



Slimme Businessmodellen met IMPACT

Hoe ondernemers en zorg verbinden?

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN





Welkomstwoord

Lieve Apers
Agentschap Innoveren & Ondernemen

19 november 2013



6 oktober 2014

12 juni 2018

Belangrijke aandachtspunten

- de lead-customer met een algemene zorgnood
- de zorgvisie met internationaal potentieel
- de transitie van een klassiek industrieel naar een duurzamer groeimodel
- de 'Nieuwe Fabriek voor de Toekomst'
- multidisciplinaire en cross sectorale samenwerking
- open innovatie

29 ondernemingen → 50

19 zorgorganisaties → 21

4 regionale overheden → 8

Provincie, steden en gemeenten

4 kennisinstellingen → 8

Inzichten

- leren van elkaar
- verschillende rollen
 - rol van denkers
 - rol van de coach
 - rol van de coördinator
- veranderen = gedeeld engagement = vraagt tijd

Programma

14u00 - Welkom

14u15 - 4 cases vanuit de eindgebruiker

14u45 - Geïntegreerde businessmodellen met Impact

15u15 - Naar een gepaste setting om groei in de
zorgeconomie te ondersteunen

15:30 - 4 geïntegreerde Business Modellen en hoe
moet het nu verder?

16:30 - Netwerkdink





Vlaanderen
is innoveren en
ondernemen in zorg



Vlaanderen
is ondernemen

4 cases vanuit de eindgebruiker

Kim – Ben – Michèle - Jasmijn

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

FLANDERS
CARE

NPCC

NUTRITION PLATFORM FOR CHRONIC CARE

Voedingsplatform voor personen met chronische zorgnood

Onder en aanvoeding zijn **essentiële verschijnselen** bij mensen met een chronische aandoening, zowel in de thuiszorg als in woonzorgcentra en ziekenhuizen. Het resultaat: een lagere levensverwachting en een hogere toename van de gezondheidskosten op bevolkingniveau. **NPCC** wil evidence based een **gepersonaliseerde toelaatoplossing** aanbieden op het vlak van voeding. Hiervoor wil het met supermarkten en industriële actoren een **vernieuwend bedrijf opstarten** rond een geïntegreerd businessmodel. Schaalbare economische resultaten leveren het maatschappelijke impact.

“Persoonlijk eten kiezen is nietgecompliceerd, maar het is een enorme uitdaging voor mensen met chronische zorgnood. Het is tijd om een goede voedingsadviseur te creëren die mensen met chronische zorgnood helpt om hun voeding te personaliseren.”
- Yvel Herremans, directeur en algemeen coördinator, Flanders Food

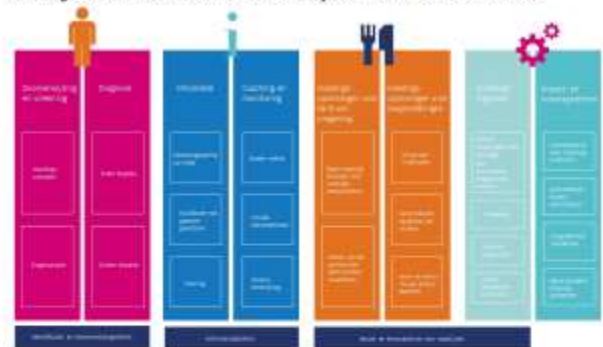
VOEDING OP MAAT

Naast maaltijdoplossingen ook **slimme screening, monitoring en impactmeting**

Voedingsoplossingen met **impact** voor **thuisomgeving en zorginstellingen**

GEPERSONALISEERDE EVIDENCE-BASED PRODUCTONTWIKKELING

Geïntegreerd dienstenmodel met nadruk op comfort en zelfredzaamheid





2ZEN

TOEgankelijk Zorg Economisch Netwerk

Draaischijf voor zorgoplossingen

Slimme
profielering op
basis van (big) data

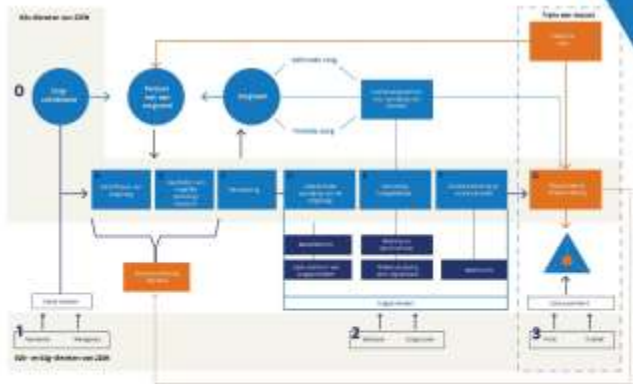
EVIDENCE-BASED CARE
CURE COMFORTADVIES

TRANSPARANT BEHEER

Healthcoins als
sociale beloning

SAMENWERKING
TUSSEN FORMELE EN
INFORMELE ZORG

Zorgvrager houdt controle over zijn zorgtraject



Wie het bij de reizigers een weg in systemen op zoek moeten naar een geschikte zorgoplossing. Voor patiënt, of als familie voor een dierbare. Als matchmaker tussen zorgaanbieder, zorgvrager en zorgaanbieder. Het 2ZEN een digitaal platform ontwikkelen. Waarop mensen een geschikte oplossing kunnen vinden voor elke zorgvraag, waarbij een niet-kluisende benadering. De specifieke persoonsgegevens die aan de zorgvrager wordt toegewezen, wordt toegewezen op basis van de data van andere gebruikers met een soortgelijk profiel.

"Laser zullen onze kinderen 2ZEN gebruiken om een gepaste zorgoplossing voor ons te vinden. In overleg met ons, uitwisselend."

© 2018 Vlaanderen, Agentschap Innoveren & Ondernemen, project 2ZEN



MOBIELE ZORG

Tijdelijk woonzorgconcept in de thuisomgeving

Wie nood heeft aan zorg, wil toch liefst zo lang mogelijk in zijn thuisomgeving blijven. Maar brengen aanpakken met de woning voor bijzondere situaties werken niet altijd meer de weg voor personen kan blijven. Mobiele zorg wil **functionele, veilige en autonome woonomgevingen** ontwikkelen voor zorgvragers of hun mantelzorgers. Maar het concept beperkt zich niet tot thuisverblijf alleen. Door de woonoplossing te **aan keden in het bestaande ecosysteem van zorg en ondersteuning** wordt de doorgankelijkheid en efficiëntie naar een hoger niveau getild en de gezondheidszorg verhoogd.

"Mobiele Zorg wil een duidelijke zorg- en cohuusingsrelatie tussen patiënt en mantelzorgers bestendigen"
- Prof. Dr. Ir. Frank Bonte, Universiteit Maastricht, Maastricht

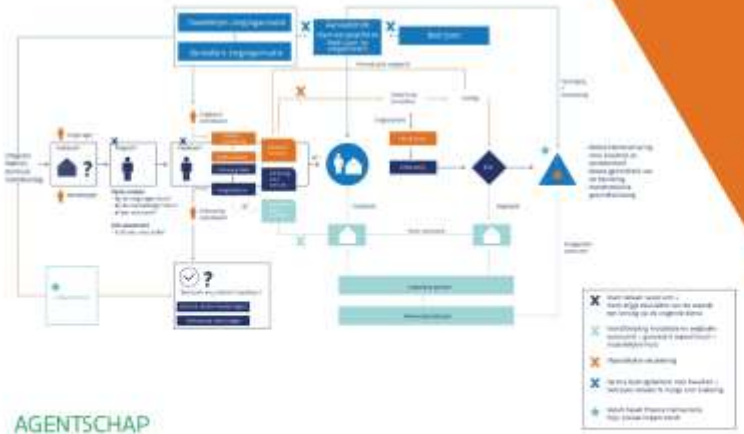
Doorgeefwoning
wonen in eigen tuin

MOWGLI-WONING
wonen bij de mantelzorgers

BRUGWONEN
samen met een woonzorgcentrum

Ziekenboegwoning
ziekenkamer gekoppeld aan ziekenhuis

Woonoplossingen op maat van tijdelijke zorgband





ILOZ

Integrale LijnsOverschrijdende Zorg

One-stop-shop voor ondersteuning thuis

De voorbije jaren zijn we een verschuiving van intramurale zorg naar thuiszorg. Zowel na een ziekenhuisopname als voor mensen die niet voor integrale LijnsOverschrijdende Zorg, wil personen in diverse gezondheidsbestanden kwalitatieve en efficiënte zorg, gezondheid, en zelfstandigheid kunnen vinden in hun thuisomgeving. Hierbij staan de specifieke zorgvragen en wensen op het vlak van comfortabele wonen centraal. De zorgvrager en zijn mantelzorgers zijn immers aan het begin van met de passende diensten te omringen. De klant wordt dus **tegenwoordig ontzorgd en verzekerd**.

"Administratieve vereenvoudiging ten top, ILOZ ontzorgt met 1 aanspreekpunt en 1 factuur!"

