.

- erik.degendt@vlaio.be (02/553.37.22), frederik.maertens@vlaio.be (02/553.38.37) of Jens.meulemans@vlaio.be (02/553.12.57).

Heb je problemen bij het werken in het EFRO E-loket dan kan je contact opnemen met de applicatiebeheerders via roel.loos@vlaio.be (02/553.37.30) of jelle.vanderhoudelingen@vlaio.be (02/553.07.41).

Voor vragen over interoperabiliteitsoplossingen (o.a. OSLO- of VLOCA-trajecten) kan je contact opnemen met smartregionoffice@vlaanderen.be.

Vervolgstappen

Beoordeling van de projectvoorstellen

De projectvoorstellen worden beoordeeld volgens een vaste beoordelingsprocedure.

Eerst gaan we na of je projectvoorstel **ontvankelijk** is. Beschikken alle partners over rechtspersoonlijkheid? Is het project nog niet afgerond of (in het geval van staatssteun) nog niet aangevat? Worden Europese regels inzake duurzaamheid, milieu en gelijke kansen nageleefd?

Als dit allemaal in orde is, onderwerpen we je projectvoorstel aan een **strategische** en **operationele** beoordeling.

Bij de **strategische beoordeling** bekijken we:

- De probleemanalyse en de relevantie van het projectvoorstel;
- De doelgroepen,
- De doelstellingen;
- De deskundigheid van de projectpartners;
- Het duurzame effect en de continuïteit;
- De bijdrage tot de programma-indicatoren;

Bij de **operationele beoordeling** bekijken we:

- De concrete uitwerking van het project op basis van de activiteiten en werkpakketten;
- De mijlpalen en de planning;
- Het projectmanagement;
- Het budget;
- De voorziene financiering;
- Het risicobeheer;
- De transversale thema's (milieu, duurzaamheid en gelijke kansen)

Beide beoordelingen worden op 50 punten gequoteerd.

Om voor goedkeuring in aanmerking te komen, moeten projectvoorstellen **minimaal 30/50 op de strategische beoordeling behalen én een globale score van minimaal 60/100**.

Een eerste screening wordt uitgevoerd door de EFRO-Beheersautoriteit. De Beheersautoriteit kan contact opnemen met de projectindienaar voor verdere (technische) verduidelijkingen. Daarnaast worden de projectvoorstellen ook voorgelegd aan onafhankelijke, inhoudelijke experts in een **Technische Werkgroep**.

Projecten binnen deze oproep worden eveneens ter validering voorgelegd aan de Stuurgroep van de GTI duurzame grootstedelijke ontwikkeling, waarbij deze de inpasbaarheid binnen het strategisch kader van de GTI aftoetst.

Op basis van het advies van de Technische Werkgroep en de validatie door de Stuurgroep, neemt de EFRO-Beheersautoriteit vervolgens een definitieve beslissing.

De EFRO-Beheersautoriteit streeft naar een definitieve beslissing van deze oproep tegen **oktober 2025**.