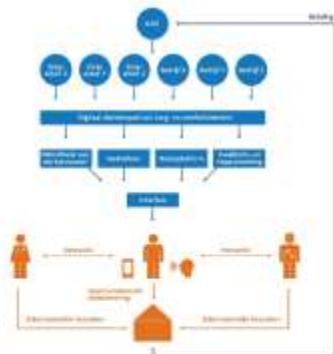
— Bart De Weert, directeur Beheer

GEBUNDELD DIENSTENMODEL

Op maat van
thuisomgeving en
behoefte

VEREENVOUDIGING via digitale OMKADERING

Zorgvrager en zijn mantelzorgers aan zet





Vlaanderen
is innoveren en
ondernemen in zorg



Vlaanderen
is ondernemen

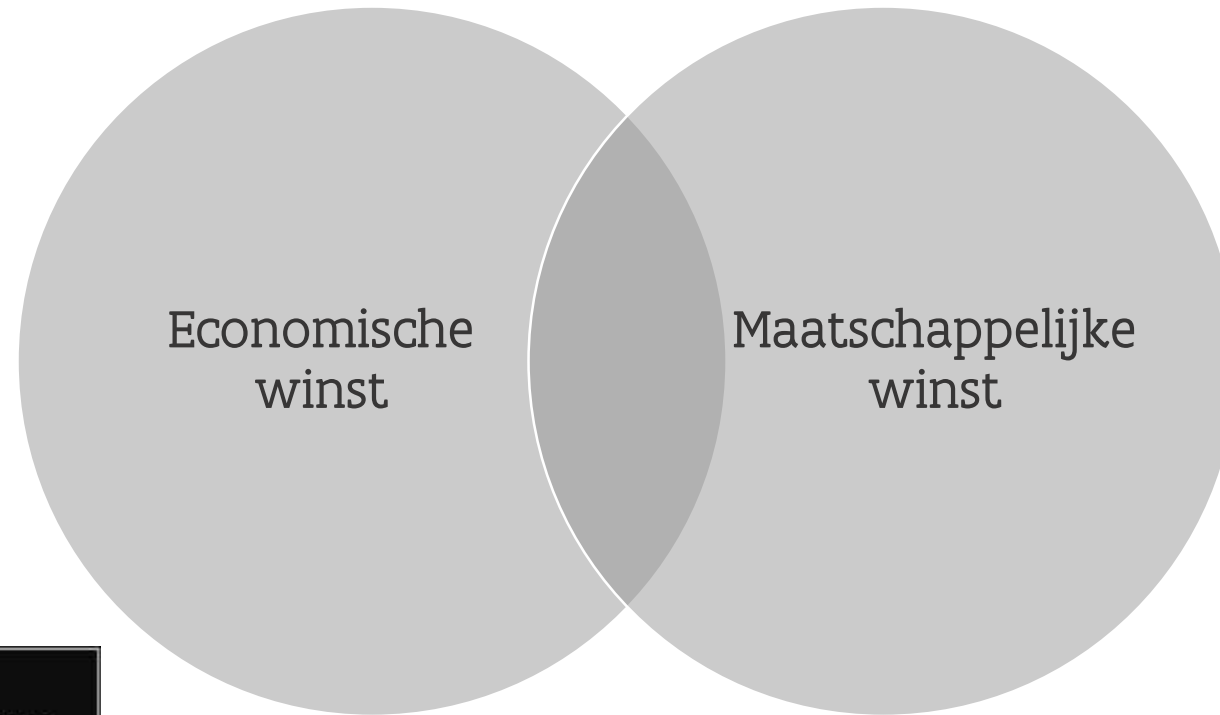
Geïntegreerde businessmodellen met IMPACT

Johan Moyersoen

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

FLANDERS
CARE

Geïntegreerde business modellen met impact is een bedrijfsstrategie voor toekomstgerichte groei





M'n verhaal begint met wat we allemaal wensen...



Ik wil een
medicijn of
hulpmiddel



Product
focus

Ik wil een
oplossing voor
m'n aandoening



Resultaat
focus

Ik wil (zo lang
mogelijk)
gezond zijn



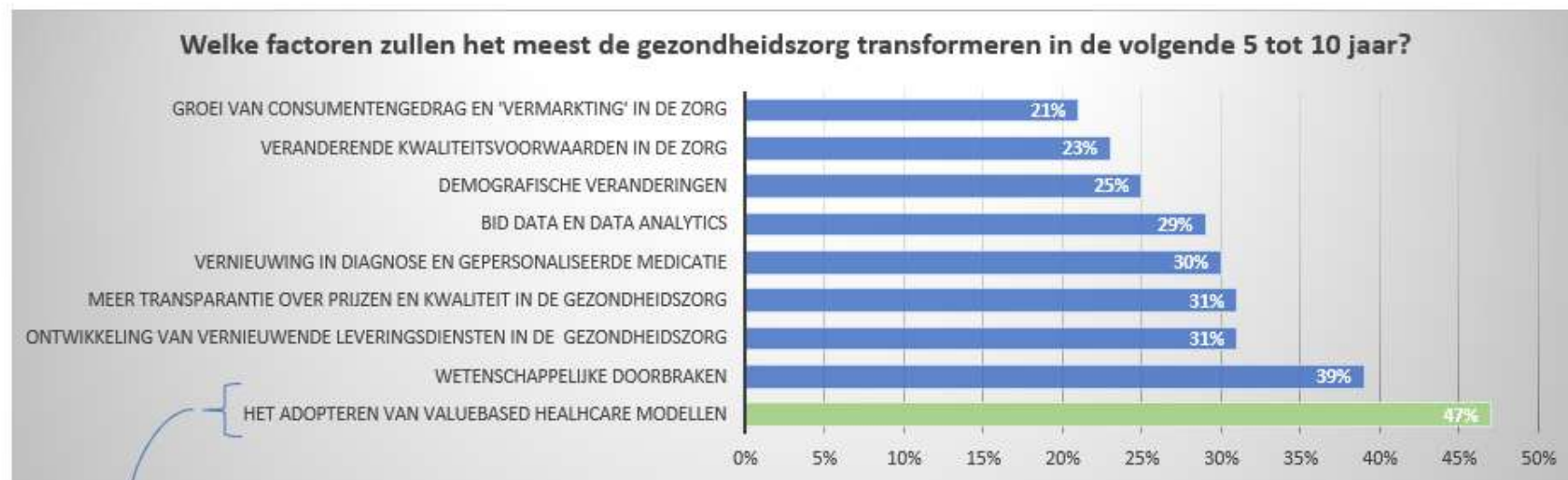
Impact
focus



*Waardengedreven of
value-based businessmodellen*

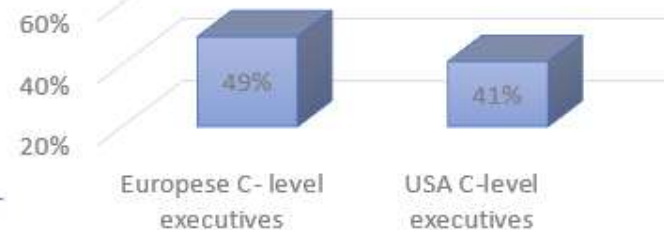
Valuebased healthcare is de belangrijkste factor die de gezondheidszorg zal veranderen in komende 5-10 jaar

LAZARD
Global Healthcare
Leaders Study
2017



Onderzoek naar gezondheidszorg, waarbij meer dan 200 C-level executives en bijna 100 investeerders in drie sectoren werden onderzocht: Farmaceutica en Biotech; Medische apparaten / Technologie en diagnostiek; en gezondheidszorg.

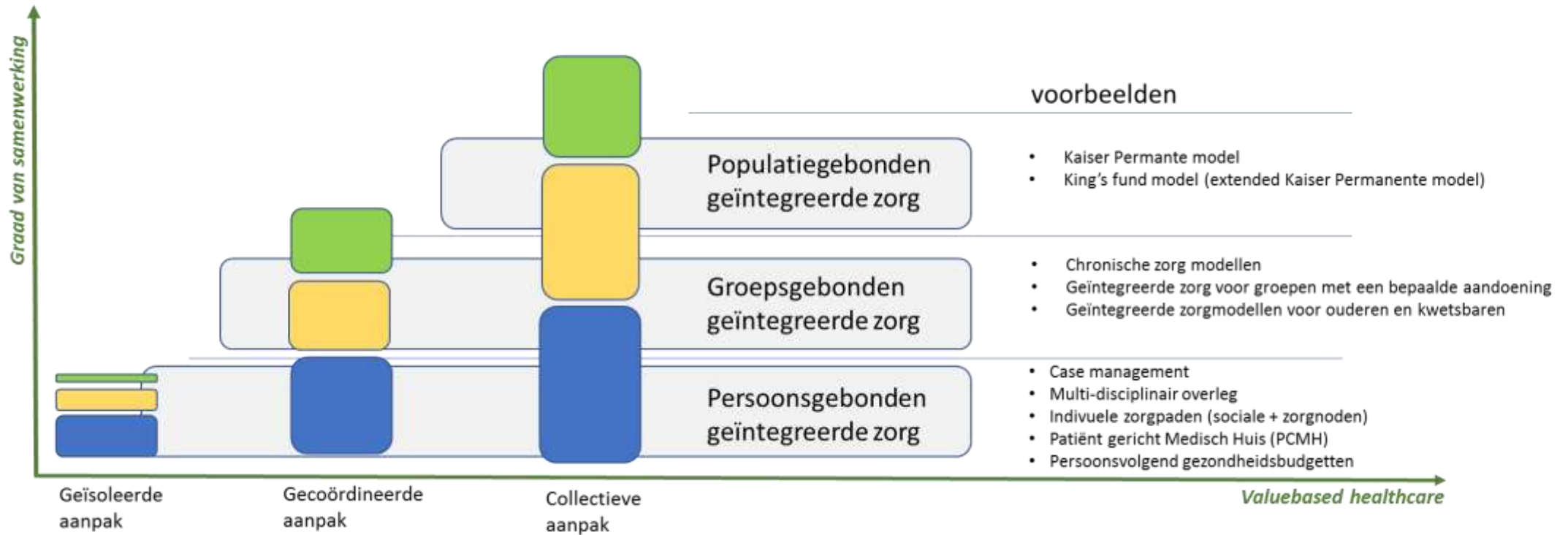
Belang van valuebased healthcare



INNOVEREN &
ONDERNEMEN

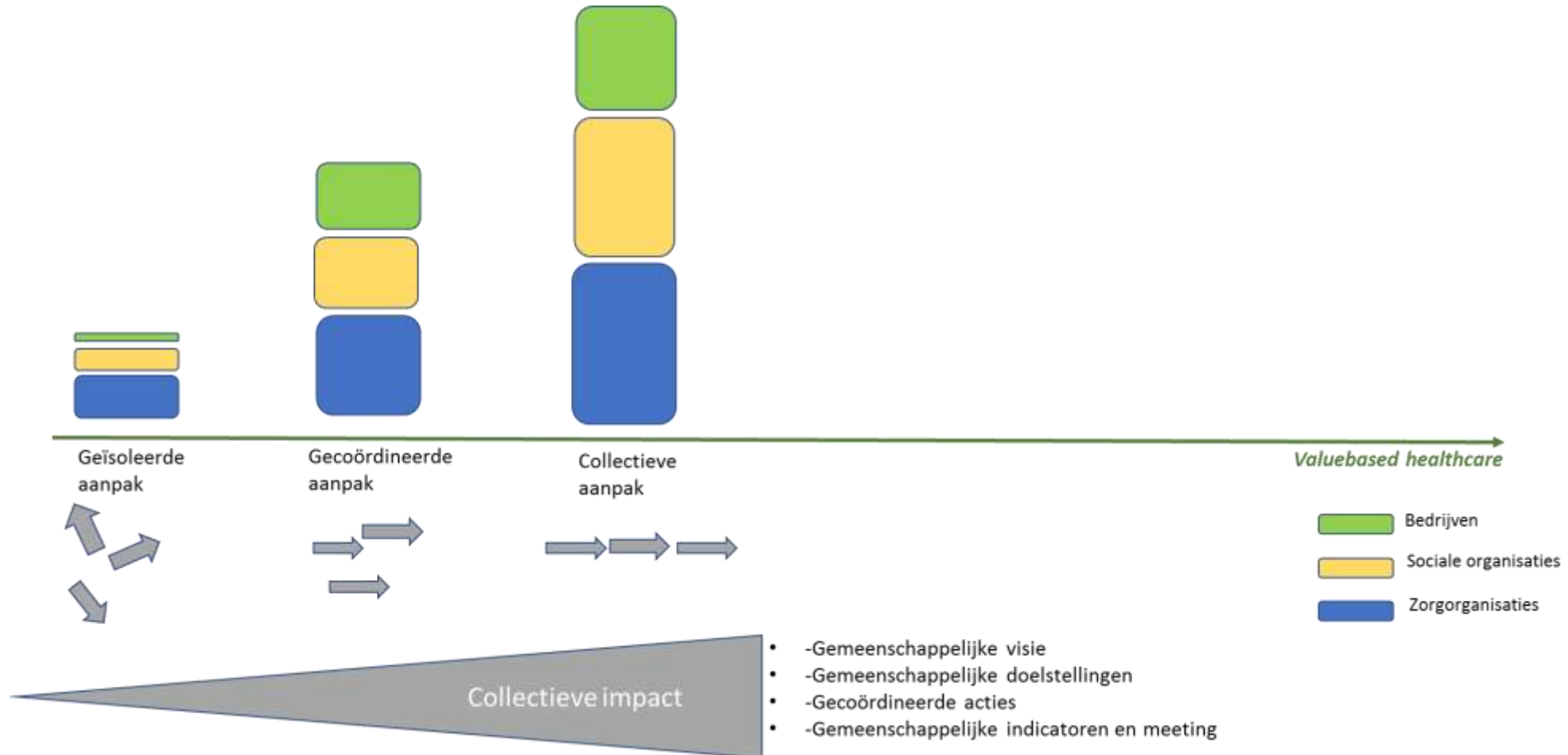
is ondernemen

Value-based healthcare is een logisch gevolg van geïntegreerde zorg

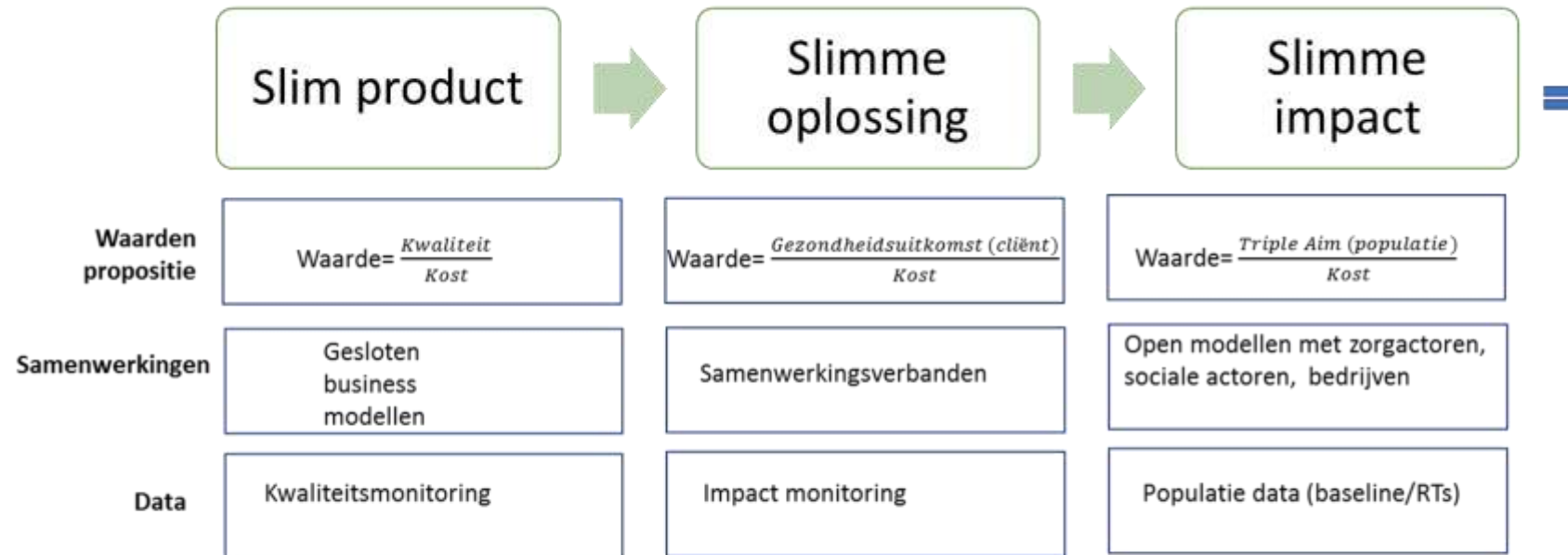


- Bedrijven
- Sociale organisaties
- Zorgorganisaties

Value-based healthcare vernoodzaakt een collectieve aanpak/impact



Value-based healthcare brengt ons tot disruptieve waardenproposities

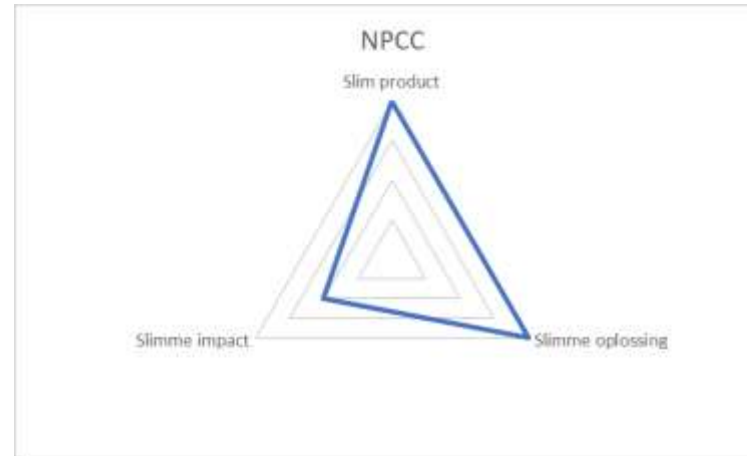


- Betere gezondheid van de bevolking
 - Zorgoplossing sluit aan op zorgvraag
- Kostenreductie gezondheidszorg
 - Efficiënter gebruik van formele zorg
 - Betere coördinatie
- Job tevredenheid (voor formele en informele zorg)
 - Administratieve vereenvoudiging
 - Mandaten en erkenning
- Betere patiëntenervaring
 - Samenwerking formele en informele zorg (community)
- Inclusie
 - Demografie
 - Socio-economische achtergrond

Waardencreatie in business modellen met impact

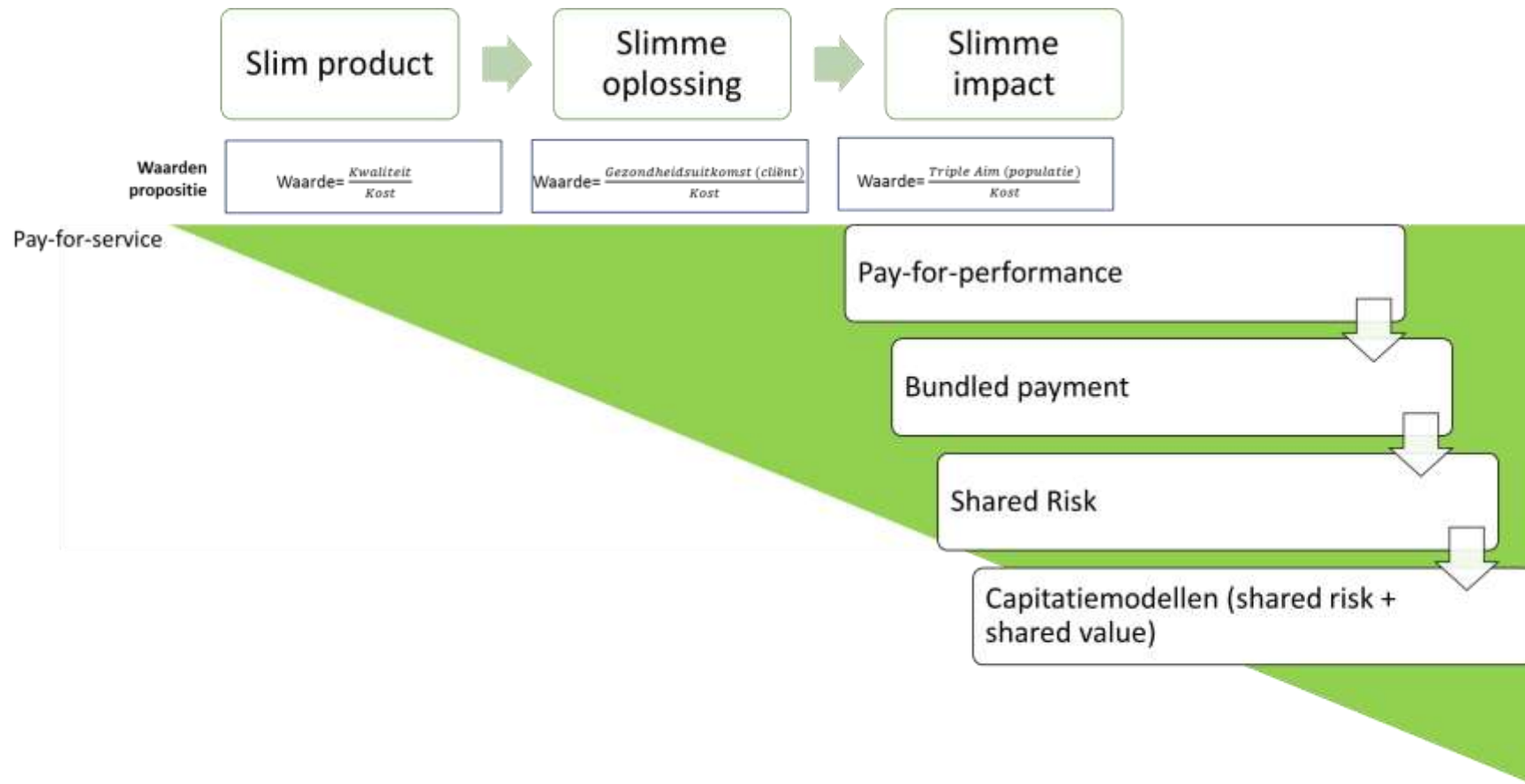
Samenvatting

1. Focus op impact
2. Vernieuwende samenwerkingen tussen zorg-, sociale actoren en bedrijven
3. Van geïsoleerde dienstverlening naar collectieve impact
4. Disruptieve waardenpropositie: Slim product, slimme oplossing en slimme impact

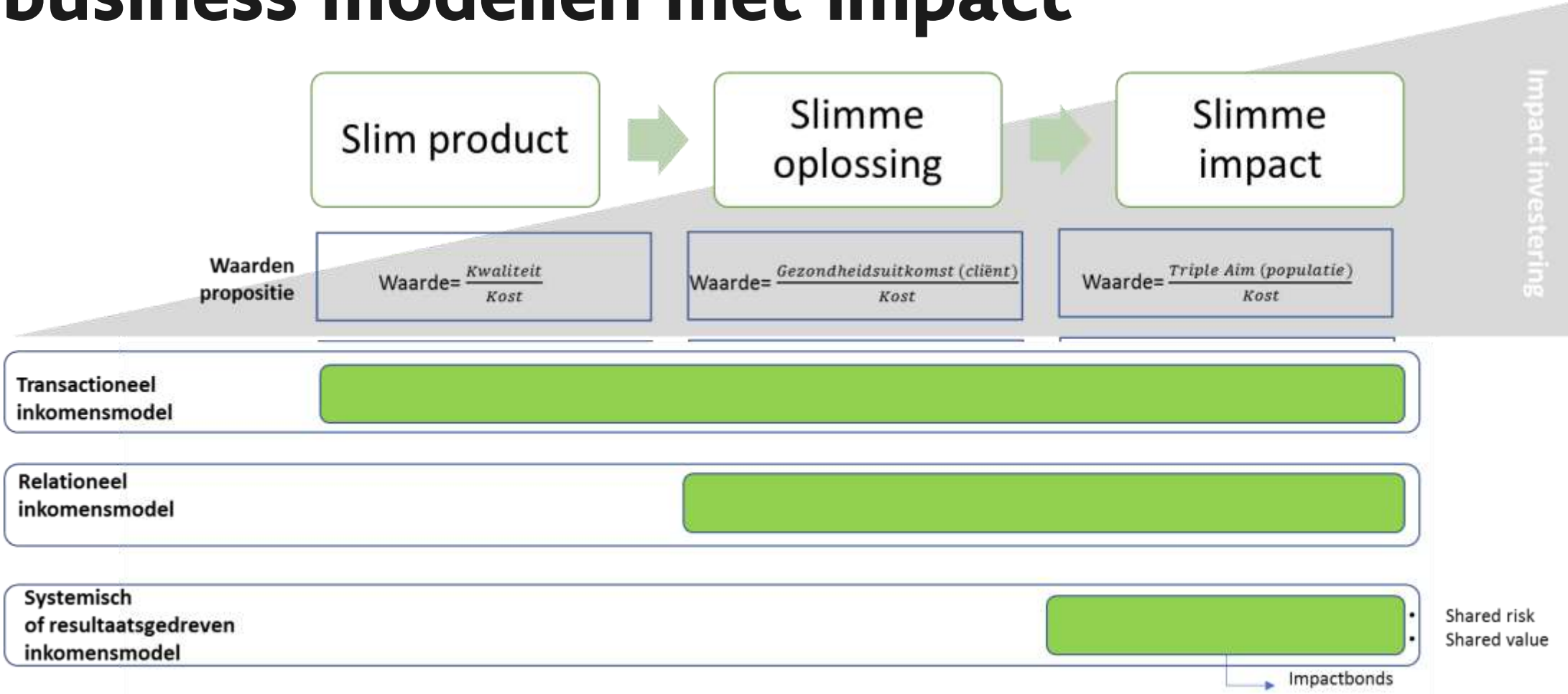




Value-based healthcare resulteert in nieuwe, bijkomende vormen van inkomststromen



Het 3-lagig lasagna model van slimme business modellen met impact



Waardencaptatie in geïntegreerde business modellen met impact

Vernieuwende modellen

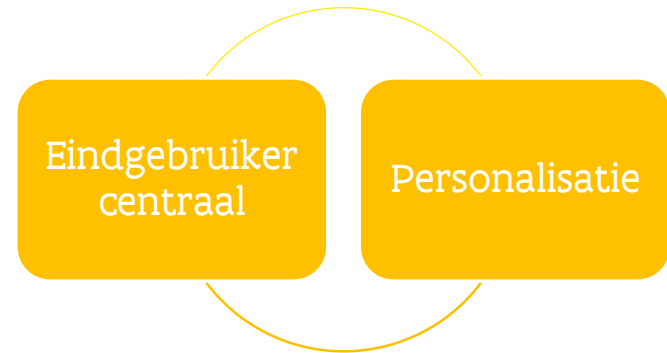
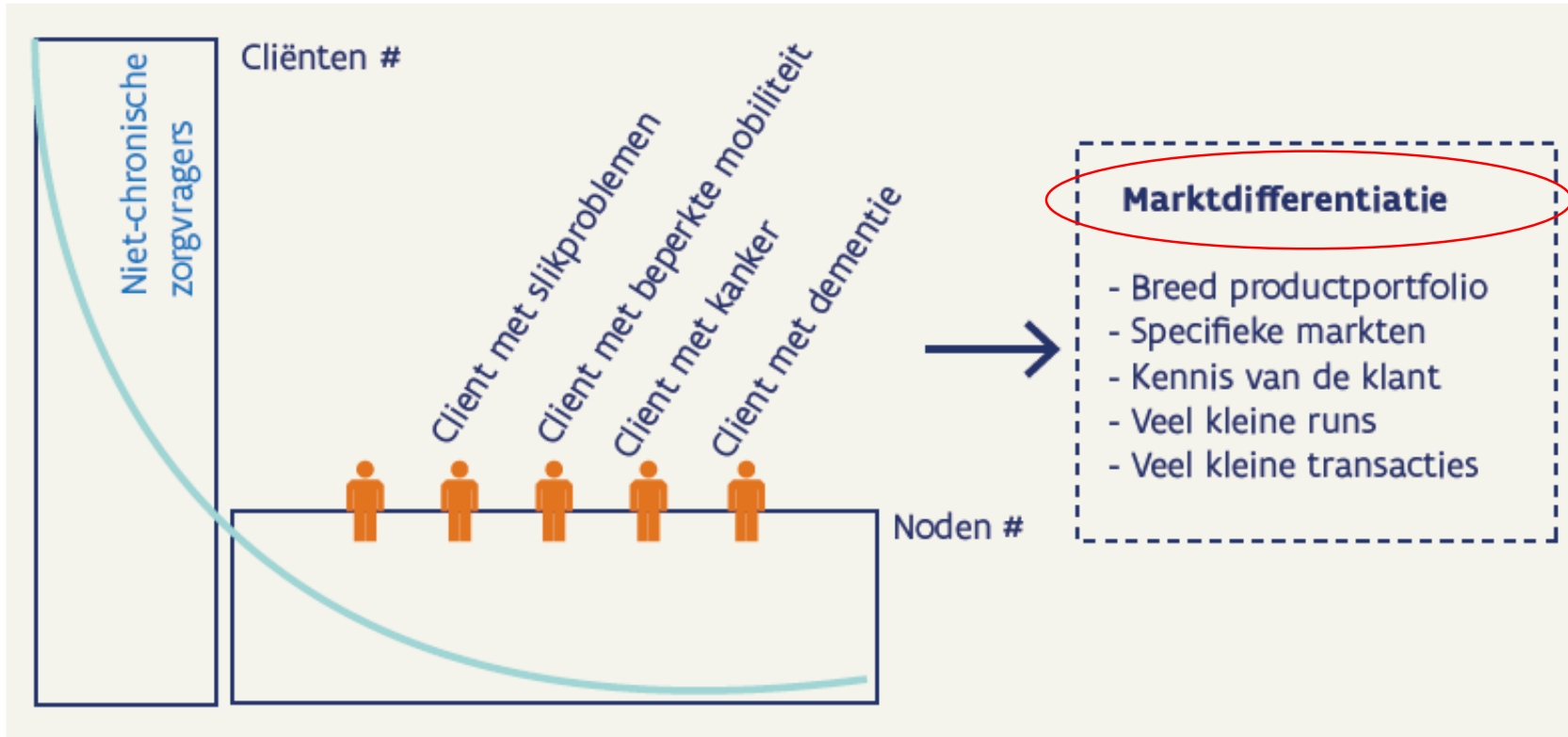
+

Vernieuwende inkomensstromen

Elementen van het waardengedreven bedrijfsmodel	ILOZ	NPCC	ZZEN	MOBIELE ZORG
1. Transactoneel component	<p>Gebundeld dienstmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eindgebruiker die zich voorbereid voor opname ziekenhuisopname of ontslagen wordt uit ziekenhuis • Eindgebruiker die een bepaald zorgpad volgt in de thuisomgeving waar ketenzorg en -ondersteuning noodzakelijk is • Eindgebruiker betaalt één factuur voor een zorg- en ondersteuningscyclus waar een bepaalde zorguitkomst centraal staat (value based healthcare model) <p>Lidmaatschapsmodel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eindgebruiker die thuis woont en behoefte heeft aan ondersteunende zorg- en comfortdiensten • Eindgebruiker betaalt beperkte maandelijkse lidmaatschap • Eindgebruiker krijgt een uniek aanspreekpunt toegewezen voor optimale bestelling en opvolging comfort- en zorgdiensten aan huis <p>Prepaid model</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eindgebruiker verwerft korting op bestelde zorg- en kwaliteitsdiensten indien de diensten voorafbetaald worden • Eindgebruiker kan personen mandateren (bijv. de kinderen) om bestellingen en betalingsrekeningen om zorg- en ondersteuning op te volgen aan huis 	<p>Gebundelde product/dienstmodel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eindgebruiker met (risico op) chronische aandoening die behoefte heeft aan nuttige oplossing • Maandelijkse vergoeding voor (a) een standaard pakket van voedingsmiddelen (maakt (zorg)componenten en/of kant-en-klaar); (b) toegang tot het online informatie platform, (c) toegang tot coaching en monitoring tool; (d) huren van opslag- en regeneratie faciliteit. <p>Geautomatiseerd bestelplatform</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatische aanvullende bestellingen van maaltijdcomponenten en kant-en-klaar-maaltijden door slimme verbinding met voorraadbewaker lokale opslag 	<p>Freemium model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persoon die zorgcoördinatie voor iemand opneemt • Drie formules: (1) gratis basis product (diensten beperkt tot de definitie van de zorgvraag); (2) integraal product (Abonnementformule); Premium dienst: Integraal product: persoonlijke ondersteuning (minicase management) <p>Derde betaler model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties (bedrijven, sociale organisaties) en gemeenten die ondersteuning willen bieden aan hun mantelzorgers • Organisaties betalen een jaarlijkse bijdrage om de ZZEN diensten toegankelijk te maken voor een afgebakende doelgroep (inwoners van een gemeente, klantenbasis, werknemers). Prijsafhankelijk van termijnen, grootte doelgroep en type eindgebruiker 	<p>Adviesverlenings- en vouchermodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geïnteresseerde die mobiele zorgwoning op zijn/haar eigen dom wil toelaten • Eindgebruiker betaalt voorafgaand een som voor advies • Voucher: Indien eindgebruiker mobiele zorgwoning bestelt wordt betaling zorgwoning omgezet als korting op de installatiekosten van de woning <p>Huurmodel met bijkomende dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eindgebruiker betaalt maandelijkse huur voor mobiele zorgwoning • Eindgebruiker betaalt maandelijks een kost voor monitoring, meldpunt voor alarmering, communicatie en andere diensten • Eindgebruiker betaalt een waarborg bij huur zorgwoning • Eindgebruiker betaalt forfaitaire som voor installatie en wegname van zorgwoning
2. Relatoneel component	<p>Shared accountability model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iloz zoekt actief naar kosten-efficiëntie in de dienst- en productlevering door automatisatie en door efficiëntie in de levering van diensten • Iloz neemt een aandeel op de efficiëntiewinsten voor haar rekening <p>Commissie gebaseerd inkomensmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iloz coördineert groepsaankopen voor de dienstleveranciers op het dienstplatform en neemt hier een bepaalde commissie • Iloz neemt een commissie op iedere transactie voor de inspanning voor verkoop en opvolging van de dienst 	<p>Referentie model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg (eerste- en tweede lijn)zorg- en dienstenactoren die klanten doorverwijzen naar het NPCC • NPCC voorziet een incentive model om doorverwijzing te stimuleren: (1) financiële incentive door een commissie te geven op nieuwe klant; (2) bijdrage in fonds voor verdere ontwikkeling van nuttige oplossingen voor mensen met (risico op) chronische aandoeningen <p>Co-branded licentie model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NPCC verwierft intellectuele eigendomsrechten voor product-dienst combinatie en onderbouwing van evidence-based impact • NPCC verkrijgt exclusiviteit om product met evidence-based vermelding te vermarkten en te sub-licenseren • NPCC draagt een bepaalde 'royalty' af aan fonds voor verdere ontwikkeling van nuttige oplossingen voor mensen met (risico op) chronische aandoeningen 	<p>Commissie gebaseerd inkomensmodel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Product en/of diensten leveranciers die meerwaarde bieden in de ondersteuning of de coördinatie • Iedere ZZEN leveranciers betaalt een commissie voor iedere transactie die uit het ZZEN platform getriggert wordt. • Voordeel voor gecertificeerde leveranciers (zijn leveranciers waar ZZEN een SLA heeft kunnen sluiten) 	<p>Reductiemodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Product en/of diensten leveranciers die meerwaarde bieden in de inrichting van de zorgwoning, het verhuizen of de ondersteuning van de eindgebruiker en mantelzorgers • Iedere leveranciers biedt een korting aan voor iedere transactie voor eindgebruiker
3. Resultaatsgedreven component	<p>Resultaatsgebaseerde financieringsmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iloz verbindt zich met derde partijen om 'triple aim' (hogere zorgveraring, lagere zorgkost per capita, beter zorguitkomst voor de bevolking) uitkomsten te bereiken en wordt resultaatgedreven gecompenseerd voor de uitkomst die haar diensten creëren. • Resultaat gedreven premium op de geleverde diensten 	<p>Resultaatsgebaseerde financieringsmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het NPCC voorziet een mechanisme waar overheden en/of andere derde partijen het NPCC kan co-financieren op voorwaarde als (1) triple impact (betere zorg-efficiëntie, betere zorguitkomsten, betere patiënten ervaring) bereiken. • Het NPCC voorziet een model van slimme segmentatie waar derde partijen door cross-financiering reductie kwetsbare groepen reductie vouchers kunnen bieden voor producten- en diensten van het NPCC 	<p>Resultaat gebaseerde financieringsmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties die op populatie niveau impact willen realiseren (bijv. publieke en private verzekeraars...) • Verzekeraar betaalt bonus (indien vooraf vastgelegde output/impact indicatoren (triple aim) bereikt wordt) <p>Abonnementmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties die toegang willen verkrijgen op gezontere data + GDPR voldaan • Jaarlijkse bijdrage 	<p>Pay-for-performance model:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties die rechtstreeks baat hebben bij kostefficiëntie of betere kwaliteitsuitkomsten mobiele zorgwoning • Organisatie betaalt een aandeel van de verworven efficiëntiewinst aan mobiele zorg <p>Resultaatgedreven model</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties die meerwaarde hebben bij dynamische vastgoedmarkt of zorgzame buurten • Organisatie cross-financiert adviesverlening en/of deel huur om toegankelijkheid te verhogen



Drijfveer 1: Personalisatie



Drijfveer 2: Digitalisering en automatisering

*Advies van een
algoritme*



Real Life



Automatisering
in de
gezondheidszorg
levert **zeven
grote voordelen**
op:

vereenvoudiging voor de klant en het zorgteam

Efficiëntie

hogere kwaliteit en consistentie:

minder *slack resources*

verhoogde voorspelbaarheid van resultaten

hoger volume

datagedreven inzichten

Drijfveer 3: Gedeelde verantwoordelijkheid



Activity-based costing

- Evidence-based best practices
- **Preventie en innovaties**
- Betrokkenheid van de gebruikers

Drijfveer 4: Evidence-based (big) data

EVIDENCE-BASED
010001000
**BIG
DATA**
101011010

=

Licentie voor samenwerking
tussen zorg en bedrijven

right living: de klant kan meerwaarde halen uit big data door een actieve rol op te nemen in preventie en eigen zorg.

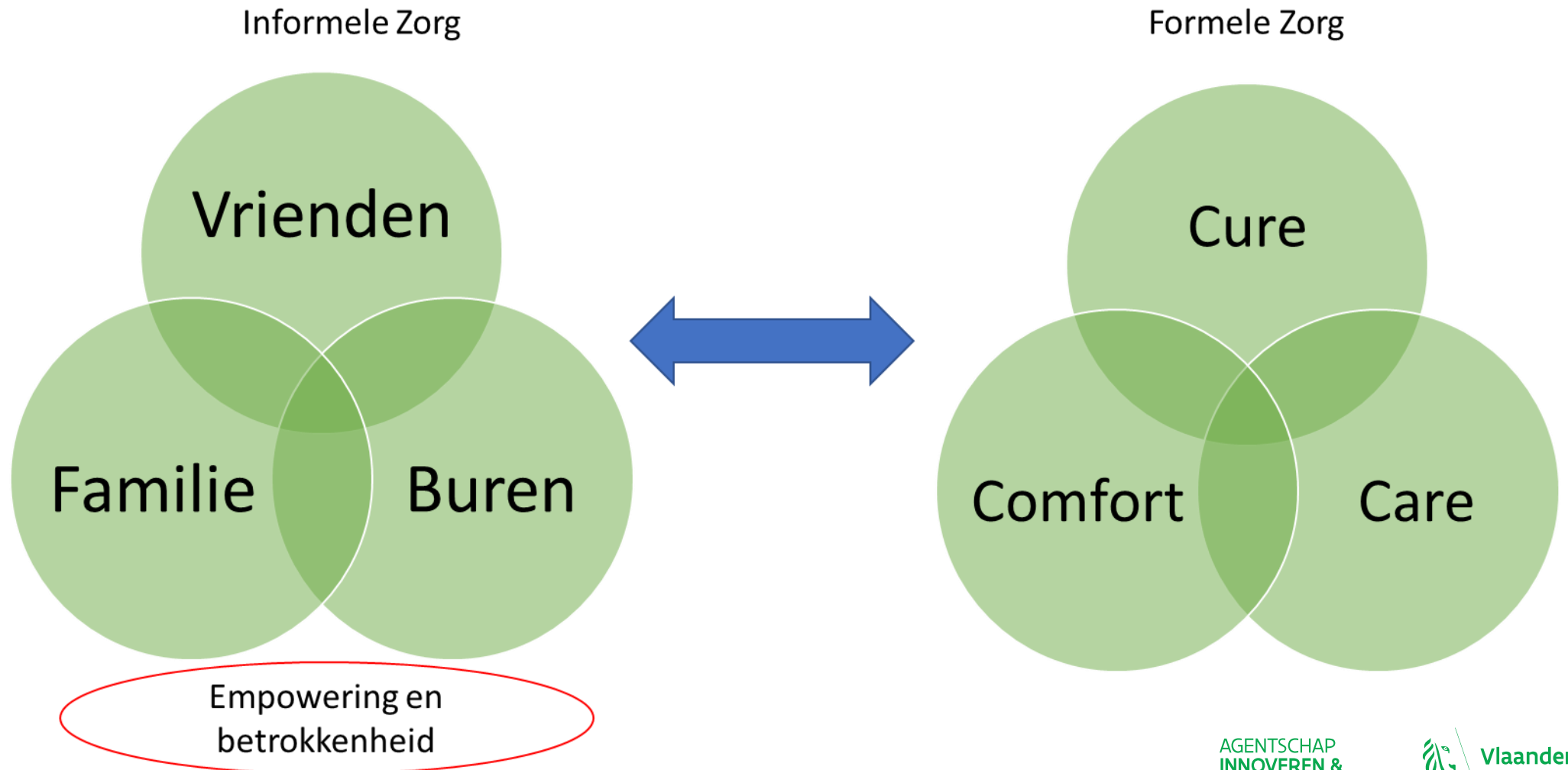
right care: big data kan bijdragen tot de juiste keuze van zorgoplossing bij de klant en tot een betere coördinatie van de modellen waarin de zorg voor hem centraal staat.

right provider: big data kan de klant helpen om de juiste leverancier te kiezen.

right value: evidence-based-big data kan de meerwaarde van een gebundelde oplossing aantonen en bijdragen tot een efficiënte keuze.

right innovation: evidence-based-big data laat toe om nieuwe doelgroepsegmenten te identificeren die behoefte hebben aan vernieuwende oplossingen en om nieuwe opportuniteiten voor innovaties te erkennen.

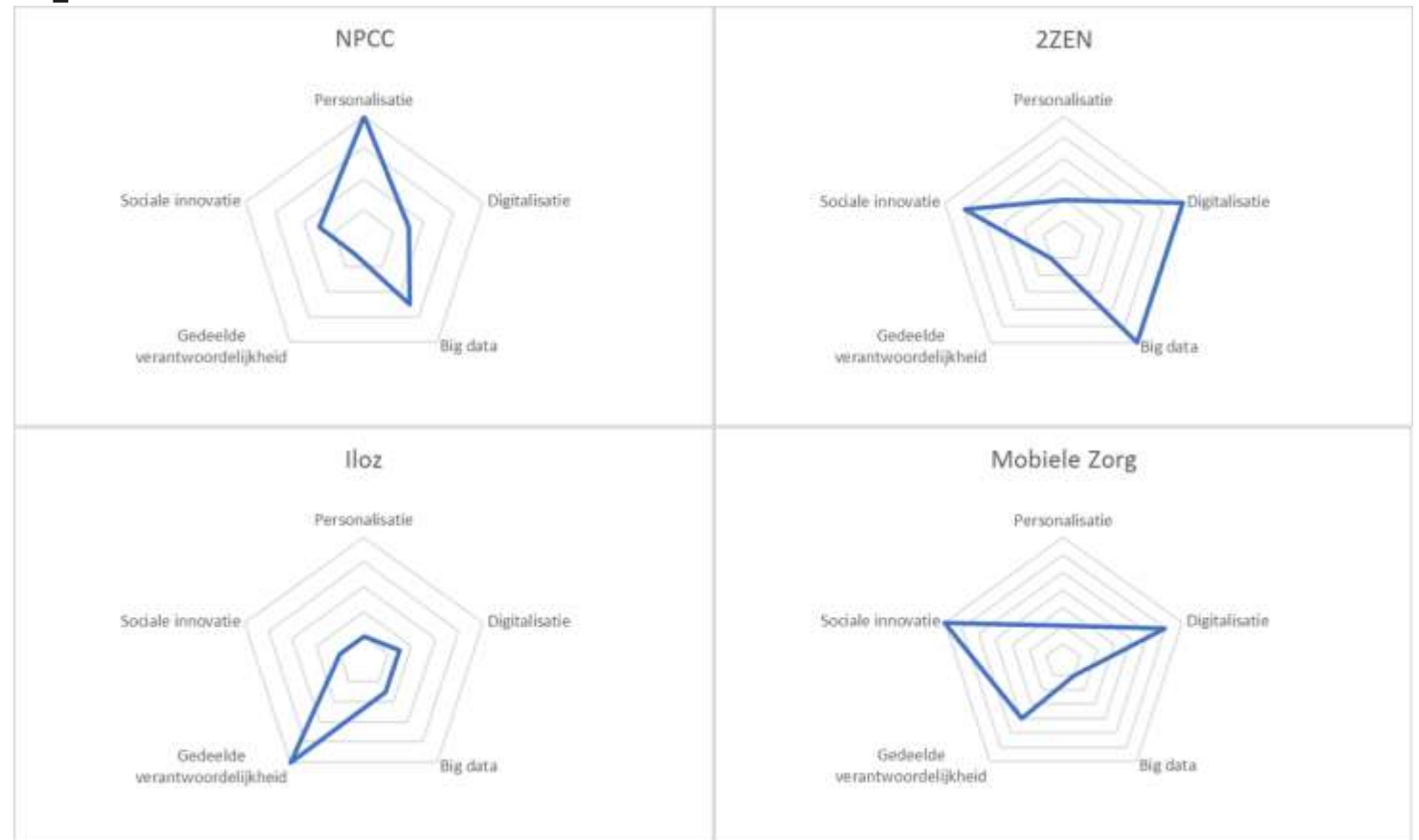
Drijfveer 5: Sociale Innovatie



Waardendelivery in slimme business modellen met impact

Vijf drijfveren voor opschaling:

1. **Personalisatie**
2. **Digitalisering en automatisering**
3. **Gedeelde verantwoordelijkheid**
4. **Evidence-based (big) data**
5. **Sociale innovatie**



Geïntegreerde businessmodellen met impact hefboom voor groei in de zorgeconomie



Personalisatie
Digitalisatie
Evidence-based (big) data
Gedeelde verantwoordelijkheid
Sociale innovatie



Naar een gepaste setting om groei in de zorgeconomie te ondersteunen

Lorin Parys

Innovatie in de zorg



6 Trends

6 Trends

5 Instrumenten

Demografie



ONE

SIZE

DOES

~~NOT~~

FIT

ALL







Big Data

4

DIS

RUP

ITION

5



Autonomie

6

5 Instrumenten



Samenwerking

Nieuwe Businessmodellen



Big Data efficiënt gebruikten

A large suspension bridge is under construction over a body of water at sunset. The sky is filled with soft, golden clouds, and the sun's reflection glimmers on the water's surface. The bridge's steel framework, including a tall pylon and suspension cables, is silhouetted against the bright sky. A large ship is visible in the distance on the right side of the water.

Impactkapitaal

Pad effenen voor experimenten

A black and white photograph showing a large, flat, rectangular structure, possibly a wind tunnel or experimental setup, on a beach. The structure is supported by a metal frame and has a white covering on top. A person in a dark suit and hat stands to the right of the structure, looking towards the ocean. The beach is sandy and there are some pieces of equipment or debris scattered on the ground. The ocean is visible in the background under a cloudy sky.





Slimme businessmodellen met IMPACT.


Hoe ondernemers en zorg verbinden?



4 geïntegreerde Business Modellen en hoe moet het nu verder?

Moderator: Carine Boonen

Stefan Vandecandelaere
AZ Delta



Vlaanderen
is ondernemen

NPCC

NUTRITION PLATFORM FOR CHRONIC CARE

Voedingsplatform voor personen met chronische zorgnood

Onder en aanvoeding zijn **overname verschijnselen** bij mensen met een chronische aandoening, zowel in de thuiszorg als in woonzorgcentra en ziekenhuizen. Het resultaat: een lagere levensverwachting en een hogere algemene toestand van de gezondheidskosten op bevolkingsniveau. **NPCC** wil evidence based en **gepersonaliseerde toelatingen** aanbieden op het vlak van voeding. Hiervoor wil het met zorgverleners en industriële actoren een **verduidelijkend bedrijf opstarten** rond een geïntegreerd businessmodel: schaalbare, economische resultaten leveren met maatschappelijke impact.


VOEDING OP MAAT

Naast maaltijdoplossingen ook **slimme screening, monitoring en impactmeting**

Voedingsoplossingen met **impact** voor **thuisomgeving en zorginstellingen**

GEPERSONALISEERDE EVIDENCE-BASED PRODUCTONTWIKKELING

Geïntegreerd dienstenmodel met nadruk op comfort en zelfredzaamheid



AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN

www.vlaio.be

Johan Dekeyzer
Dekeyzer-Ossaer

Ilse Gorissen
Wit Gele Kruis

2ZEN
TOEgankelijk Zorg
Economisch Netwerk
Draaischijf voor zorgoplossingen

Vlaanderen
is ondernemen

Slimme
profieling op
basis van (big) data

EVIDENCE-BASED CARE
CURE COMFORTADVIES

TRANSPARANT BEHEER

Healthcoins als
sociale beloning

SAMENWERKING
TUSSEN FORMELE EN
INFORMELE ZORG

Zorgvrager houdt controle over zijn zorgtraject.

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

www.vlaio.be

Wie legt de keuzes en wie? In systemen op zoek naar een geschikte oplossing. Voor patiënt, of als burger voor een bedrijf. Als maatschappij zoekt zorgoplossingen, strategieën en oplossingen en -aanpakken. We ZENken met digitaal platform ontwikkelen waarin anderen een geschikte oplossing kunnen vinden voor elke zorgvraag, vanuit een niet-kluisachtige benadering. De specifieke dienstverleners die aan de toepassing wordt toegevoegd, wordt toegankelijk op basis van de data van andere gebruikers met een soortgelijk profiel.

"Laser zullen onze kinderen ZENN gebruiken om een gepaste zorgoplossing voor ons te vinden. In overleg met ons, uitgerust."

De Vlaamse wetgeving inzake elektronische patiëntgegevens wordt WVG (2016) genoemd.

Ben Devis
Essers

Niet-klinisch zorgprofiel



- Wat is de aanleiding?
 - ✓ Chronisch ziek
 -
- Wat is woonsituatie?
 - ✓ Alleen thuis
 -
- Hoe groot is zelfredzaamheid?
 - Koken
 - ✓ Zelf koken
 - Boodschappen
 - ✓ Mits begeleiding
 -



C3 advieslijst



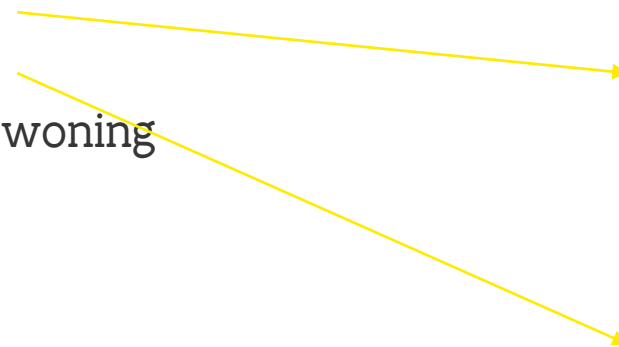
- Kookhulp
- Kuishulp
- Assistentiewoning
-

Lokaal zorgaanbod



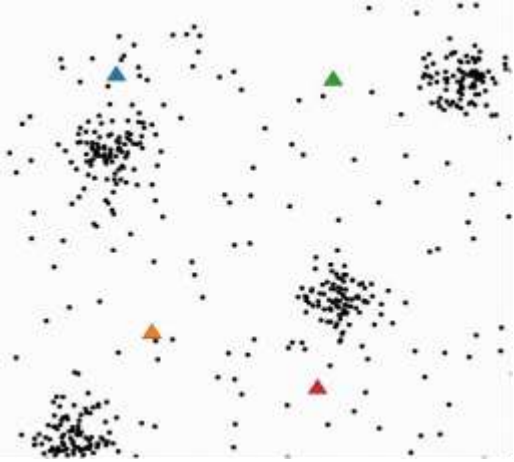
- Aanbieder 1
- Aanbieder 2
-

- Aanbieder 1
- Aanbieder 2
-

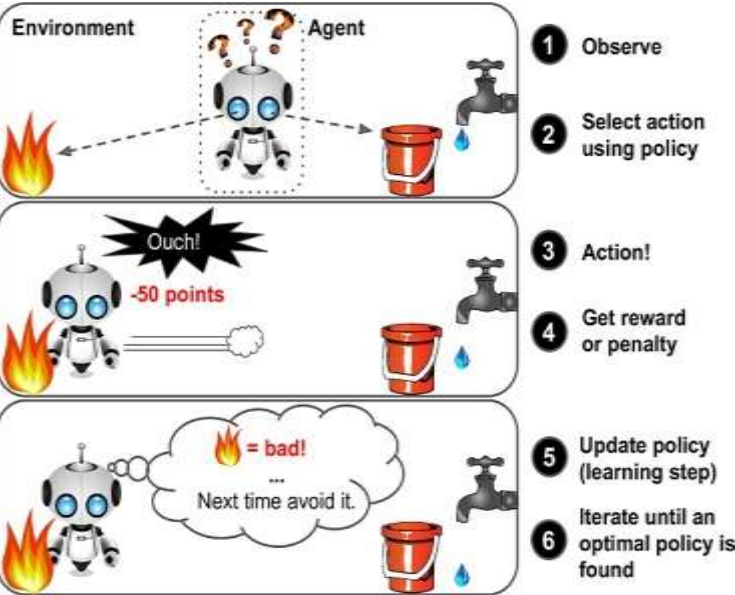


Oplossing?
Machine learning!
De machine geeft ADVIES op basis van profiel

Clustering



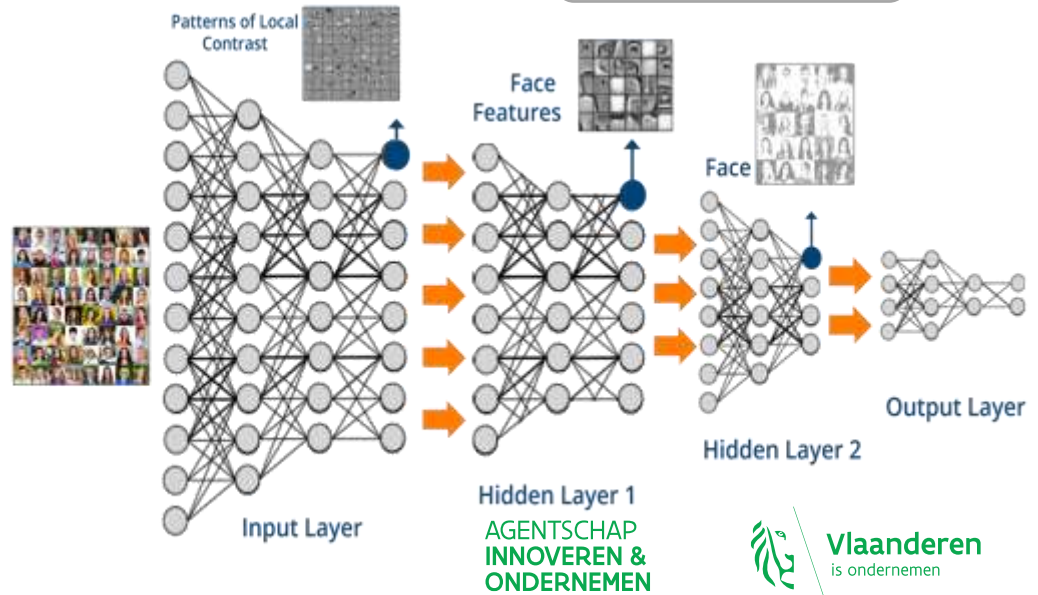
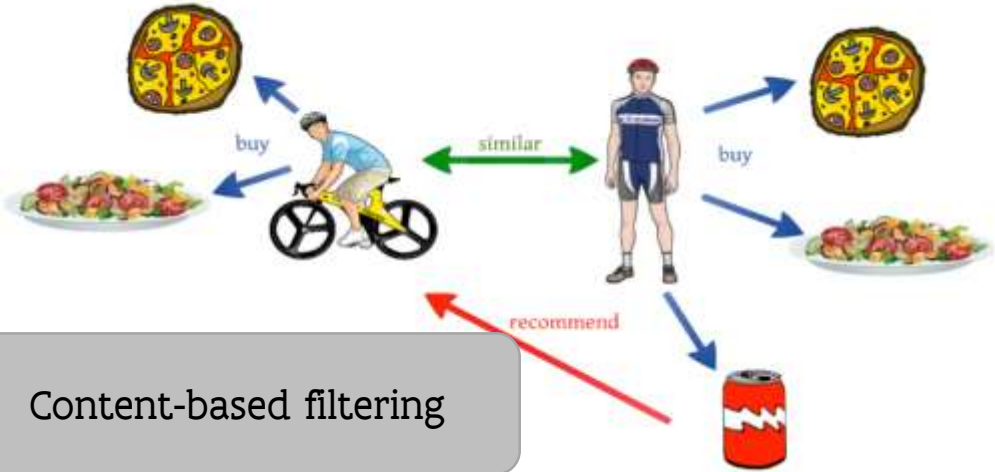
Reinforcement learning



Verschillende Machine Learning Technieken

Deep learning

Content-based filtering



1^{ste} test op beperkte populatie (283)

Formulier voor initiële bevraging

2ZEN Initiële bevraging



C3 COMPONENTEN (Cure - Care - Comfort)

Gelieve in volgende velden aan te geven welke oplossing gekozen werd op de verschillende domeinen wonen - verzorging - mobiliteit - voeding - veiligheid - sociaal contact - vrije tijd. Het maakt hierbij niet uit of deze oplossing geleverd wordt via professionele dienstverleners of door mantelzorgers of door familie en vrienden. Voorbeeld: indien kuishulp geleverd wordt door familie gelieve dan kuishulp aan te vinken.

Wonen

- Woonzorgcentrum
- Assistentiewoning ⓘ
- Co-housing ⓘ
- Aanpassingen woning ⓘ
- Boodschappendienst ⓘ
- Thuishulp ⓘ
- Klusjeshulp ⓘ
- Poetshulp ⓘ
- Lichaamsverzorging aan huis ⓘ
- Tuinhulp ⓘ
- Andere ⓘ

Specifieer

(Medische) Verzorging

- Huisartsbezoek ⓘ
- Apparatuur ⓘ
- Hulpmiddelen ⓘ
- Thuisverpleging ⓘ
- Individuele medicatie voorbereiding ⓘ
- Thuisbezoek van (medische) zorgverleners ⓘ
- Thuislevering medische goederen ⓘ
- Andere ⓘ

Specifieer

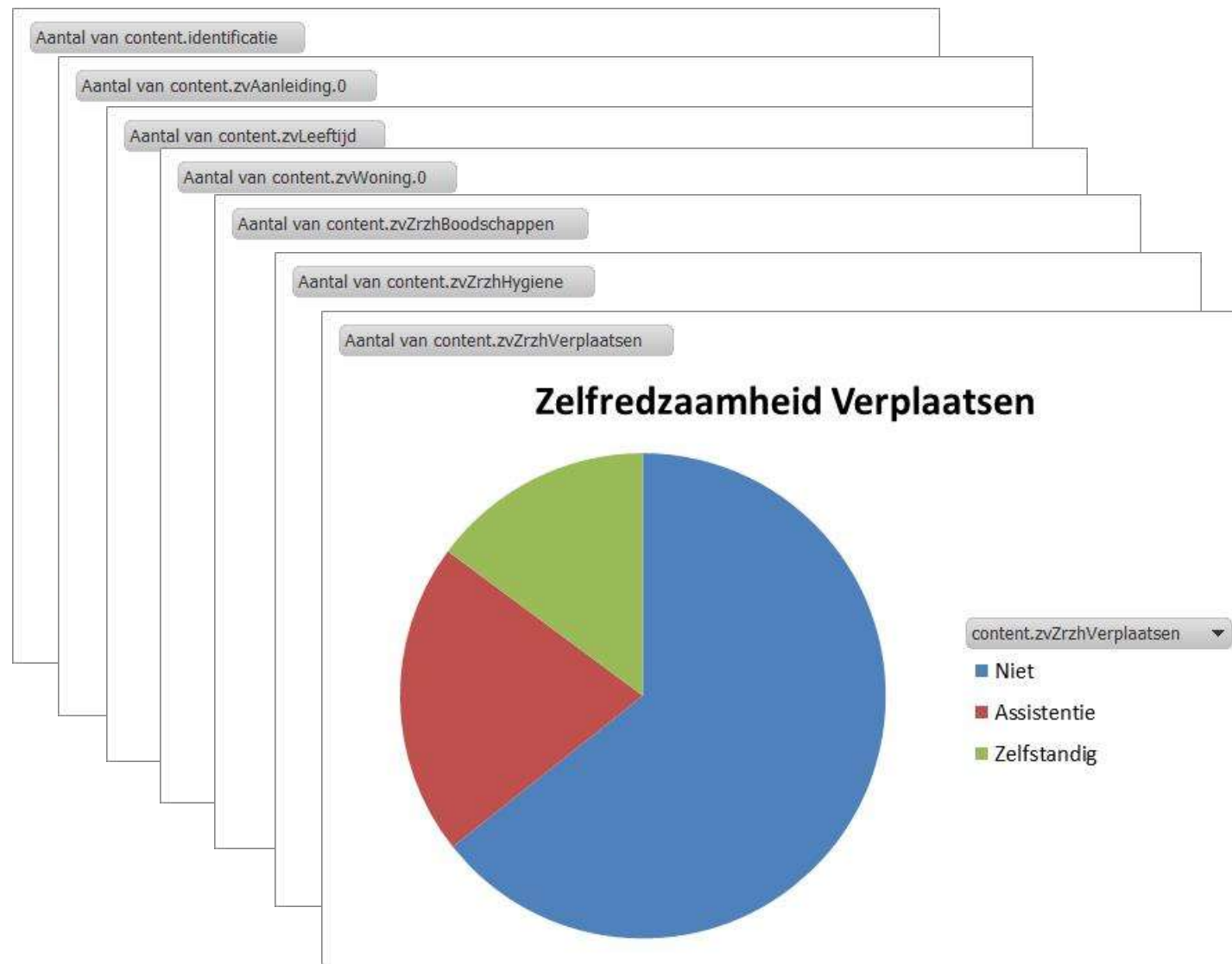
Bevestig

Sluit

Powered by Workflowr, an Amaron product

1^{ste} test op beperkte populatie (283)

Profiel van populatie



1^{ste} test op basis van
beperkte populatie
(283)

Demonstrator

C3 COMPONENTEN (Cure - Care - Comfort)

Wonen

WZC	0,08
Assistentiewoning	0,16
Co-housing	0,00
Aanpassingen woning	0,16
Boodschappen	0,24
Klusjeshulp	0,28

Informatie zorgvrager

In 95% van de gevallen
is het advies gelijklopend aan het
advies van de domeinexpert(*)

De zorgvrager woont (woonde) ⓘ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Alleen thuis & wil thuis blijven wonen ⓘ | <input checked="" type="checkbox"/> Alleen thuis & is bereid te verhuizen ⓘ |
| <input type="checkbox"/> Thuis samen en wil thuis blijven ⓘ | <input type="checkbox"/> Thuis samen en is bereid te verhuizen ⓘ |
| <input type="checkbox"/> In een WZC en wil daar blijven wonen ⓘ | <input type="checkbox"/> In een WZC en wil verhuizen ⓘ |
| <input type="checkbox"/> In een zorgwoning en wil daar blijven wonen ⓘ | <input type="checkbox"/> In een zorgwoning en wil verhuizen ⓘ |

Zorgvraag

Sluit

Thuisbezoek van (medische)

0,32

(*) op basis van slechts 283 casussen

0,12

Andere

0,04

Zorgvraag

Jan Smolders
WZC Witte Meren

Vlaanderen
is ondernemen

MOBIELE ZORG

Tijdelijk woonzorgconcept in de thuisomgeving

Wanneer iemand zorg nodig heeft, wil hij of zij liefst zo lang mogelijk in zijn thuisomgeving blijven. Maar brengen verzorgers niet de woning, dan zijn goede structuren werken niet. Het is niet de vraag hoe patiënten kunnen blijven, maar hoe zorg wel **functionele, veilige en nodige woonwinkels** ontwerpt voor zorgverleners en hun mantelzorgers. Het doel is om te beperken tot wat het noodzakelijk is. Door de woonomgeving te koppelen aan het lokale zorgsysteem van zorg en ondersteuning, wordt de zorgverlening efficiënter en kan het risico op valpartijen en de gezondheidszorg verlagen.

Doorgeefwoning
wonen in eigen tuin

MOWGLI-WONING
wonen bij de mantelzorgers

BRUGWONEN
samen met een woonzorgcentrum

Ziekenboegwoning
ziekenkamer gekoppeld aan ziekenhuis

Woonoplossingen op maat van tijdelijke zorgband

AGENTSCAP INNOVEREN & ONDERNEMEN

www.vlaio.be

Jan Vrijs
Wolfe / Skilpod

Johan Demuynck Zorgbedrijf



ILOZ

Integrale LijnsOverschrijdende
Zorg

One-stop-shop voor ondersteuning thuis

De voorbije jaren zag we een verschuiving van intramurale zorg naar thuiszorg, zowel nu een toekomstopdraken als voor later. ILOZ komt voor integrale lijnoverschrijdende zorg, wil personen in diverse gezindheidsbestanden kwalitatieve en efficiënte zorg, gezondheid en zelfredzaamheid bereiken binnen hun thuisomgeving. Hierbij staan de specifieke aggraderen en wensen op het vlak van contractatie samen centraal. De zorgvrager en zijn mantelzorgers zijn immers aan het de dich met de passende diensten te omringen. De klant wordt dus **tegenwoordig ontzorgd en verzekerd**.

"Administratieve vereenvoudiging ten top, ILOZ ontzorgt met 1 aanspreekpunt en 1 factuur!"

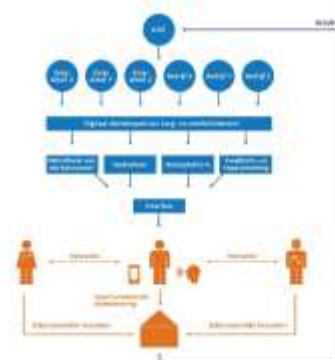
... Jo Ravelingien, Directeur Remedus

**GEBUNDELD
DIENSTENMODEL**

Op maat van
thuisomgeving en
behoefte

**VEREENVOUDIGING
via digitale
OMKADERING**

Zorgvrager en zijn mantelzorgers aan zet



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

www.vlaio.be

Jo Ravelingien Remedus

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Pilootdemo Iloz: Oscar



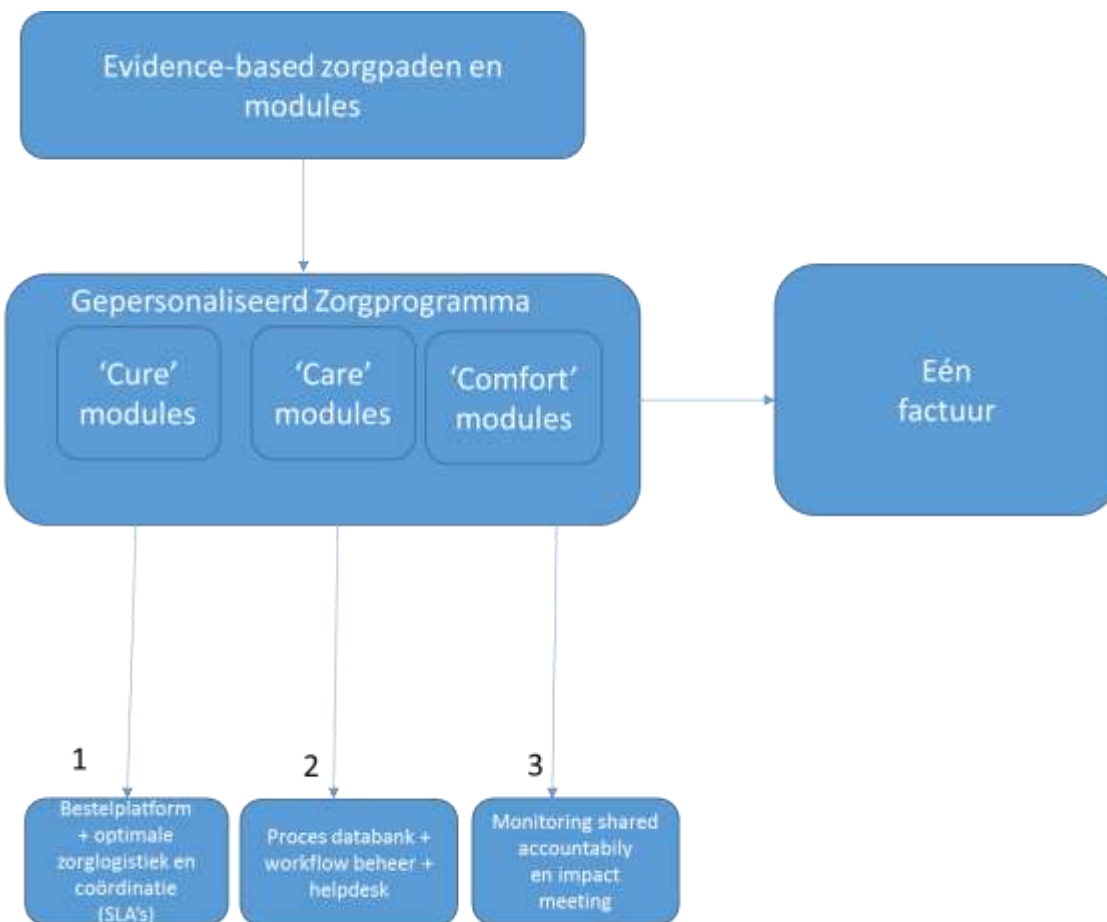
- Oscar is een man van 79 jaar
- Hij is gehuwd met een licht dementerende vrouw
- Hun enige zoon woont al meer dan 30 jaar in Australië
- Oscar sukkelde sinds een tijdje met hartklachten, die plots ernstig werden



- Na een spoedopname stelt de cardioloog hartfalen vast, en schrijft Oscar een medische thuisopvolging voor
- Om het ontslag te begeleiden brengt het ziekenhuis Oscar in contact met ILOZ



- Samen met de sociale dienst van het ziekenhuis brengt ILOZ de behoeften van Oscar in kaart
- ILOZ verwittigt de betrokken partners om de diensten bij Oscar thuis op te starten
- Er zullen dagelijks maaltijden voor 2 personen bij Oscar worden geleverd
- Een thuisverpleegkundige zal de medische opvolging van Oscar opzetten samen met de dienst cardiologie van het ziekenhuis
- ILOZ volgt op dat de diensten tijdig en kwaliteitsvol geleverd worden



Pilootdemo Iloz: Oscar





Vlaanderen
is innoveren en
ondernemen in zorg



Vlaanderen
is ondernemen

Netwerkdruk

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

FLANDERS
CARE